



MEMÒRIA 2019





MEMÒRIA 2019

ÍNDEX

PART A - AVALUACIÓ DEL PLA ANUAL	3
PART B - MEMÒRIA D'ACTIVITATS	11
1. LES PERSONES ATESES	12
• El servei d'acolliment residencial	
• El servei de centre de dia	
• El servei de menjador social	
2. EL CONSELL DE CENTRE	14
3. ELS RECURSOS HUMANS	15
4. L'ACTIVITAT FORMATIVA	17
5. L'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI A LES PERSONES.....	18
• El treball interdisciplinari	18
• El programa d'activitats	20
• Atenció a la dependència i capacitats funcionals.....	21
• L'atenció a la salut	38
• L'atenció social	29
• L'atenció psicològica	33
6. EL PROGRAMA DE PRÀCTIQUES	40
ANNEX 1 – REGISTRE DE VISITES	41
ANNEX 2 – ENQUESTA RESIDÈNCIA CAN BOSCH	44



Part A

Avaluació del Pla Anual



1. CONCRETEM LA LÍNIA ASSISTENCIAL		
1.1. RESPOSTA A LA DEMANDA		
OBJECTIU	Indicadors	Valoració
Atendre la capacitat total de places de que disposem: 20 de residència, 8 de centre de dia i 3 de menjador social.	Situar l'índex d'ocupació en el 98%	En Residència 99,36% Cada 100% Menjador social 100%
OBJECTIU	Indicadors	Valoració
Identificar el volum i tipologia de l'activitat que fem . pel que fa l'atenció al públic	Disposar de la informació	Veure annex 1

1.2. QUALITAT DEL SERVEI I ATENCIÓ INTEGRAL ALS RESIDENTS		
OBJECTIU 1	Indicadors	Valoració
Formar-nos en el mètode de treball que s'està imposant actualment a les residències, en la relació entre professionals i persones ateses: El Model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP)	Formació realitzada	No aconseguit , la formació no s'ha fet. S'ha fet la licitació per a realitzar la formació amb el resultat de l'adjudicació a l'empresa FEMAREC. La formació comença a primers del 2020 i s'allargarà durant el primer semestre del 2021.



Residència i Centre de Dia Can Bosch

Institut Municipal Serveis Personals
Badalona

En espera de començar la formació en ACP, el primer trimestre de l'any crearem uns grups de treball i reflexió on els diferents professionals de la residència, des de la pràctica diària i basant-se en els criteris que fonamenten les bones pràctiques, proposaran canvis concrets a fer sempre dirigits a millorar l'atenció directe.

Cada grup farà 3 sessions de treball de dues hores, i presentarà les seves propostes de millora a la resta de l'equip en la reunió general

OBJECTIU 2	Indicadors	Valoració
Millorar l'atenció a les persones Cohesionar-nos com equip Avançar en ACP	100% actes de les sessions fetes	Aconseguit
	Control d'assistència a les sessions fetes	Aconseguit
	Devolució a l'equip feta i presentada per escrit	Aconseguit

OBJECTIU 3	Indicadors	Valoració
Assegurar i protegir la informació dels residents en l'AEGERUS	Posar en marxa el mòdul de gestió d'activitats	No Aconseguit , no hem tingut suport d'educador durant el segon semestre
	Posar en marxa el registre d'AVD	No Aconseguit , no hem tingut suficient suport de infermeria durant el segon semestre
	Iniciar la introducció de documentació dels residents en l'Aegerus.	Aconseguit en un 50%
	Treballar l'extracció de dades per fer la memòria anual	Parcialment Aconseguit



Residència i Centre de Dia Can Bosch

Institut Municipal Serveis Personals
Badalona

Conèixer el grau de satisfacció dels residents i de les seves famílies així com atendre les seves queixes i escoltar els seus suggeriments són elements claus per millorar la qualitat del centre.

OBJECTIU 4-A

Treballar el sistema de queixes i suggeriments com a sistema de millorar continua	Hem incorporat el protocol presentat per gerència i comú a tots els serveis de l'IMSP	Pendent presentació
---	---	----------------------------

OBJECTIU 4-B

Conèixer el nivell de satisfacció dels residents i dels seus familiars	Enquesta feta i passada. Veure Annex 2	Aconseguit
--	--	-------------------

OBJECTIU 5

Revisar el programa d'activitats	Presentar el nou programa a l'equip i famílies en el mes de MAIG	Aconseguit
----------------------------------	--	-------------------

2. GESTIONEM EL NOSTRE SERVEI

2.1. EL CONSELL DE CENTRE

OBJECTIU 1

Renovar la representació de familiars, residents i professionals al Consell a l'actual cens de la Residència	Haver renovat la composició del consell i constituir-lo en el període previst	Aconseguit , el Consell de participació s'ha renovat tant pel que fa la representació de familiars, residents i professionals Degut a les darreres baixes per l'any 2020 caldrà tornar a revisar-ne la composició
--	---	---



OBJECTIU 2		
Realitzar dues sessions de Consell com a mínim	100% de sessions previstes	Aconseguit
	100% d'actes de les sessions	Aconseguit
Realitzar dues sessions de comissió de festes	100% de sessions previstes	Aconseguit
	100% d'actes de les sessions	Aconseguit
2.2. Nivells de dependència i finançament		
OBJECTIU 1		
A. Demanar la revisió de grau i nivell de les persones que ho necessitin B. Revisar les aportacions tant per part dels usuaris com de l'ICASS	<ul style="list-style-type: none">• Haver revisat un 80% de les resolucions desajustades• Haver fet el 100% de revisions de quotes• Haver revisat el 100% de canvis en els ingressos	<ul style="list-style-type: none">• Aconseguit: S'han revisat el 100%• Aconseguit• Aconseguit

2.3. Accions a realitzar en matèria LOPD		
OBJECTIU 1		
A. Protegir la documentació dels residents en AGERUS B. Revisar expedients assistencials	<ul style="list-style-type: none">• Documents dels residents protegits• Haver revisat un 80% de les 100% d'Expedients Assistencials revisats	<ul style="list-style-type: none">• Parcialment Aconseguit: 50%• Aconseguit



2.4. MANENIMENT PREVENTIU DELS EDIFICIS, LES INSTAL·LACIONS INFORMÀTIQUES I ALTRES COMPRES CORRENTS O INVERSIONS		
OBJECTIU 1		
Disminuir la sensació de calor durant els mesos d'estiu a la planta Baixa	Posar un sistema de climatització	Aconseguit, també s'han canviat els falsos sostres, la il·luminació i s'ha pintat tota la planta baixa.
OBJECTIU 2		
Renovar les instal·lacions i mobiliari que per l'ús ja no estan en bon us	<ul style="list-style-type: none">• Renovar les calderes d'aigua sanitària i calefacció• Compra de dues butaques de descans	Aconseguit Aconseguit
OBJECTIU 2		
Millorar la satisfacció dels residents envers els àpats	Que el nivell de satisfacció és situï per sobre de 7	El canvi d'empresa a significat una millora important pel que fa la qualitat de les matèries primeres que s'utilitzen. S'ha deixat de utilitzar productes congelats i precuinats.

2.5. CONTRACTACIÓ DE SERVEIS		
OBJECTIU 1		
Millorar el control de la roba dels residents posant en marxa un sistema de registre individual	Queixes no superiors a 7 Nivell de satisfacció superior a 5	Hem tingut un total de 5 queixes
OBJECTIU 2		
Participar en els processos de licitació i seguiment dels serveis que tenen a veure amb l'activitat de la residència.	Haver licitat els serveis necessaris i participat en el seguiment	Aconseguit



2.6 ESTADES DE PRACTIQUES		
OBJECTIU 1		
Oferir llocs de pràctiques professionals als centres formatius que imparteixen ensenyaments relacionats amb la nostra activitat i de diferents perfils	<ul style="list-style-type: none">Aconseguir alumnes de pràctiques al menys d'un nou centre formatiu	No Aconseguit: he mantingut contactes amb nous centres formatius que, de moment no han enviat alumnes de pràctiques. Hem tingut 3 alumnes de FP.
OBJECTIU 2		
Incorporar a la bossa de suplents aquells alumnes que hagin superat el període de practiques satisfactòriament.	<ul style="list-style-type: none">Mantenir la bossa de suplents amb 5 professionals	Aconseguit

3. DONEM VALOR ALS NOSTRES PROFESSIONALS		
3.1. ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ		
OBJECTIU 1		
Fer els calendaris laborals per l'any 2020 dins del segon semestre de l'any incorporant els acords entre la direcció i el comitè d'empresa	100% de calendaris fets	ACONSEGUIT
OBJECTIU 2		
Disposar dels espais de reunió que ens permetin dirigir-nos i cohesionar-nos envers les línies del treball centrat en la persona	100% ordres fetes i enviades 100% actes fetes i enviades 100% actes arxivades	ACONSEGUIT



3.2. PLA DE FORMACIO CONTINUADA
--

Veure punt 4 memòria d'activitats

3.3. CAMPANYA DE RISCOS LABORALS

Hem realitzat totes les actuacions previstes per l'any 2019, inclosa la valoració de riscos psicosocials.



Part B

Memòria d'activitats



1. LES PERSONES ATESES

- EL SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

El **nombre** de persones ateses durant l'any **2019** ha estat de **25**.

El **nivell d'ocupació** ha estat del **99,36** en front del **99,27 %**, del 2018.

Pel que fa a la seva **distribució per sexes**, la proporció de **dones** és del **75%** respecte a la dels homes, del **25%**, **seguim amb el mateix indicador**

Pel que fa a la **mitjana d'edat dels residents** actualment està en els **87,44 anys** en front del **87,83** del 2018. La variació és mínima.

La mitjana d'edat per sexes

- Mitjana edat **homes** **81,50**
- Mitjana edat **dones** **89,32**

Dels 25 residents atesos el 2019 tots són beneficiaris de la Llei de la dependència, amb els següents **nivells d'intensitat d'atenció**:

	2019
Grau II 1 i 2	12
Grau III 1 i 2	12
Grau I	1

El **temps mig d'estada** de les persones ateses a Can Bosch en el servei d'acolliment residencial és de **5 anys i 8 mesos**, **aquesta dada va augmentant**.



