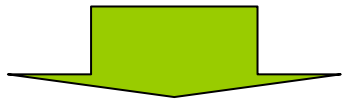


PLA ANUAL GENERAL

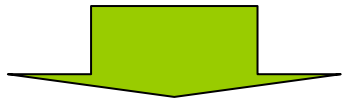


Institut Municipal Serveis Personals
Badalona

LÍNIES ESTRATÈGIQUES PELS PROPERS ANYS

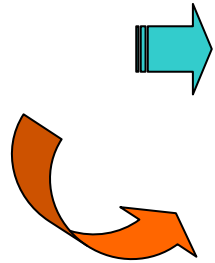


PLA ANUAL GENERAL 2011



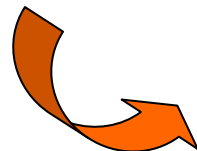
PLANS ANUALS DE CADA SERVEI

PLA ANUAL DE LA GERÈNCIA



PLA ANUAL GENERAL ...

MEMÒRIA GENERAL 2011



MEMÒRIA DE CADA CENTRE

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

CONSELLS DE CADA CENTRE



FER I MOSTRAR LA FORMA DE PRESTAR ELS SERVEIS QUE ENS IDENTIFICA

□ Millorar els Plans Individuals

- **Que, d'aquelles persones que reben suports de més d'un professional, sigui del mateix o de diferents equips professionals, cada director/a proposi quines tindran escrit el seu pla individual amb l'objecte de dirigir que cada pla individual sigui conegut, seguit i avaluat per tots els professionals.**
- **Que el pla anual de cada servei fixi, en relació a la millora dels plans individuals, les actuacions que li corresponen per tal d'assolir-la, i el consell de centre/escolar en faci el seguiment i l'avaluació.**

FER I MOSTRAR LA FORMA DE PRESTAR ELS SERVEIS QUE ENS IDENTIFICA

- Avançar en els Projectes cooperatius entre:**
 - Els equips d'atenció primària en serveis socials i serveis especialitzats de l'IMSP.
 - Les escoles d'educació especial i el CDIAP:
 - Els Serveis residencials per a persones grans i Badalona Serveis Assistencials.
 - Els Serveis residencials del barri de St. Roc i el Consorci Badalona Sud i entitats del territori.
 - El Servei d'inserció socio-laboral, l'escola Maregassa i els equips d'atenció primària en serveis socials.
 - El Servei d'habitatge Josep Padrós i la residència de Físics amb COINTEGRA.
 - Els Centres de Primària de salut i els centres de salut mental i addiccions.
 - Les escoles d'educació especial, els centres de l'IMSP (CSMIJ, CDIAP, SFAEO, i Inserció socio-laboral) i les escoles i Instituts.
 - El CDIAP, el Servei de neonatologia de l'Hospital Germans Trias i Pujol, les escoles bressol i els centres de primària de salut i de serveis socials.
 - El Centre Delta i el Parc de Salut Mar i el Centre salut mental Martí Julià de Sta. Coloma de Gramenet.

IDENTIFICAR I MOSTRAR ELS RESULTATS

- ❑ **Identificar els resultats sobre la satisfacció dels professionals, establir objectius de millora i mesures correctores**
 - la gestió de les incidències informàtiques.
 - la gestió i resolució de les incidències de manteniment
 - als diferents aspectes rellevants de les activitats formatives.
 - Prevenció de riscos i la vigilància de salut.
 - al Pla d'igualtat.
- ❑ **Identificar la satisfacció i les millores que obtenen les persones amb el nostre suport**
 - En relació a l'objectiu 1 d'aquest pla.
 - L'indicador del motiu de finalització del tractament.
 - Els plans individuals d'infants en risc.
 - Aportacions al Pla Individual del seu fill/a i el grau d'accessibilitat de l'escola a les seves demandes.
 - Establir mesures per a la seva millora a partir de la enquesta de Salut.
- ❑ **Identificar resultats econòmics**
 - Per centres de cost, redefinint aquests i incorporant-hi els costos indirectes.
 - Identificar objectius pel que fa a l'aportació municipal, en base a l'anàlisi dels nous centres de cost.

