



Pla anual general Actuacions 2019



ÍNDEX

1. CONCRETEM LA LÍNIA ASSISTENCIAL i EDUCATIVA	
• Resposta a la demanda	4
• Qualitat del servei	4
• Atenció integral a l'usuari	4
• Relació amb l'entorn	4
2. GESTIONEM EL NOSTRE SERVEI	
• Òrgans de govern	8
• Legislació	8
• Manteniment preventiu dels edificis i les instal·lacions informàtiques	8
• Contractació de serveis	8
3. DONEM VALOR ALS NOSTRES PROFESSIONALS	
• Organització i planificació	11
• Implicació i corresponsabilitat	11
• Pla de formació continuada	11
• Campanya de prevenció de riscos laborals	11
4. FEM EL SEGUIMENT ECONÒMIC	
• Pressupost	14
• Optimització dels recursos	14
• Equilibri pressupostari	14
• Indicadors i ràtios plantejats	14
5. SOM PRESENTS	
• Disseny del web	16
• 4a jornada IMSP	16
• Activitats	16



1. INTRODUCCIÓ

El present document descriu el full de ruta mitjançant el qual orientarem la tasca del conjunt de professionals que integren l'IMSP.

Hem de tenir present que venim d'un any en què l'organització s'ha vist immersa en un procés de canvi continuat que va condicionar el seu normal funcionament, per una banda, el mes de gener de 2018 es va iniciar una nova etapa marcada per l'absència dels centres de Salut Mental i Addiccions (que van ser subrogats per Badalona Serveis Assistencials); per una altra, es van produir canvis en els seus òrgans de govern: el primer, com a conseqüència del canvi de govern de la ciutat, que va propiciar un nou Consell d'Administració, a partir del mes de juliol; el segon, els canvis a de Gerent de l'IMSP que es van produir en el mes d'octubre i novament en el mes de novembre.

Aquests fets, sense relació causal entre ells però, coincidents en el mateix exercici, han impactat en el clima laboral, en l'orientació dels objectius i prioritats, i en les metodologies de treball.

És per aquest motiu que, per l'any 2019, ens proposem gestionar els serveis i les persones que hi treballen amb la voluntat d'estabilitzar els equips i els àmbits de treball, i de reprendre i millorar la confiança dels professionals en els seus òrgans de govern i en la missió de l'Institut.

Per fer-ho possible, haurem de consolidar les actuacions iniciades en els centres educatius i assistencials, reforçar el lideratge directiu, i millorar la comunicació interna i externa amb els nostres grups d'interès.



2. LÍNIA ASSISTENCIAL I EDUCATIVA

Els nostres serveis estan sotmesos a la regulació de l'Ajuntament de Badalona i, especialment de la Generalitat de Catalunya, en concret dels Departaments d'Educació i de Treball, Afers Socials i Famílies que són qui ens financen, i per tant, la programació que els serveis duen a terme està en funció dels objectius estratègics i de les línies d'actuació que ens marquen, d'igual forma passa amb els indicadors d'avaluació, doncs incorporen ratis de resultats i de qualitat que hem d'assolir durant l'exercici.

Aquests objectius estratègics, sovint tenen a veure amb polítiques socials i factors socioeconòmics que van més enllà de la simple prestació del servei, doncs incorporen la visió de millora continua, adaptació a l'entorn, millora en l'eficiència, etc. Per tant, l'evolució de la població i les seves tendències seran factors que determinaran en major o menor mesura l'oportunitat de créixer i o adaptar-se com a entitat prestadora de serveis.

Dos eixos conformen el model educatiu i social:

- L'atenció integral, entesa com l'esforç professional per consensuar un model d'atenció que, lluny de ser compartimentat, en funció de les especialitats professionals i dels serveis, aposta per centrar-se en les necessitats i demandes dels usuaris.
- El treball en xarxa, mitjançant la continuïtat de les coordinacions iniciades amb altres dispositius i serveis del territori i la necessària generació d'aliances amb entitats i institucions que afavoreixen la cooperació en projectes comuns que ens permeten reforçar la relació amb l'entorn per poder prestar un millor servei.