- EL SERVEI DE CENTRE DE DIA

El **nombre** de persones ateses al llarg d'aquest any ha estat de **8**

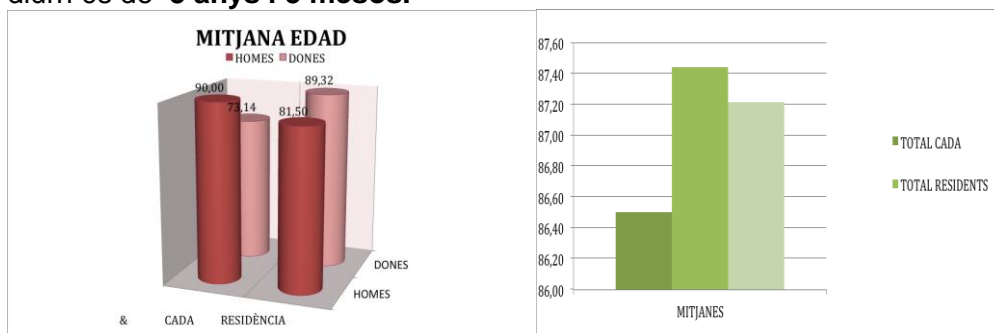
Pel que fa al **nivell d'ocupació** el nivell mig ha estat del **100%**

Pel que fa a la seva **distribució per sexes**, la proporció és d'un **75%** de dones en front d'un **25%** d'homes.

Pel que fa a **la mitjana d'edat** del conjunt de persones ateses, actualment en el servei de centre de dia:

- Mitjana edat **homes** **90**
- Mitjana edat **dones** **73,4**
- Mitjana edat **global** **86,5**

El **temps mig d'estada** de les persones ateses a Can Bosch en el servei d'acolliment diürn és de **3 anys i 5 mesos**.



Representació general:

- EL SERVEI DE MENJADOR SOCIAL

Des de la residència es presta el servei de menjador social amb una capacitat fins a tres persones i amb la voluntat d'obrir aquest servei a persones de la comunitat que puguin necessitar-ho, segons valoració dels serveis socials de primària o altres serveis de la ciutat.

Persones ateses: **3, baixes 2**

Nivell d'ocupació: **33.3%**



2. EL CONSELL DE CENTRE

• COMPOSICIÓ:

Representa titularitat, gerent	Olga Ruesga,
Director del centre:	Francesca Suñol
Representant dels residents i usuaris de CD:	Dolors Juan, Maria Mateu Paulina Serra Dolors Segarra
Representants dels professionals:	Dolores Serrano Sira Rodríguez
Representants dels Familiars:	Dolors Jordan

• ACTIVITAT CONSELL DE CENTRE: PLENARI I LA COMISSIÓ DE FESTES

Al llarg d'aquest any hem realitzat 2 sessions del Plenari del Consell de Participació de Centre amb els següents temes tractats.

Sessió 1 celebrada el 23 de maig de 2019

Temes tractats:

- Lectura i aprovació de l'acta anterior.
- Climatització del centre.
- Resultats Memòria 2018
- Pla anual 2019

Sessió 2 celebrada el 11 de desembre de 2019

Temes tractats:

- Presentació de línies de treball per l'any 2020

De la comissió de festes s'han fet dues sessions

- 24 d'abril de 2019
- 27 de juny de 2019



3. ELS RECURSOS HUMANS

- L'EQUIP MULTIDISCIPLINAR

PROFESSIONALS I HORES	D'ATENCIÓ DIRECTA
GEROCULTOR	15.397
DIPLOMAT D'INFERMERIA (+ RHS)	1.483
TERAPEUTA OCUPACIONAL	246
ANIMADOR SOCIOCULTURAL	589
FISIOTERAPEUTA	624
TREBALLADOR SOCIAL	255
PSICÒLEG	204
METGE	150

L'equip multidisciplinari aquest any ha estat format per:

Directora: Francesca Suñol

Gerocultors: Dolores Serrano
Angeles Tavira
Soledad Garduño
Marta Molina
Antonia Rodríguez
Maikel Aguilar
Cristina Pazos
Ana Garcia
Rosario Philco
Cruz M. Moreira

Diplomats d'Infermeria Montse Blanco / Carla Martínez
Terapeuta Ocupacional Aritz Uberaoga
Educadora Social Sira Rodríguez
Fisioterapeuta Marta Vera
Treballadora Social Carme García
Psicòlegs Cristina Riba
Metgessa Cristina Benet



Auxiliar administrativa Alícia Rodríguez

Com a personal suplent han participat també aquest any de l'equip multidisciplinari els següents professionals:

Gerocultors,-es en el transcurs de l'any:

David Marín
Mauricio Sirpa
Cristina Ureña
Mina El Bazza
Karolyne Ferreras
Melodi Muñoz
Nerea Sabariego
Rahma Maatougui
Anna Cabanes

Diplomats d'infermeria:

Ana F Oliveira
Abdel García
Carla Martínez
Montse Miro

- PROFESSIONALS D'ATENCIÓ INDIRECTA

El centre compta amb personal propi per a les tasques administratives. Pel que fa a les tasques de reparació i manteniment dels edificis el servei es presta des del Servei de Manteniment de l'Institut Municipal de Serveis Personals qui a més de destinar un oficial d'oficis a temps parcial realitza les contractacions externes necessàries per al manteniment i les reparacions.

Els serveis de Cuina in situ, de Neteja i de Bugaderia són serveis contractats per concurs públic.

Categoria	Hores / any	Professionals
AUXILIAR ADMINISTRATIU	643	0.55
OFICIAL D'OFICIS	375	0.25
CUINER (servei contractat a ISS)	4380	2
AUXILIAR DE NETEJA (servei contractat a KLE/Endavant)	2496	1.20
BUGADERIA (Servei contractat a Fundació Canigó)	Roba hotelera Roba personal	



4. L'ACTIVITAT FORMATIVA

ACTIVITATS DE MILLORA					
Activitat	Participants	Nombre d'hores	Formador	Dates	Avaluació
13es Jornades Interdisciplinars Catalanes de Residències de Gent Gran	Infermera Educadora Treballadora social 2 cuidadores	14	ACTIVA CONGRESOS	22 i 23 de març de 2019	8.15
XII Jornada ÀLTIMA per a professionals: Atenció al final de la vida: El pacient, la família i el cuidador	Treballadora social Educadora social Psicòloga Infermer Directora	6.25	ALTIMIA	25 d'octubre de 2019	8.09

ACTIVITATS DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS				
Sessió in formativa anual de prevenció de riscos laborals	A tot l'equip	25 de juny	Directora	Avaluació 7.35
Taller de higiene postural	4 Cuidadors	2, 9 i 16 d'octubre	Maria del Puy Lezcano	Avaluació 7.28



5. L'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI A LES PERSONES

• EL TREBALL INTERDISCIPLINAR

1. Reunions de PIAI

Nombre de sessions realitzades: **14, 100%**

Nombre d'actes realitzades: **14, 100%**

Aquest any hem introduït trobades amb 100% del familiars per compartir el PIAI amb les famílies. L'objectiu de les trobades és acordar els objectius plantejats per l'equip i incorporar les aportacions familiars.

La treballadora social i la infermera han estat les responsables de dur a terme aquesta tasca.

Informació sobre objectius treballats

Objectius anuals segregats per àrees

ÀREES	Plantejats	Aconseguits	No aconseguits	Parcialment aconseguits	Re intentar	TOTAL
Salut	5	2	1	3		5
Psicosocial	23	2	1	19	1	23
Assistencial	14	2	1	10	1	14
Interdisciplinaris	9	2	1	7		9
Àrea de fisioteràpia	11	4		5		11
Àrea animació-sociocultural	2			2		2
Àrea de psicologia	3		1	2		3
Resident/Família	2	2				2
TOTAL	69	14	5	48	2	69

OBJECTIUS PLANTEJATS	69
ACONSEGUITS	20%
NO ACONSEGUITS	7%
PARCIALMENT ACONSEGUITS	69,5%
REINTENTAR	2,8%



2. Reunions generals d'equip i de infermeria i cuidadores

Nombre de reunions realitzades:8

Hem realitzat 4 reunions generals d'equip i 4 de infermera i cuidadores.
S'han realitzat totes les actes de les reunions.



1. EL PROGRAMA D'ACTIVITATS

ACTIVITATS

Durant aquest any 2019 hem continuat realitzant les activitats grupals que ja fèiem en el 2018.

Però hem donat un impuls important a l'Autoocupació. Les característiques del nostre centre, pocs residents amb interessos diferents, fa que tinguem especial cura per atendre la diversitat i la individualitat. Gràcies a que hem comptat fins el mes d'octubre amb una professional mes de l'àrea de dinamització hem pogut crear aquest programa d'Autoocupació.

L'objectiu d'aquest treball és doble:

- o Donar resposta a les necessitats individuals de les persones
- o Facilitar eines als professionals cuidadors per atendre als residents

S'han fet les següents actuacions:

- A. Identificar les preferències dels residents i usuaris de centre de dia
- B. Elaborar carpetes individualitzades amb material per treballar l'àrea cognitiva
- C. Organitzar, en un únic armari, tot el material que tenim endreçat per àrees de treball.

D'aquesta manera hem aconseguit que set dies a la setmana els residents i usuaris de centre de dia hagin pogut fer alguna activitat.

En aquest punt cal assenyalar l'esforç que ha fet l'equip de cuidadors i cuidadores en fer un canvi de mentalitat i en la organització de les tasques per incloure la dinamització com una de les seves tasques diàries.

També cal assenyalar com a novetat la col·laboració del grup de voluntaris de REIKI.

Vam rebre la proposta per part d'aquesta associació de venir a la residència a fer aquesta activitat. Abans de iniciar-la vam fer una reunió amb els familiars per explicar en que consistia aquesta activitat on tots vam tenir la oportunitat d'experimentar de que es tractava,

Veient la bona acollida que tenia la proposta vàrem iniciar l'activitat. Els residents que poden decidir per si mateixos signen una autorització i els que no ho fan els seus familiars, sempre que estiguin d'acord amb l'activitat.



ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I LA CAPACITAT FUNCIONAL

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA/TRACTAMENTS DE FISIOTERÀPIA

Mobilitzacions passives	140
Estimulació de la marxa i transferències	70
Tractaments antiàlgics	74
Actuacions d'ortopèdia	43
Drenatge limfàtic/embenat	85
Estimulació basal/sensorial	21



ATENCIÓ A LA SALUD I BENESTAR FISIC

CAIGUDES:

Nombre: **28** (15 al 2018)

Reincidència: Persones que han caigut en més d'una ocasió: 7

Conseqüències:

- Sense conseqüències: 20
- Ferides inciso-contuses: 6
- Dolor en la zona afectada: 2

Mesures adoptades:

- Mesures de contenció física: 2

SUBJECCIONS:

Nombre: **8** (10 al 2108)

Tipus:

- Cinturó abdominal: 3
- Cinturó pèlvic: 3
- Cinturó al llit: 1
- Subjecció toràcica: 1

Nombre de contencions retirades al llarg de 2019: 1



PROMOCIÓ AUTÓNOMIA INTERVENCIÓ TO 2019

Durant l'any 2019 s'han realitzat un total de **26 valoracions** de la capacitat per l'execució de les AVD Bàsiques de residents del centre.

Es important destacar que tot i que en aquestes valoracions es determina el grau de dependència dels residents i el suport que precisen, es fa especial atenció en el que si poden, destacant les seves fortaleses .

L'Objectiu es que tots els residents tinguin la respectiva valoració, i que es vagi actualitzant de forma regular (PIAIS) per a poder respondre millor a les seves necessitats i potenciar la seva autonomia.

Aquest any hem implementat un sistema de pictogrames, como instrument de comunicació entre el equipo de cuidadores i TO. Aquest sistema s'ha treballat al llarg de l'any i es va consensuar la proposta en reunió conjunta amb l'equip de cuidadores.

En els pictogrames, queda reflectit de forma visual i de fàcil interpretació, quin es el grau d' autonomia en cada àrea, així como les ajudes tècniques que utilitzen, (pròtesis, contencions, etc.).

La finalitat , és transmetre de forma efectiva a l'equip de cuidadors (sent molt útil en períodes de suplències) quin és el grau d'ajuda que precisa la persona i quines tasques pot realitzar de forma autònoma.

Hem col·locat en la porta de l' habitació de cada resident, de forma discreta, el seu pictograma complimentat.

Els pictogrames s'aniran actualitzant en funció dels canvis que tant el TO com l'equipo de cuidadors vagi detectant.

Per aquest any 2019 hem fet d'una primera fase, durant el 2020 valorarem tant l'efectivitat com el disseny, així com la seva adequació a l'ACP.



QUADRE COMPARATIU DEPENDÈNCIA 2018-2019

Aquest quadre mostra l'evolució de la dependència funcional valorada amb l'escala BARTHEL.

	BARTHEL INICIAL	DATA INICIAL	BARTHEL ACTUAL	DATA ACTUAL	
1	10	8/8/16	5	14/10/19	
2	0	9/11/17	0	18/3/19	
3	0	14/11/16	0	18/3/19	
4	0	7/4/15	0	30/10/19	
5	80	25/11/14	5	30/02/2019	
6	40	19/1/15	5	13/5/19	
7	75	9/8/16	70	6/11/19	
8	65	13/10/09	5	30/10/19	
9	30	24/10/16	10	20/3/19	
10	30	9/11/17	35	20/11/19	
11	15	3/4/18	5	20/11/19	
12	15	6/2/18	0	23/9/19	
13	30	6/2/18	20	13/11/19	
14	60	4/9/18	60	4/9/19	
15	10	4/9/18	10	27/11/19	
16	80	16/10/13	85	27/11/19	
17	95	13/10/09	5	22/5/19	Grau de dependència
18	100	4/5/10	100	23/10/19	
19	20	4/7/17	20	18/3/19	0- 15 Total
20	80	7/4/15	0	23/9/19	
21	45	20/11/19	45	20/11/19	20-35 Greu
22	5	27/11/19	5	27/11/19	40-45 Moderat
23	15	31/7/19	15	31/7/19	> 60 lleu
24	60	8/5/19	60	8/5/19	100 Independent

Podem concloure:

- A. Residents que han mantingut el nivell de dependència, independentment del grau: **14**
- B. Residents que patit una davallada del nivell de dependència: **10**
- C. Residents amb un grau de dependència Total **15**
- D. Residents amb un grau de dependència Greu: **3**
- E. Residents amb un grau de dependència moderat / lleu: **5**
- F. Residents Independents: **1**



Material de suport a les AVD'S al centre

ADQUISICIÓ MATERIAL 2019

Cinturó per contenció	1
Coixí viscoelàstic per prevenir UPP	4
Sobre matalàs d'aire per prevenir UPP	4 Cal assenyalar que tots ells els han comprat les famílies i els han deixat a la residència per ús comú
Adaptacions de cadires	2
Cadires	2, una d'elles basculant per evitar l'ús de contencions i millorar confort.



- **L'ATENCIÓ A LA SALUT**

1. Descripció de les relacions i acords amb Atenció Primària i Atenció Hospitalària de referència.

Metgessa CAP	Metge Centre
<ul style="list-style-type: none">• Nombre de visites realitzades :22 al 2019 (68 al 2018)• Consultes telefòniques: 8 al 2019(18 al 2018)	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de visites realitzades 33 al 2019 (49 al 2018)

Administració de les Vacunes antigripal

Aquest any la infermera del centre conjuntament amb infermera del ABS ha administrat les vacunes a tots els resident.

2. N° de visites a urgències, ingressos hospitalaris, especialistes a la mateixa residència (ATDOM).

- Visites a urgències: **23 en el 2019**, en front les 19 en el 2018

12 d'elles amb ingrés hospitalari.

- Ingrés hospitalari: **4**
- Visites a la mateixa residència (Urgències mèdiques / ATDOM)

A excepció de les visites programades per part de la metgessa de capçalera a la mateixa residència, les quals hem detallat anteriorment, s'han produït:

2 visites a domicili per part del servei d'urgències mèdiques.

12 Tractaments pal·liatius en el domicili

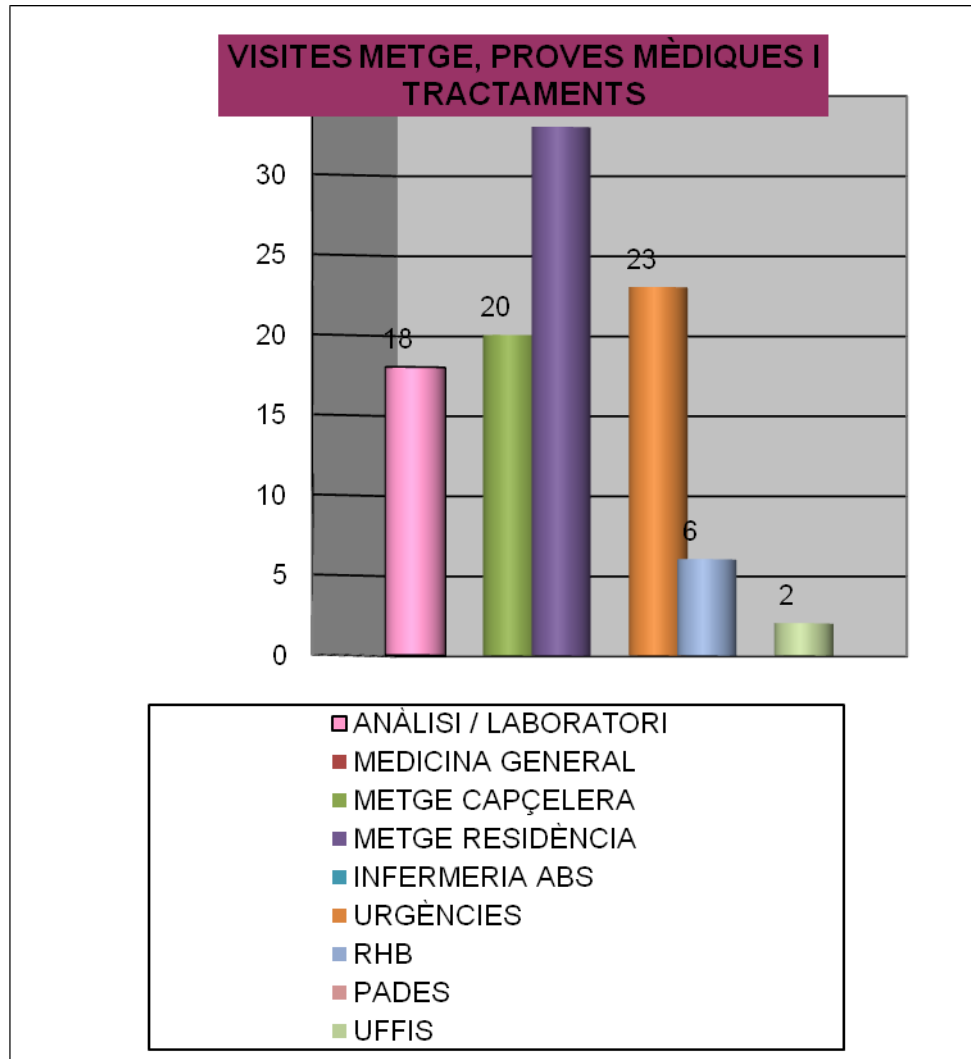
:

3.- Úlceres per pressió i altres cures d'infermeria:

- **UPP: 1**
- **Altres cures** (ferides quirúrgiques, contusions,...): **6**
- **Temps mig de resolució** d'1 a 3 setmanes.



4.- Visites, proves i especialitats mèdiques





Residència i Centre de Dia Can Bosch

Institut Municipal Serveis Personals
Badalona



■ ANESTESIA	1
■ CLÍNICA DEL DOLOR	4
■ CARDIOLOGIA	2
■ CIRURGIA MAXILOFACIAL	1
■ ENDOCRINOLOGIA	2
■ DERMATÒLEG	4
■ CIRURGIA VASCULAR	4
■ GINECOLOGIA	4
■ NEFROLOGIA	5
■ MEDICINA INTERNA	2
■ NEUROLOGIA	1
■ OFTALMOLOGIA	4
■ PSIQUIATRIA	4
■ ODONTOESTOMATOLOGIA	2
■ PNEUMOLOGIA	1
■ RADIODIAGNÒSTIC	4
■ TRAUMATÒLEG	2



L' ATENCIÓ SOCIAL.

L' acolliment al centre residencial sol coincidir, en la majoria dels casos, amb que la persona ja no pot continuar vivint al seu domicili. Sovint, o gairebé sempre la persona és troba en una situació de gran dependència. Els eixos fonamentals de l' ingrés del resident en el centre es poden establir en tres grans moments; l'acollida, estada i comiat de la persona. Les actuacions de l'equip van encaminades a donar acompanyament i suport a les famílies i a la persona atesa en aquests processos.