IDENTIFICAR I MOSTRAR ELS RESULTATS

- Identificar resultats que ens fixa qui ens finança**
 - Els Indicadors Benchmarking de Centres de salut i mental i addiccions
 - Els resultats dels Objectius del CatSalut
 - Els objectius que es desprenen de l'aplicació dels convenis: (Contracte programa 2011. Conveni de gestió de Llar residència de malalts mentals).
- Identificar els resultats que esperen els professionals d'altres organitzacions que treballen amb nosaltres**
 - Els objectius fixats conjuntament amb les ABS
 - La satisfacció dels caps de primària i dels directors dels serveis especialitzats en relació als projectes de cooperació
- Mostrar els resultats**
 - En la jornada de celebració o de portes obertes dels edificis reformats.

UNA FORMA D'ORGANITZAR-SE PER A PRESTAR ELS SERVEIS

- Realitzar els Plans Anuals de centres**
- Realitzar i aprovar el Pla de Formació de l'IMSP**
- Planificar i realitzar un mínim de 3 sessions de Consell de centre/escolar per l'aprovació, el seguiment i l'avaluació del Pla anual**
- Que tots els consells de centre de serveis dependents del Departament de Benestar Social i Família compleixin la nova normativa establerta per als consells de participació**
- Participar en els "Consells de participació" dels centres de serveis socials al municipi**

UNA FORMA D'ORGANITZAR-SE PER A PRESTAR ELS SERVEIS

- Millorar el coneixement dels directius sobre la situació pressupostaria per la presa de decisions i promoure la cooperació entre els professionals de la gerència i els centres**
- Avançar en les polítiques de personal igualitàries i conciliadores**
- Identificar el temps que dediquem a la cooperació amb altres organitzacions, les tasques que realitzem i els professionals que les duen a terme.**
- Crear un sistema participatiu pels professionals de l'IMSP per mitjà de la intranet**

MILLORAR CONSTANTMENT

□ **Aconseguir les certificacions i acreditacions de centres**

- Concertar les places de residència i centre de dia.
- Conèixer les perspectives de futur en relació a la certificació dels equipaments residencials.
- Descriure i implantar els processos sobre els que es mesuraran els indicadors de qualitat per la certificació dels centres residencials
- Integrar els indicadors dins un quadre de comandament i estar en disposició de certificar-ho per una empresa auditora.
- L'acreditació dels serveis de salut mental i addiccions.
- Desplegar les funcions com a “centres de referència dels centres educatius de la ciutat ”
- Planificar i iniciar el compliment de requeriments cap a obtenir el certificat de l'escola Can Barriga com a Escola Verda.

MILLORAR CONSTANTMENT

- Millorar el Pla de formació**
- Impulsar els Projectes d'Innovació.**
- Millorar els procediments de la gerència.**
 - Elaborar el mapa de processos de la gerència.
 - Documentar els processos de contractació.

ESDEVENIR PRESENTS, COMUNICAR I ÉSSER VALORATS

- Ser presents i aportar en els àmbits on es planifiqui.
- Les diferents **modalitats d'equipaments residencials** per a persones amb malaltia mental.
- El **Pla Director de Salut Mental i Addiccions** i en el **Pla Integral**.
- El **dispositiu d'addiccions** a Santa Coloma.
- El **Pla Educatiu de Zona** i en les seves comissions, en la elaboració de la **Carta de Serveis**.
- Participar en el **Pla d'Inclusió Social** i en el seguiment del **Pla d'Acció Social**.

ESDEVENIR PRESENTS, COMUNICAR I ÉSSER VALORATS

- Desenvolupar **la web**.
- Publicar resultats, recerques, innovacions,**
- Identificar i acordar les **bones pràctiques**.
- Organitzar i/o participar en **esdeveniments**.
- Els **consells de participació dels centres i establiments** de serveis socials de la ciutat.
- Participació com a IMSP** en fòrums professionals.

PLA ANUAL GENERAL



Institut Municipal Serveis Personals
Badalona