DONAR RESPOSTA A LA DEMANDA

El nombre d'usuaris a atendre està condicionat per l'espai on es presta el servei, pel finançament que en rebem i per la qualitat que volem assolir. Tot i aquests condicionants, som una organització flexible i dinàmica que s'adapta a les necessitats de la població i per això cada any revisem i actualitzem els objectius específics.

ÀMBIT EDUCATIU

- Pla anual Escola Maregassa 2018-2019: desenvolupar els objectius definits en el Pla i aprovats pel Consell Escolar el 19/12/2018, així com els aprovats en el Pla d'ajust del 20/3/2019.
- Pla anual Escola Can Barriga 2018-2019: desenvolupar els objectius definits en el Pla i aprovats pel Consell Escolar l'11/12/2018, així com els aprovats en el Pla d'ajust del 26/3/2019.



- Pla anual Escola Llevant 2018-2019: desenvolupar els objectius definits en el Pla i aprovats pel Consell Escolar el 12/12/2018, així com els aprovats en el Pla d'ajust del 9/4/2019.
- Suport especialitzat a l'escola ordinària (CEEPSIR): donar continuïtat al pla de suport pedagògic i didàctic dels centres educatius per afavorir la inclusió dels alumnes amb necessitats educatives especials. Analitzar, juntament amb la gerència, les estratègies institucionals que permetin finançar aquest programa.

ÀMBIT RESIDENCIAL

- Pla anual Servei d'Habitatge:
 - Desenvolupar els objectius definits en el Pla anual.
 - Posar en marxa les unitats residencials equilibrades en funció de les capacitats i/o necessitats assistencials dels residents.
 - Desenvolupar el projecte que permeti millorar el finançament com a conseqüència del nou conveni de centre (programa actuacions complementàries).
- Pla anual Residència de Físics:
 - Desenvolupar els objectius definits en el Pla anual.
 - Impulsar les actuacions necessàries per a la millora de les instal·lacions i equipaments de la residència.
 - Desenvolupar el projecte que permeti millorar el finançament com a conseqüència del nou conveni de centre.
- Pla anual Residència Can Bosch:
 - Desenvolupar els objectius definits en el Pla anual.
- Pla anual Residència Sant Roc:
 - Desenvolupar els objectius definits en el Pla anual.
- Pla anual Residència Domènech i Montaner:
 - Fer el seguiment dels objectius i condicions contractuals de l'adjudicatari que gestiona el servei residencial i centre de dia.

ÀMBIT INFÀNCIA

- Posada en marxa de l'Espai familiar terapèutic (CDIAP): per a la prevenció i tractament dels nadons amb risc de trastorn en el desenvolupament.
- Servei d'Atenció Precoç a la Infància (CDIAP):
 - Donar continuïtat als objectius marcats pel D. de Treball Afers Socials i Famílies, en matèria de prevenció, detecció, diagnòstic i



- tractament dels trastorns de desenvolupament infantil i que es recullen en el Pla anual 2019.
- Planificar les actuacions necessàries per donar resposta als requeriments de l'acreditació.
 - Cercar alternatives d'espai als problemes de dispersió dels equips.
 - Consolidar noves modalitats d'atenció: psicoteràpia grupal i familiar i grups terapèutics.
 - Impulsar aliances amb les diferents xarxes d'infància del territori, i mantenir les coordinacions ja iniciades.
- Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA):
- Donar continuïtat als objectius marcats pel D. de Treball Afers Socials i Famílies, en matèria de prevenció i protecció a la infància i adolescència en situació de risc greu o de desemparament. Assolir els objectius i indicadors definits en el Pla anual 2019.
 - Desenvolupar els tallers: Educació emocional amb cavalls i, Teràpia de relació del vincle amb cavalls.
 - Gestionar el canvi d'ubicació del Servei amb les màximes garanties de qualitat.
 - Mantenir i millorar les coordinacions amb el territori, inclosos els cossos de seguretat.
- Programa d'escolaritat compartida (ASUEC): donar continuïtat al Pla establert, revisar i adequar els objectius en relació amb els acords conveniats.

DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

- Plans d'actuació comunitària: Executar les actuacions previstes per l'equip tècnic i coordinades amb Serveis Socials i els districtes La Salut-Llefià, Morera-Pomar, Bufalà-Montigalà, La Pau.