PROCÈS D' ACOLLIDA.

INGRESSOS A RESIDENCIA.

Durant l'any 2019:

- Hem fet l'acolliment a 5 persones

INGRESSOS A CENTRE DE DIA.

- No hi hagut moviment en aquest servei

Aquest any hem treballat a través d'un projecte de centre les funcions del cuidador referent en el centre, en el moment de fer l'acollida dels nous ingressos. Aquesta figura s'ha consolidat com una part important en tot el procés d'acollida i adaptació al centre, organitzant la seva presència des del primer dia d'ingrés residencial.

PROCES DE COMIAT

- Hem acomiadat a 8 persones, totes elles per defunció.

De les 8 persones que han mort aquest any 6 d'elles ho han fet en el centre residencial. Atendre a les persones en aquests tram final de la vida implica un esforç afegit per part de l'equip, el desgast emocional i personal s'incrementa considerablement.

Mes enllà dels agraïments que rebem per part de les famílies i del reconeixement a la nostra tasca per l'equip de PADES de Badalona i Sant i Adrià, penso que és necessari disposar d'espais formatius que ens ajudin a portar millor aquestes situacions tant pel que fa la vessant professional com la emocional.

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Un altre dels eixos fonamentals de l' àrea social i de la resta de l'equip interdisciplinari és potenciar la relació familiar i els amics. Aquests és consideren nexes d'unió i de suport positius per als residents i es promouen les bones relacions i la implicació i participació de tots ells en el centre. Aquesta participació es treballa des del primer contacte amb la família i futur resident, treballant-ho de forma que no s'estableixen horaris estrictes de visita, es convida a participar en el consell de centre, en sortides culturals, se'ls informa i comunica el respectiu PAI ...



ENTREVISTES DE SEGUIMENT

Aquest any a banda de les ja habituals entrevistes de seguiment tant a petició de familiars com per part nostra, he efectuat, conjuntament amb la infermera del centre, trobades amb totes les famílies tant de residència com de centre de dia per compartir els objectius dels PIAIs.

També he mantingut oordinació i col·laboració continuada amb els professionals de l'Hospital Emili Mira i amb la treballadora Social del Cap de la Salut en la gestió social d'un resident i la seva senyora.

RESOLUCIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS .

Durant aquest any he treballat el protocol de queixes i suggeriments amb especial dedicació. He recollit les queixes i he fet un llistat del numero de incidències per tipologies.

- La pèrdua i deteriorament de roba ha estat un tema molt important. El centre ha donat resposta a totes elles. Aquesta situació s'ha traslladat a gerència degut a que el servei de bugaderia el fa una empresa externa. **Nombre incidències 20.**
- També han hagut queixes per la pèrdua de material divers dels residents, com per exemple: mantes per cadira de rodes, algun producte d'higiene, algun regal de Nadal. **Nombre de incidències 5.**
- Un altre tipus de queixes son les que fan els mateixos residents sobre temes de convivència. Aquestes es treballen en reunions i assemblees, entre els residents, professionals i direcció. **Nombre de incidències 10.**

Totes les incidències han estat resoltes i en un temps de resposta d'una setmana a un mes.

El nostre protocol també té present la "felicítació" com a expressió de satisfacció amb motiu d'un succés. La residència rep moltes mostres de felicitació dels familiars respecte el funcionament del centre. Sobretot, queda molt patent en el moment de l'èxitus del resident. La família en aquest moment dona sempre les gràcies a l'equip residencial per l'atenció i dedicació al seu familiar i ells mateixos.

No ha hagut cap queixa per escrit. Totes han estat donades de manera informal.

LLISTA D'ESPERA AL CENTRE DE DIA I CENTRE RESIDENCIAL.

Treballar el llistat d'espera del centre residencial té dos moments claus.

- 1- Trucades telefòniques i visites que es reben en el centre per: sol·licitar informació sobre les places, llista d'espera, trasllats des d'altres centres, per informació de la llei de la Dependència, d'altres recursos... Aquest any s'han realitzat
 - **Visites programades han estat 90. Dijous i dimarts, en l'horari de direcció i treball social.**
 - **Trucades telefòniques ha estat unes 110 trucades registrades.**



De totes aquestes visites i trucades d'informació s'ha donat d'alta al llistat d'espera :

- **En modalitat de Centre Residencial: 27 persones.**
- **En modalitat de Centre Residencial i de Centre de Dia: 18 persones.**
- **En modalitat de Centre de Dia: 3 persones.**

Cal esmentar que moltes de les consultes se'ns realitzen derivades del propi Ajuntament i que la residència de Can Bosch ha esdevingut un referent per a la ciutadania com a centre públic de qualitat.

1. Treballar la situació de les persones que ocupen les primeres posicions de les llistes d'espera del centre residencial i Centre de Dia es molt important per poder fer els ingressos residencials en un temps prudencial.

En Centre Residencial els passos son els següents :

- Trucar el tres primers del llistat i preguntar estat civil, fills discapacitats (per bonificacions de familiars a càrrec) característiques de l'habitatge: tres homes i tres dones.
- Tota aquesta informació s'ha de enviar a la referent de SSTT de Barcelona i demanar la calculadora PIA. D'aquesta manera es pot informar a l'usuari o família de l'aportació que hauran de fer abans de l'ingrés.
- Reunir-se amb l'usuari o família per tal de començar a preparar la documentació e informació necessària a l'ingrés.

En Centre de Dia.

- Trucar a la persona primera del llistat per saber si l'interessarà en cas de produir-se una plaça vacant.
- Trucar a la treballadora referent de l'Ajuntament per tal que actualitzi les dades econòmiques i que pugui fer la calculadora PIA
- En molt cassos en aquesta modalitat la persona ingressa sense saber l'aportació que haurà de fer ja que, les dades no estan actualitzades. En aquets cas tampoc rebem la calculadora. Envien un correu electrònic a la residència amb del valor de la quantitat a pagar.

TRAMITACIONS LLEI DE DEPÈNDENCIA

Aquest any les actuacions realitzades en l'àrea de dependència ha estat demanar revisions de grau de Dependència a 6 residents.



PROGRAMA DE VOLUNTARIAT

També es tasca de la treballadora social l'organització del voluntariat necessari per col·laborar amb el centre. En els últims anys ha augmentat la participació i la integració de aquest dins d' un programa articulat i sistemàtic.

D'altre banda des del seu inici l'IMSP com a organització té com a missió lluitar per la inclusió social real de les persones amb diferents discapacitats. Per aquest motiu des de l'Àrea Social fa uns anys, va néixer un programa de voluntariat anomenat "Activament" . Aquest programa va ser creat i portat a terme junt amb El Club Badiu. Aquesta entitat pertany a Associació de Malats Mentals del Barcelonès Nord.

Aquest programa permet millorar les dinàmiques internes i externes de la residència de Can Bosch. Fan les següents funcions.

- Sortides generals de tots els residents del centre: vermut a l'estiu , fira de Santa Llúcia, veure el dimoni a la rambla...
- Sortides individuals amb els residents tots el dimarts pel matí
- Sortides individuals les tardes dels dimecres
- Jocs de taula

L'avaluació d'aquest programa es molt satisfactori. Estan totalment integrats a la dinàmica del centre. Aquest any, com a agraïment i sentiment d'integració al centre ens varen fer un regal de "tio" de Nadal a tots els residents i treballadors inclosos els treballadors de les empreses externes com a cuina i neteja.



L'ATENCIÓ PSICOLÒGICA

Pel que fa al perfil cognitiu dels residents de Can Bosch, durant l'any 2019 no s'observa una gran variació respecte al perfil global de l'any anterior.

Cal destacar però, que s'ha anat perfilant una variació dins el constructe de la reserva cognitiva menys polaritzada.

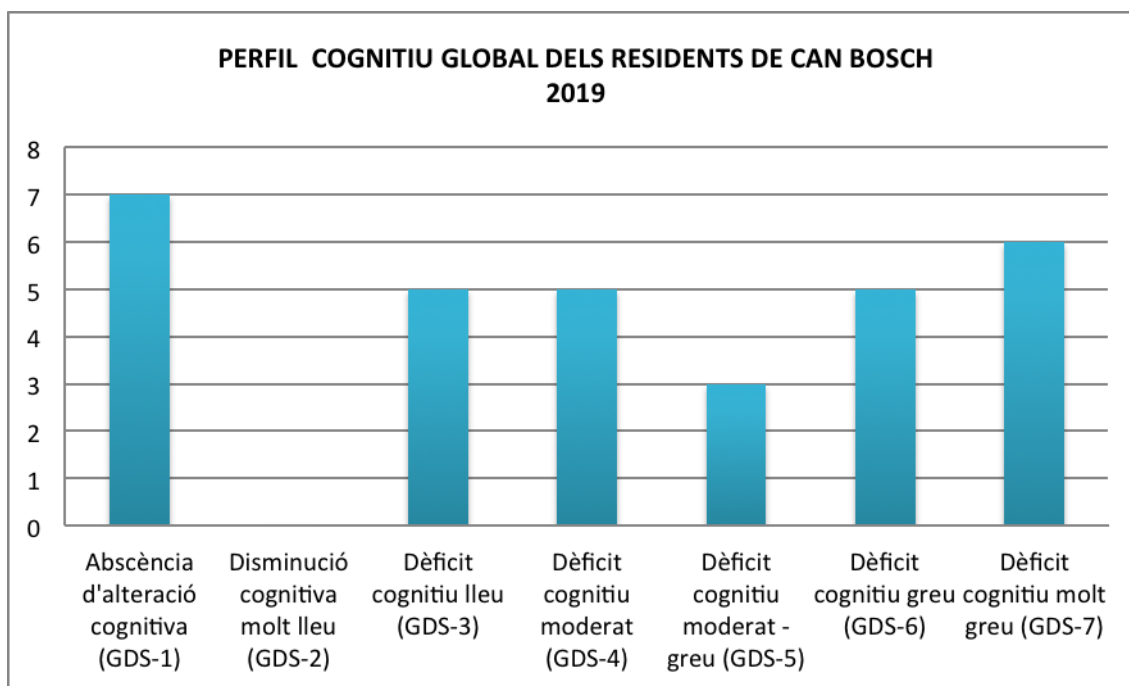
Al llarg de l'any s'han anat incorporant a la vida residencial persones amb afectacions mentals més moderades i algunes de les que ja vivien amb nosaltres s'han anat agreujant, donant una imatge global del perfil cognitiu més repartida.

Tenint en compte aquesta contínua i progressiva evolució del perfil geriàtric, ens situem en un escenari on el canvi és permanent. Les característiques del resident van variant en relació a la seva edat, la morbiditat, la capacitat funcional, etc.

I així la necessitat de suport assistencial s'ha anat adequant al llarg d'aquest canvi de perfil, adaptant les nostres actuacions a les necessitats del moment de cada resident.

1. PERFIL COGNITIU DELS RESIDENTS DE CAN BOSCH

A la següent taula podem observar la relació del conjunt d'usuaris de Can Bosch i el grau de deteriorament cognitiu que presenten, segons l'escala de deteriorament global de Reisberg (GDS-FAST) i la comparativa amb el perfil cognitiu dels anys anteriors.

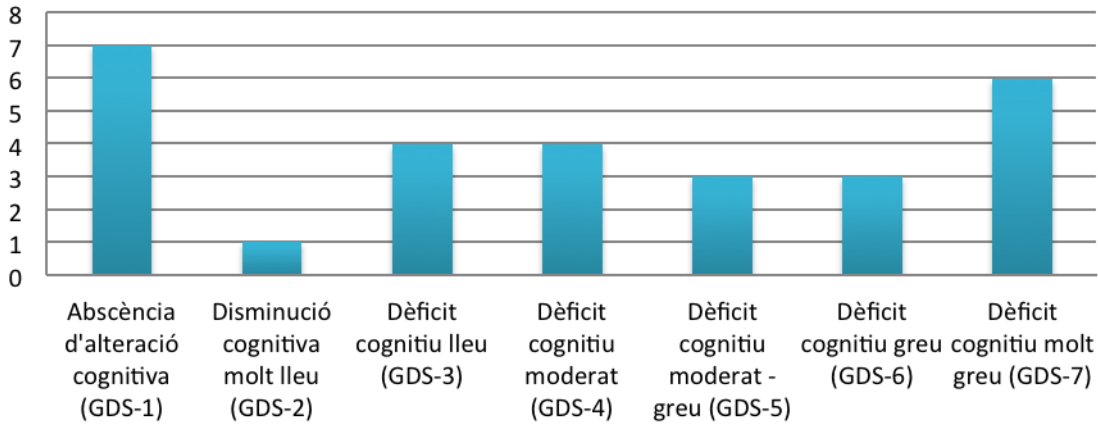




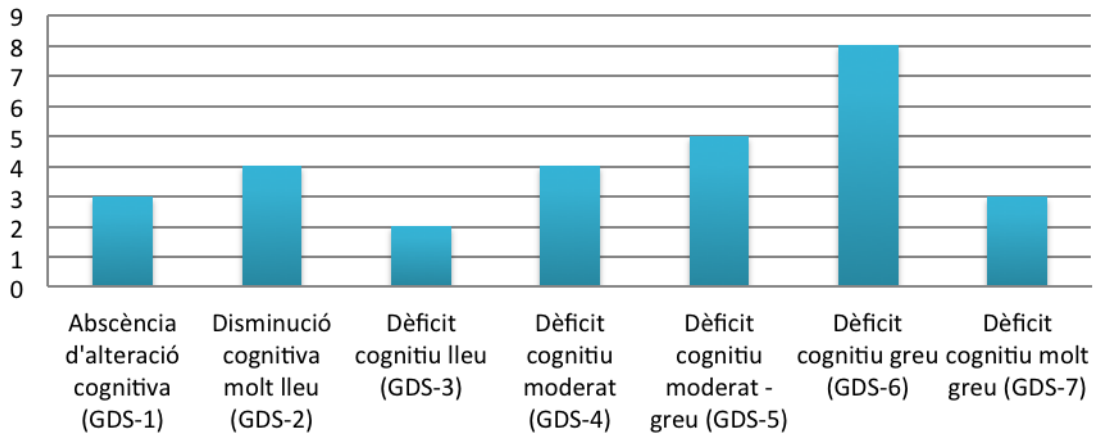
Residència i Centre de Dia Can Bosch

Institut Municipal Serveis Personals
Badalona

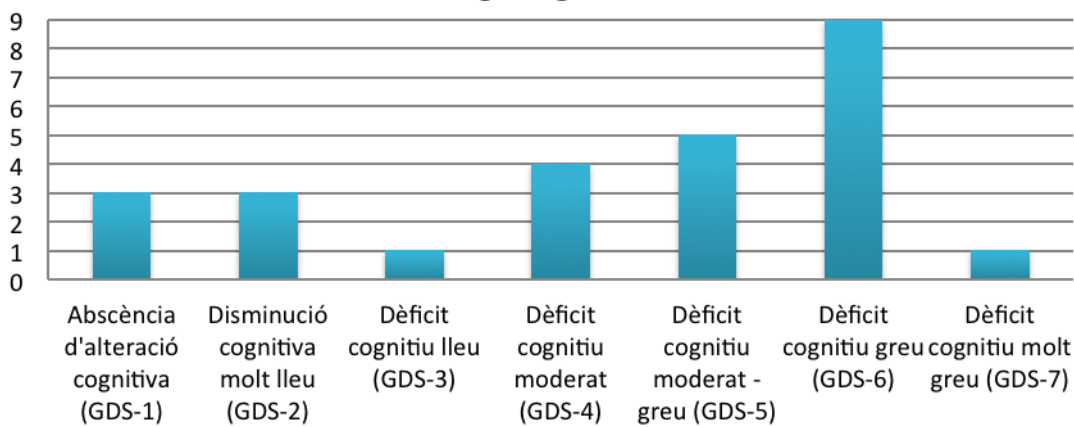
PERFIL COGNITIU GLOBAL DELS RESIDENTS DE CAN BOSCH 2018



Perfil cognitiu global 2017



Perfil cognitiu global 2016

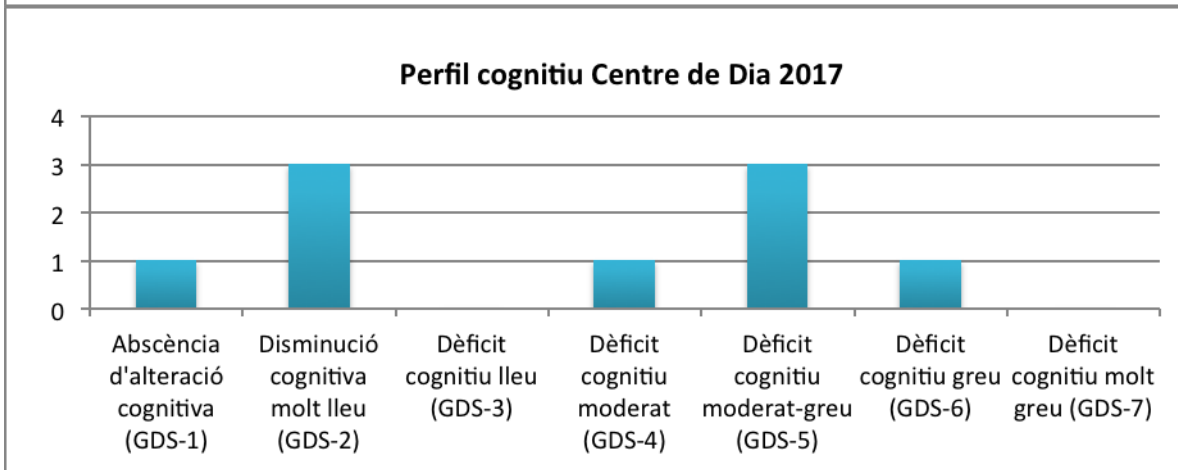
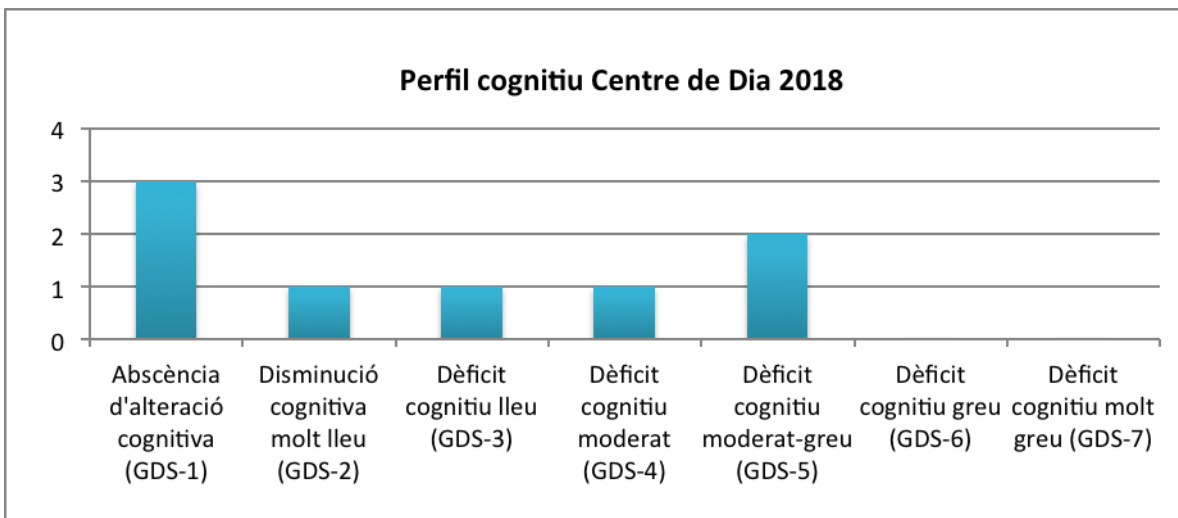
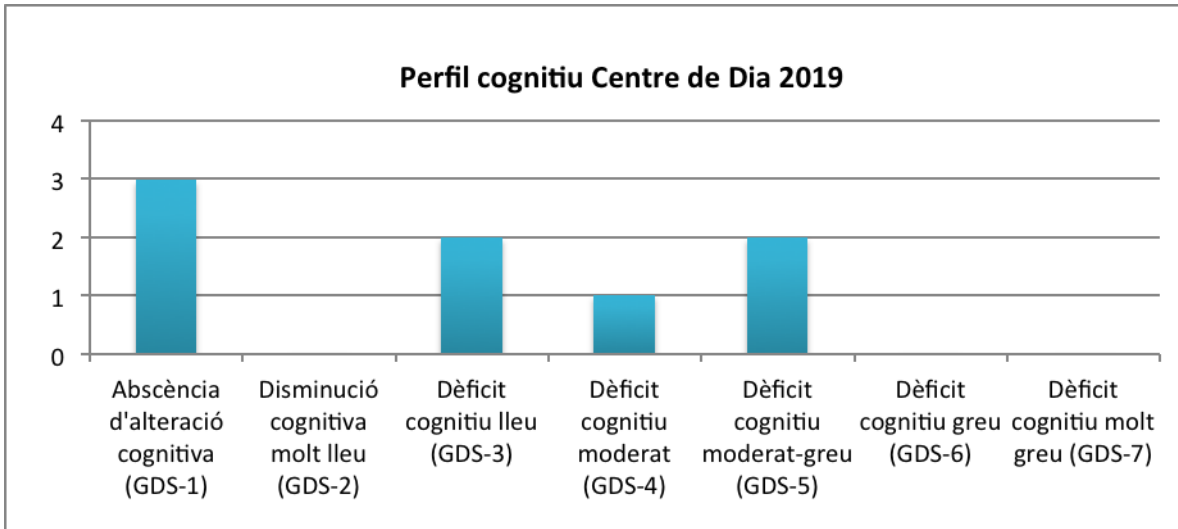