QUALITAT DEL SERVEI

El nostre compromís amb la qualitat va més enllà del compliment d'indicadors qualitatius que ens vénen marcats pels diferents objectius dels contractes programa o convenis, i que els diferents plans anuals dels serveis recullen i s'orienten per assolir. Aquest compromís fa referència a la qualitat percebuda i per mesurar-la afavorim espais de participació amb usuaris, familiars i residents en els quals escoltem les seves opinions sobre els serveis que prestem.

En aquest sentit, l'Institut fa temps que té consolidat un model de participació a través dels Consells escolars i dels Consells de centres (en l'àmbit residencial), que es reuneixen un mínim de dos cops a l'any, i on representants de la direcció del centre/escola, professionals, usuaris o residents i familiars, aproven els plans anuals, i on es valoren les actuacions i resultats de l'exercici anterior.



Aquest any 2019, fem una passa més en la mesura de la qualitat percebuda, posant en marxa un nou model d'atenció a les queixes i suggeriments:

- Elaborar un model de gestió que doni resposta sistematitzada, àgil i transparent, a les reclamacions, queixes, demandes d'informació i suggeriments, i agraïments dels usuaris. Proposar les actuacions de millora que se'n derivin.

INDICADORS I RATIS D'ACTIVITAT

L'assoliment dels indicadors d'avaluació i/o ratis d'activitat que ens exigeix l'administració que ens contracta, esdevé imprescindible per l'assoliment dels resultats econòmics i per continuar gaudint de la seva confiança en la gestió dels serveis que ens ha encomanat.

Per al present exercici proposem els següents:

- Àmbit Educació: atendre aquells alumnes que disposin d'un dictamen d'educació especial, d'acord amb la capacitat dels centres, i mantenir el suport a l'escola ordinària en el marc d'una educació inclusiva.
- Àmbit Residencial: assolir un índex mínim d'ocupació de les residències del 98%. En la Residència de Físics, de Can Bosch i en el Servei d'Habitatge Josep Padrós, revisar el grau i nivell de dependència del 100% dels residents.
- Àmbit Infància:
 - CDIAP: situar la freqüència assistencial mitja, d'infants atesos, en el 0,8 hores setmanals.
 - EAIA: assolir el 100% dels objectius fixats en el Pla anual del servei.



3. GESTIÓ DEL SERVEI

En aquest apartat s'inclouen les principals actuacions relacionades amb els òrgans de govern, els quals defineixen l'estratègia i aproven els instruments (pressupost i plantilla) per dur-la a terme. També s'incorporen els objectius d'aquells serveis/àmbits, vinculats a la gerència que són transversals, i donen suport pel bon funcionament diari dels centres.

ÒRGANS DE GOVERN

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

En el marc de les seves funcions es duen a terme sessions planificades, com a mínim quatre tal com fixen els estatuts, en les quals es facilita la informació necessària per adoptar els acords proposats i que siguin de la seva competència. Per aquest exercici ens proposem:

- Planificar alguna visita en algun dels centres que gestionem per facilitar el coneixement dels serveis que són de la seva responsabilitat.

EQUIP DIRECTIU

Es realitzaran sessions mensuals que permetin aprofundir en els projectes comuns, analitzar i debatre el moment de l'organització, coordinar l'acció directiva en relació amb els objectius aprovats pel Consell d'Administració, i avaluar els resultats que es van assolint. Així mateix, l'equip directiu haurà de:

- Conduir un procés participatiu i de reflexió estratègica per definir el full de ruta que haurà d'orientar els objectius de l'organització en els pròxims quatre anys i que s'haurà de concretar en un Pla estratègic que pugui ser aprovat pel Consell d'Administració. El procés haurà de comptar amb la participació voluntària dels consellers, professionals, usuaris i familiars de l'IMSP.
- Proposar la revisió dels estatuts per tal adequar-los a la realitat actual.

REVISAR ELS PROCESSOS DE TREBALL

Especial rellevància, per l'afectació que tenen en els nostres processos de treball, té la Llei de Contractes del Sector Públic, la Llei de Transparència i la Llei Orgànica de Protecció de Dades. És per aquest motiu que els principals



esforços de gestió, els situarem durant el 2019, en l'àmbit de contractació, amb l'objectiu de:

- Revisar el 100% dels processos de contractació menor per fer-los més eficients d'acord amb les bases d'execució del pressupost.
- Planificar i prioritzar les actuacions en matèria de contractació.
- Dotar a l'àmbit de contractació dels recursos humans necessaris per assolir aquests objectius.

Tot i això, també dedicarem actuacions a afavorir la protecció de dades i l'accés a la informació, la transparència en la gestió i el rendiment de comptes:

- Dissenyar les actuacions que garanteixen la privacitat i la protecció de les dades personals, l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició (ARCO+).
- Impulsar la informació i formació als professionals per garantir el compliment de la Llei 3/2018 en matèria de protecció de dades.
- Incorporar els processos que afavoreixin el rendiment de comptes i promoure les actuacions orientades a integrar la transparència en la gestió dels serveis.

MANTENIMENT D'EDIFICIS

Amb relació al manteniment dels serveis assignats per part de l'Ajuntament de Badalona (Àrea d'Educació i Àrea de Serveis Socials i de Gent Gran), continuarem treballant d'acord amb les demandes i necessitats que ens plantegen.

Pel que fa als centres propis de l'Institut, el manteniment de les instal·lacions i dels seus espais adquireix especial rellevància, ja que es tracta d'edificis vells que requereixen uns esforços d'inversió i de reparacions continuats, essent la seguretat i el confort de l'espai, un element que impacta directament en la qualitat que donem als nostres usuaris.

Les prioritats durant aquest any les situarem en:

- Dotar per a l'Escola Maregassa una partida extraordinària d'inversió per adequar les sortides d'evacuació, i revisar les ràtios d'alumnes d'acord amb les possibilitats reals d'espai.
- Dotar per a l'Escola Can Barriga una partida extraordinària d'inversió per solucionar els problemes de climatització, així com cercar un nou espai per reubicar dos grups que ocupen aules en l'edifici Marinada.



- Millorar la climatització de les residències Domènech i Montaner i Can Bosch, i de l'ASUEC.
- Planificar les actuacions necessàries en matèria de contractació, cartera de proveïdors i gestió d'equips de treball, per garantir el nivell de resposta adequat a les incidències que es presenten diàriament i a la qualitat del servei que es presta.

SERVEIS INFORMÀTICS

El *ciber* atac que l'estiu passat va deixar sense servei a la totalitat dels nostres centres, i va malmetre fitxers de dades rellevants per a la gestió diària dels serveis, va posar de manifest la vulnerabilitat i obsolescència dels equipaments informàtics de l'Institut.

Com a conseqüència d'aquest fet, es va acordar dotar en el present exercici, una partida addicional de 240.000 euros, amb l'objectiu de:

- Renovar el parc informàtic, maquinària i programari, així com l'actualització de programes que millorin la seguretat de les dades i de la informació.



4. ELS PROFESSIONALS

ORGANITZAR I PLANIFICAR ELS RECURSOS HUMANS

Una de les prioritats ja plantejades en l'exercici anterior, i que no es va poder desenvolupar per la situació de canvis descrita en la introducció, va ser la de reactivar l'oferta pública d'ocupació. Aquesta fita, que porta un endarreriment de sis anys, com a conseqüència de les consecutives lleis generals de pressupostos aprovades -per a la sostenibilitat del sistema públic-, no ha permès consolidar i estabilitzar la plantilla, cobrir vacants i, en definitiva, destinar els recursos humans necessaris per a l'adequada gestió dels serveis.

Ens proposem doncs, a partir d'aquest exercici iniciar de manera progressiva les actuacions adients que ens permetin superar aquesta problemàtica, i fer-ho de forma conjunta amb la representació social dels treballadors, amb el convenciment que el treball repercutirà en una millora de les condicions laborals, i en definitiva, en la prestació del servei.

- Aprovar l'oferta pública de treball, consolidar i estabilitzar la plantilla, continuar amb la promoció interna.
- Planificar i gestionar les suplències mitjançant la creació de cinc borses de treball.
- Adequar i mantenir actualitzada la connexió entre pressupost i cost de la plantilla de personal.
- Desenvolupar un pla de formació que afavoreixi l'empoderament i el lideratge professional.