Residència i Centre de Dia Can Bosch

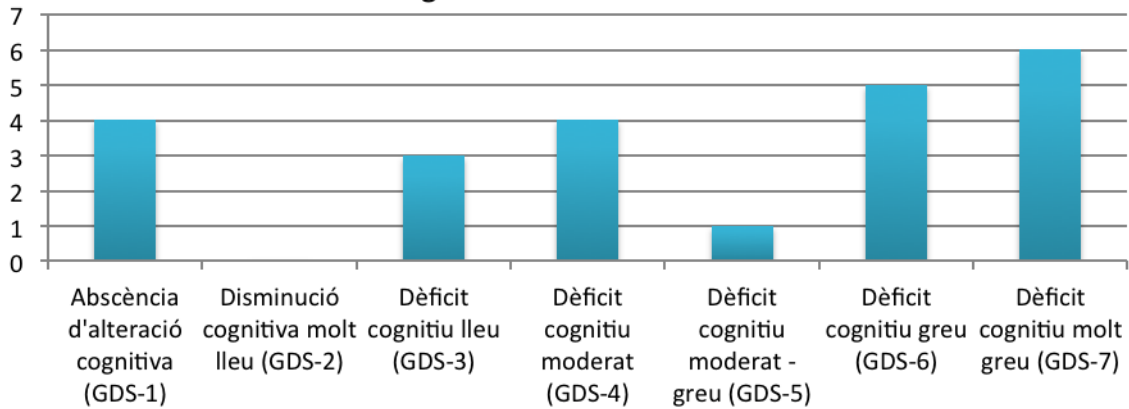
Institut Municipal Serveis Personals
Badalona

A partir de la comparativa entre els residents del centre de dia i els de residència, observem que al centre de dia hi assisteixen persones amb dificultats cognitives generalment produïdes per l'edat i l'envelliment, en canvi a la residència trobem més persones amb malalties cerebrovasculares i/o degeneratives, amb repercussions sobre les funcions mentals més greus.

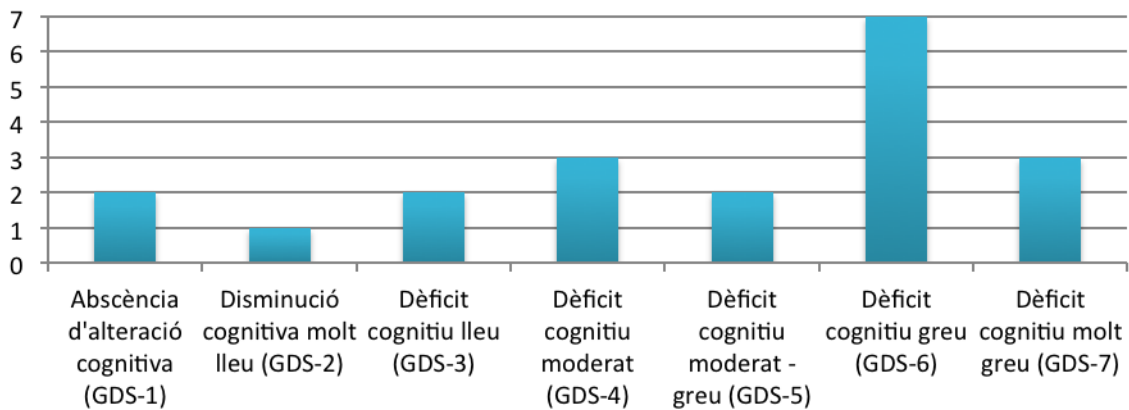




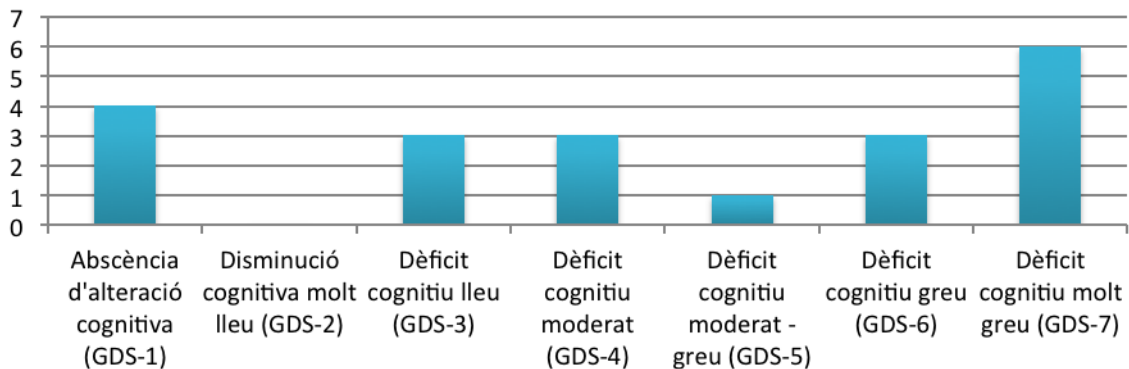
Perfil cognitiu Centre Residencial 2019



Perfil cognitiu Centre Residencial 2017



Perfil cognitiu Centre Residencial 2018





Residència i Centre de Dia Can Bosch

Institut Municipal Serveis Personals
Badalona

Fent una ullada a l'afectació cognitiva dels residents mitjançant els resultats obtinguts a partir del mini examen cognoscitiu (MEC) i segons el sexe, observem que la mitjana global de residents presenta una deteriorament cognitiu moderat.

El 40% del total dels residents tenen un deteriorament cognitiu sever, el 30% pateixen un deteriorament més moderat i l'altre 30% gaudeixen d'una normalitat cognitiva.

Pel que fa al sexe, no s'observa una diferència significativa respecte la mitjana global da cadascun dels gèneres. Es mantenen els percentatges globals bastant semblants als del total dels residents.

Mini examen cognoscitiu 2019 (total de residents al final d'any segons sexe)

MINI EXAMEN COGNOSCITIU	TOTAL RESIDENTS		HOMES		DONES	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
Deteriorament cognitiu sever (MEC: 0-14)	11	39%	3	37,5%	9	45%
Deteriorament cognitiu moderat (MEC: 15-19)	1	4%	0		1	5%
Deteriorament cognitiu lleu (MEC: 20-23)	6	21%	2	25%	4	20%
Deteriorament cognitiu incipient (MEC: 24-29)	2	7%	1	12,5%	1	5%
Normalitat cognitiva (MEC: 30-35)	8	29%	2	25%	6	30%
Mitjana MEC	17.89		17.5		18,05	



2. DIAGNÒSTICS ETIOLÒGICS DE DEMÈNCIA

A partir dels diagnòstics etiològics de demència dels nostres residents, observem que la causa més freqüent de deteriorament cognitiu és la Demència Vascular seguida de les Demències Mixtes, la demència senil i la malaltia d'Alzheimer, mantenint la mateixa presència durant el 2019 en relació a l'any anterior.

	2017	2018	2019
Malaltia d'Alzheimer (DSTA)	5	3	3
Demència vascular (DV)	10	9	11
Demència Mixta (DSTA+DV)	6	3	3
Demència fronto-temporal			1
Demència Senil no especificada	3	3	3
Sense demència	7	8	8
Malaltia de Parkinson		1	1
Corea de Huntington		1	1

Dins d'altres afectacions cognitives que poden agreujar el síndrome demencial trobem les produïdes per patologies psiquiàtriques o trastorns genètics. Aquestes estan presents en el 64% dels nostres residents repartides de la següent manera:

	2017	2018	2019
Depressió major amb episodis psicòtics	1		
Trastorn depressiu major	6	4	4
Trastorn mixte: ansietat i depressió	2	3	5
Abús d'alcohol, sense dependència	1	1	1
Retard mental	1	1	2
Epilèpsia/crisis comicials	2	2	2
Trastorn bipolar	1	1	1
Trastorn de personalitat paranoide	1	1	1
Trastorn d'ansietat generalitzat		1	1
Trastorn psicòtic (síndrome de down)			1



Residència i Centre de Dia Can Bosch

Institut Municipal Serveis Personals
Badalona

Els símptomes conductuals i psicològics de la demència, englobats com a símptomes neuropsiquiàtrics, són molt freqüents al llarg del curs evolutiu de la demència.

Segons l'Inventari Neuropsiquiàtric de Cummings- NPI els que tenen major presència i repercussió, són:

	2017	2018	2019
Deliris	3	4	5
Apatia/indiferència	9	9	9
Disfòria	3	5	5
Conducta motora sense finalitat	1	1	5
Desinhibició	2	2	2
Resistència agressiva	2	1	1
Agressivitat verbal	5	0	0
Agitació	5	5	1
Ansietat/irritabilitat	2	3	4

A dia d'avui els símptomes neuropsiquiàtrics no són una problemàtica en el dia a dia de la vida residencial, però sí interfereixen ocasionalment en la quotidianitat assistencial.