IMPLICACIÓ I CORRESPONSABILITAT DELS PROFESSIONALS

Implicació, motivació, corresponsabilitat i compromís, són valors que no es poden treballar de forma aïllada, sinó que són transversals i inherents a una determinada manera de gestionar i d'entendre les relacions interpersonals i la cultura de la nostra organització.

Per afavorir un nivell màxim d'implicació i compromís orientarem les prioritats en dues direccions, per una banda, reforçant la comunicació interna, i per una altra, identificant de forma concreta, un objectiu individual, vinculat a la prestació del servei o al procés d'atenció a l'usuari.

Reforçar la comunicació interna ens ha de permetre:



- Incrementar la cohesió i afavorir la implicació de totes les persones que treballen a l'IMSP.
- Incorporar la comunicació interna entre els equips i centres com a eina fonamental en la gestió dels projectes, per incrementar, a partir del coneixement, el seu impacte sobre l'organització.
- Millorar la transparència de l'equip directiu per aconseguir que la comunicació interna sigui un valor fonamental en el model de lideratge de l'IMSP.

Identificar un objectiu individual per als professionals, fa possible:

- Conèixer i participar de l'assoliment global dels objectius dels centres i consegüentment, veure retribuïda la seva contribució dins del tram de productivitat previst per aquest exercici.

PLA DE FORMACIÓ CONTINUADA

Amb la finalitat que la formació permeti millorar aquelles competències i habilitats dels nostres professionals que reverteixin en la millora de la qualitat del servei, les direccions de cada centre han identificat, de forma consensuada amb els equips tècnics i administratius, un seguit d'accions formatives que han quedat recollides en el Pla de Formació 2019.

Tot i el conjunt de les actuacions que recull el Pla, destaquem en el present document una de cada àmbit d'especial rellevància:

- Àmbit educatiu: reforçar, en el màxim nombre de professionals, la metodologia que aposta pel model de suport conductual positiu, com a eina bàsica del treball educatiu.
- Àmbit residencial: la formació en el model d'atenció centrada en la persona, que suposa una metodologia d'atenció a l'usuari i que comportarà revisar i adequar els diferents processos de treball amb els residents i les seves famílies.
- Àmbit infància: la supervisió com a eina d'anàlisi i reflexió de la pràctica professional i l'impuls de bones pràctiques.

SEGURETAT I SALUT



L'impuls en l'àmbit de la prevenció dels riscos laborals, el desenvolupament de la 12a Campanya preventiva i la difusió dels seus resultats són, en gran mesura, part important de les actuacions que desenvoluparem en matèria de seguretat i salut als treballadors i treballadores de l'Institut.

Tanmateix, tenim previst:

- Donar continuïtat a l'estudi de riscos psicosocials, iniciat a finals de l'any passat, d'acord amb el Pla 2018-2021 elaborat per la comissió de prevenció de riscos laborals, fer l'anàlisi dels resultats obtinguts i identificar les actuacions de millora que se'n derivin.
- Elaborar un nou pla de Vigilància de la Salut, motivat pel canvi d'equip sanitari i que es proposa, en el termini de dos anys, efectuar les revisions mèdiques de la pràctica totalitat de les persones que hi treballen de forma continuada.



5. SEGUIMENT ECONÒMIC

EQUILIBRI PRESSUPOSTARI

Caldrà continuar treballant, durant el present exercici, en l'equilibri pressupostari necessari per assolir una bona gestió dels recursos econòmics i per a garantir la sostenibilitat de l'organització.

En aquest sentit, haurem de potenciar l'àmbit de contractació per a fer possible que els objectius que ens plantejem en el present Pla, i que porten implícita una despesa econòmica en el capítol de serveis i subministraments, tinguin el necessari procés de licitació i, per tant, puguem assolir-los.

Especial importància prenen els recursos econòmics addicionals que rebrem, en cas de ser aprovats pel Ple municipal, tan necessaris per adequar l'Escola Maregassa a la normativa d'Ensenyament, aclimatar l'Escola Can Barriga i renovar l'equipament informàtic, i per tant, haurem de dur a terme els processos establerts en la norma de contractació pública, amb la finalitat d'executar-les.