6. EL PROGRAMA DE PRÀCTIQUES

LLOC DE TREBALL	RESIDÈNCIA	TIPUS DE FORMACIÓ	PERÍODE	Nº ALUM.	CENTRE D'ESTUDIS
Cuidador-ra	Can Bosch	Atenció sanitària a persones dependents	De 27/11/2017 al 27/04/2018	1	Esc. Professional Salesiana
Cuidador-ra	Can Bosch	Atenció sanitària a persones dependents	De 17/09/2018 al 30/11/2018	1	INSTITUT EUGENI D'ORS
Cuidador-ra	Can Bosch	Cures auxiliars infermeria	De 12/09/2018 al 19/11/2018	1	Institut Eugeni d'Ors
Administració	Can Bosch	Auxiliar d'activitats oficina i serveis generals	De 23/01/2018 al 8/02/2018	1	MAREGASSA
Animador d'activitats	Can Bosch	Suport en les activitats	De maig a octubre	1	IMPO

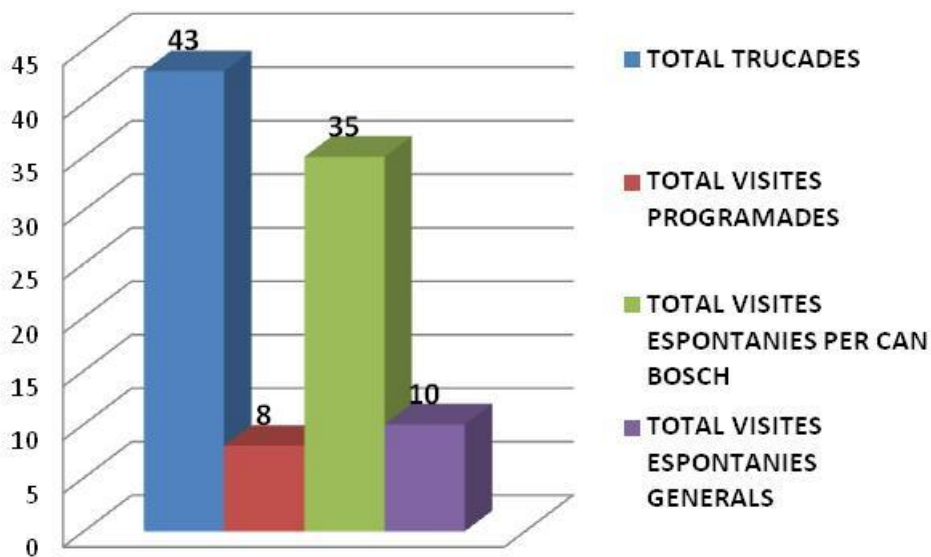


ANNEX 1