També, haurem de:

- Revisar el nou model de finançament que la Generalitat es planteja per als dos serveis residencials inclosos, fins ara, en el Contracte Programa: la Residència de Físics i el Servei d'Habitatge Josep Padrós, i ens planteja passar a conveni, amb l'objectiu de no disminuir els recursos econòmics.
- Seguir de prop l'evolució de la matrícula per a les escoles d'educació especial, per al curs 2019-2020, donada la tendència d'increment registrada en els darrers anys, i com a conseqüència, la necessària adequació del finançament econòmic a la suficient dotació de professionals per atendre correctament l'alumnat.

OPTIMITZACIÓ DELS RECURSOS

Com a administració pública prestadora de serveis, tenim l'obligació i la vocació d'optimitzar els recursos que disposem per atendre als usuaris. En aquest sentit, volem destacar que el context socioeconòmic que es preveu no varia excessivament del plantejament realitzat en els darrers exercicis: si bé els ingressos provinents de la Generalitat tendeixen mínimament a l'alça, els usuaris als quals donem servei estan incrementant la seva complexitat i per tant, creixen les seves demandes i per tant, pressionen les despeses a l'alça. Davant d'aquesta situació, caldrà fer èmfasi en una contenció prudent que



permeti la correcta prestació del servei, i no comprometi la despesa d'exercicis futurs.

Per assolir aquest objectiu ens proposem:

- Integrar la comptabilitat com un procés més en la gestió dels serveis i, aconseguir la implicació dels professionals per tal de poder aprofitar al màxim els recursos disponibles.

TRANSPARÈNCIA

Donar compte del pressupost i de la seva execució en els òrgans de seguiment del servei, incrementa la transparència en la gestió, envers els professionals, usuaris i familiars.

Amb aquest propòsit continuarem convocant les diferents comissions i òrgans de participació formades per professionals, usuaris, familiars i representants de l'administració.

- Àmbit educatiu: consells escolars.
- Àmbit residencial: consells de centre.

En aquest espai es dona compte del pla anual del servei, de la memòria d'activitats, el pressupost i la liquidació de l'exercici anterior.

Aquest fet permet que els diferents grups d'interès de cada servei puguin disposar de l'esmentada informació, preguntar dubtes i fer propostes afavorint el diàleg i la participació.



6. SOM PRESENTS:

COMUNICACIÓ EXTERNA

Proposem reforçar el camí endegat anys enrere de fer de l'IMSP una organització visible a la ciutat, incrementant el coneixement que es té dels serveis que prestem, i prestigiant la tasca que desenvolupen els nostres professionals. Amb aquest propòsit hem definit els següents objectius:

- Identificar i potenciar els missatges clau de cada centre/ servei, allò que ens identifica i ens fa confiàbles.
- Augmentar la comunicació externa, per millorar el coneixement dels serveis i centres, i reforçar la confiança de la ciutadania i les institucions.
- Reforçar la identitat corporativa, tant des de l'ús que fem de la marca com dels serveis que tenen una projecció externa, per tal de transmetre a la ciutadania i a les institucions imatge de confiança i qualitat.

Tothom qui en forma part de l'Institut participa d'aquests objectius, i col·labora en la mida de les seves possibilitats de la imatge externa que projectem, per aquest motiu, és important mantenir la coherència en la comunicació i traslladar missatges clars i concrets. En aquesta línia:

- Analitzarem els diferents canals de comunicació dels que disposem i identificarem actuacions concretes per cadascun d'ells, des d'on comunicar externament allò que pugui ser rellevant per als nostres grups d'interès.

50 ANIVERSARI DE L'ESCOLA D'EDUCACIÓ ESPECIAL

Aquest any es celebrarà el 50 aniversari de les escoles d'educació especial de la ciutat, data de vital rellevància per commemorar l'aposta política i ciutadana que, en el seu dia, es va fer per atendre als infants amb necessitats educatives especials.

Desenvoluparem un pla d'activitats que permeti celebrar l'efemèride i reforçar alhora, la projecció externa de l'organització.