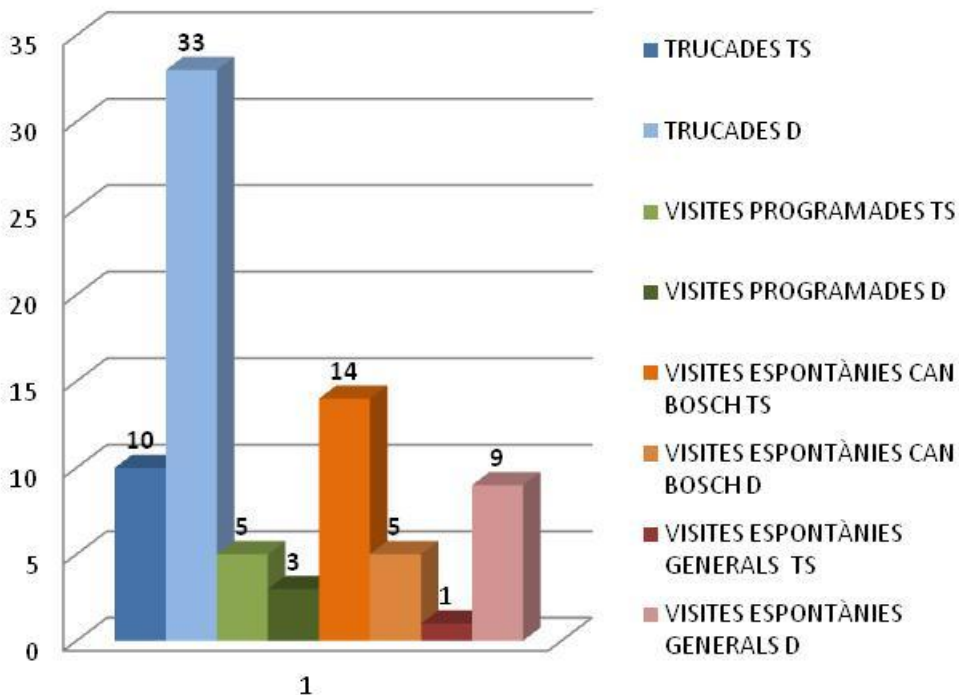
Registre de visites



Resum consultes rebudes

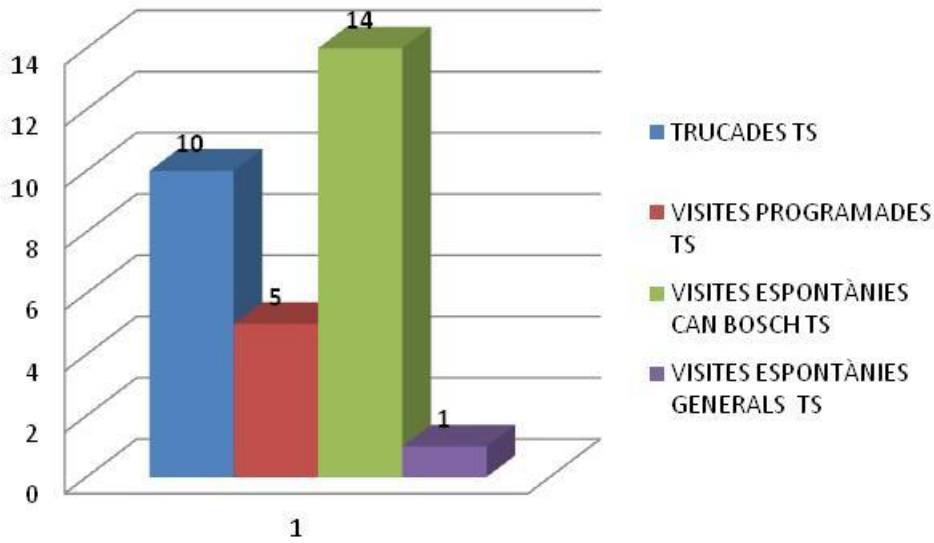


Resum per consultes i persona

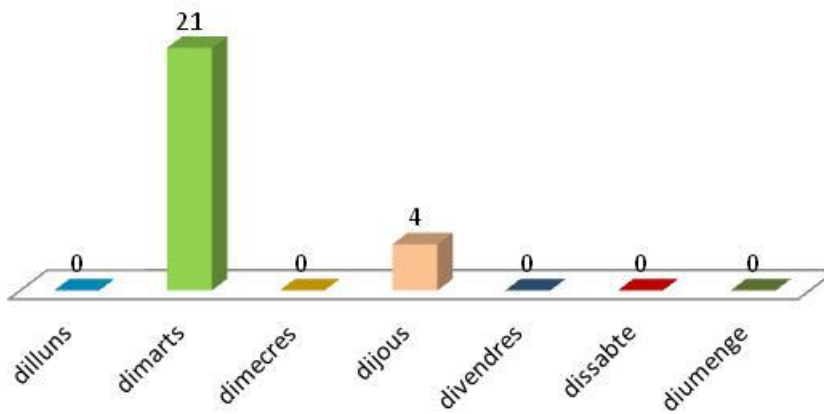




Treballadora social



Consultes per dies





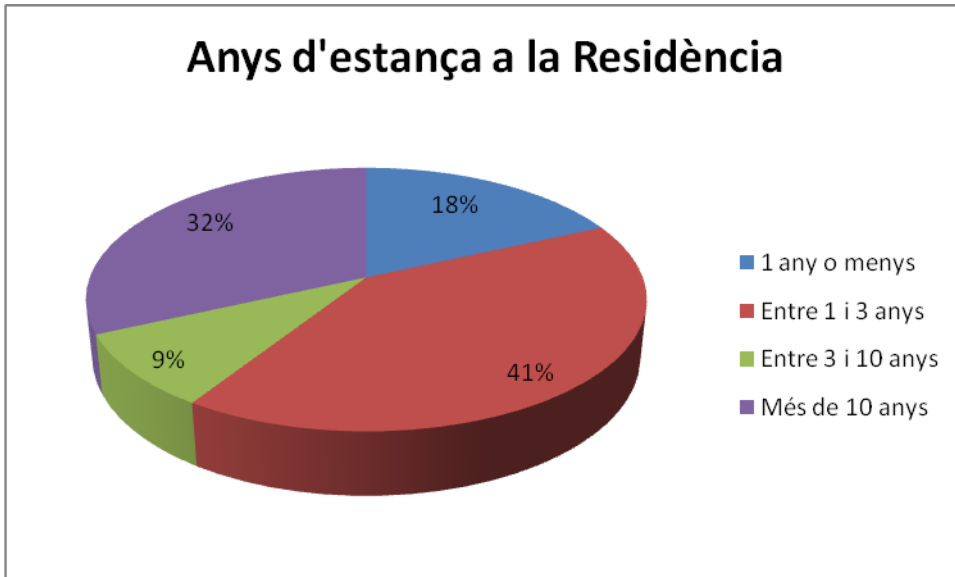
ANNEX 2

Resultats del qüestionari anual de satisfacció per a Familiars i usuaris

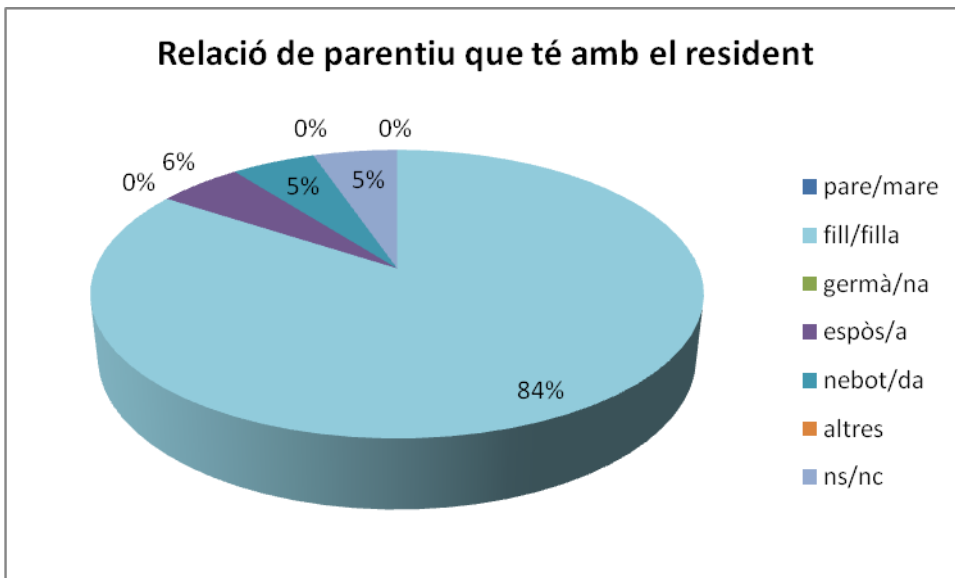


DADES ESTADÍSTIQUES

1. Any d'estança a la Residència

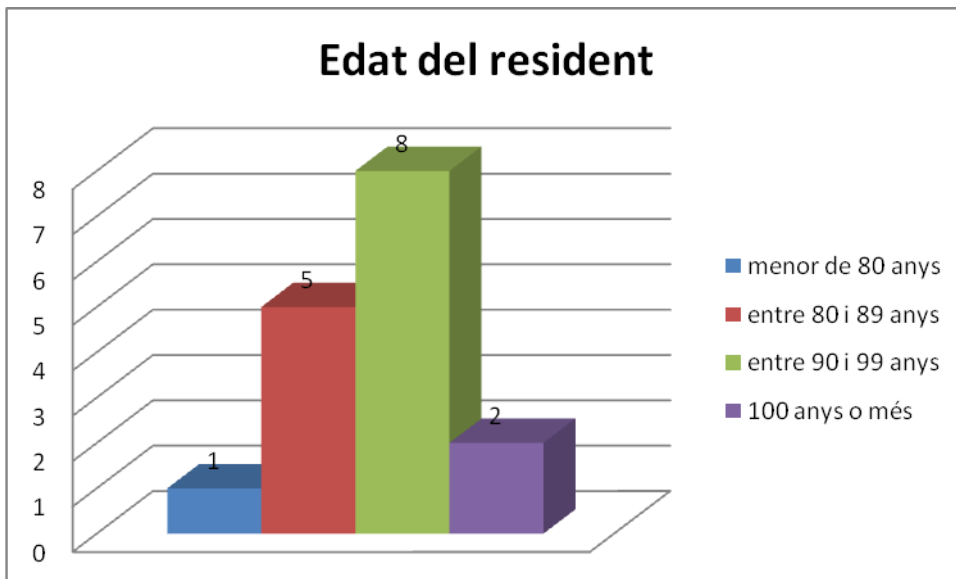


2. Relació entre familiar i resident



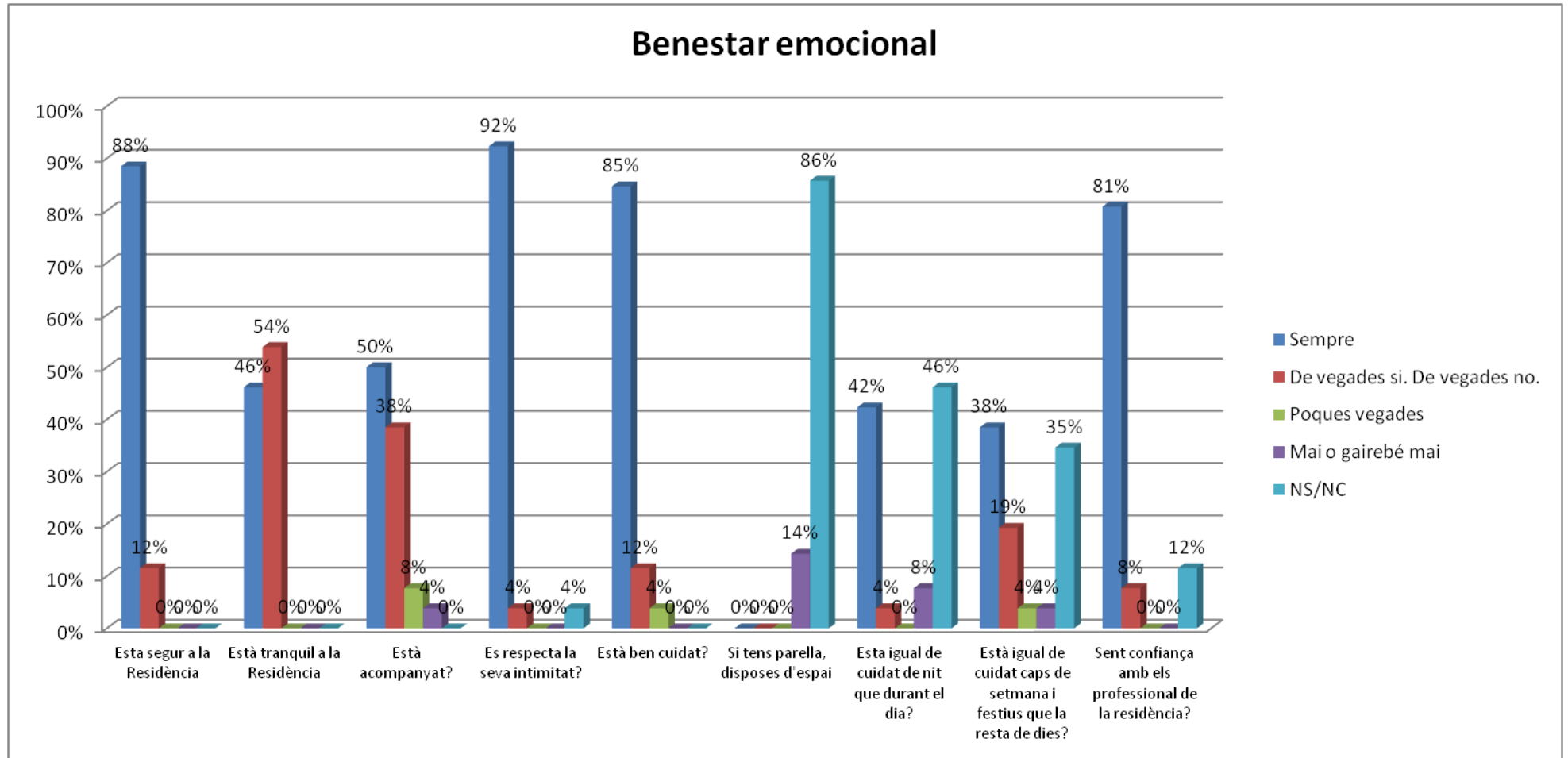


3. Edat del resident



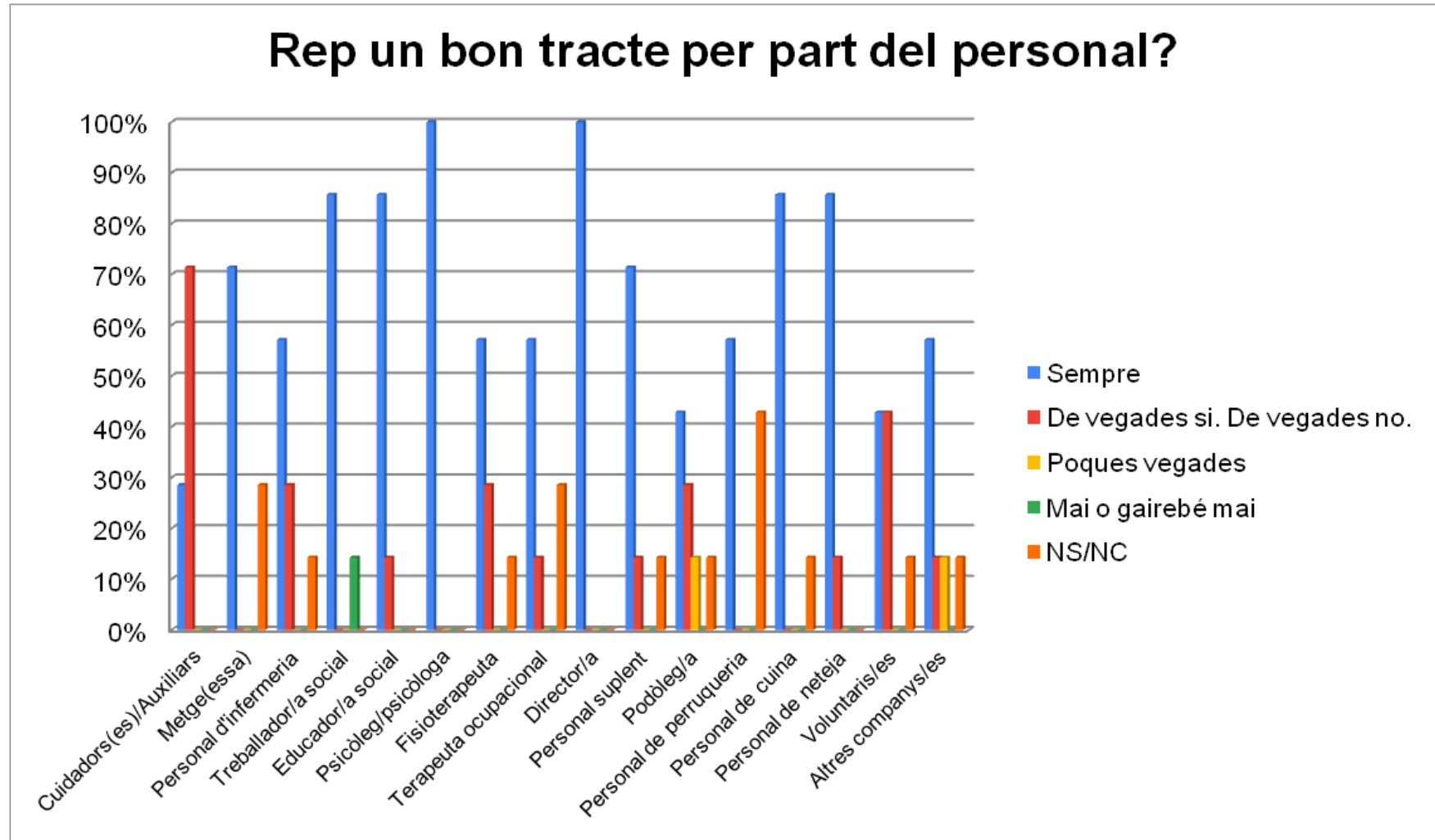


4. Benestar emocional



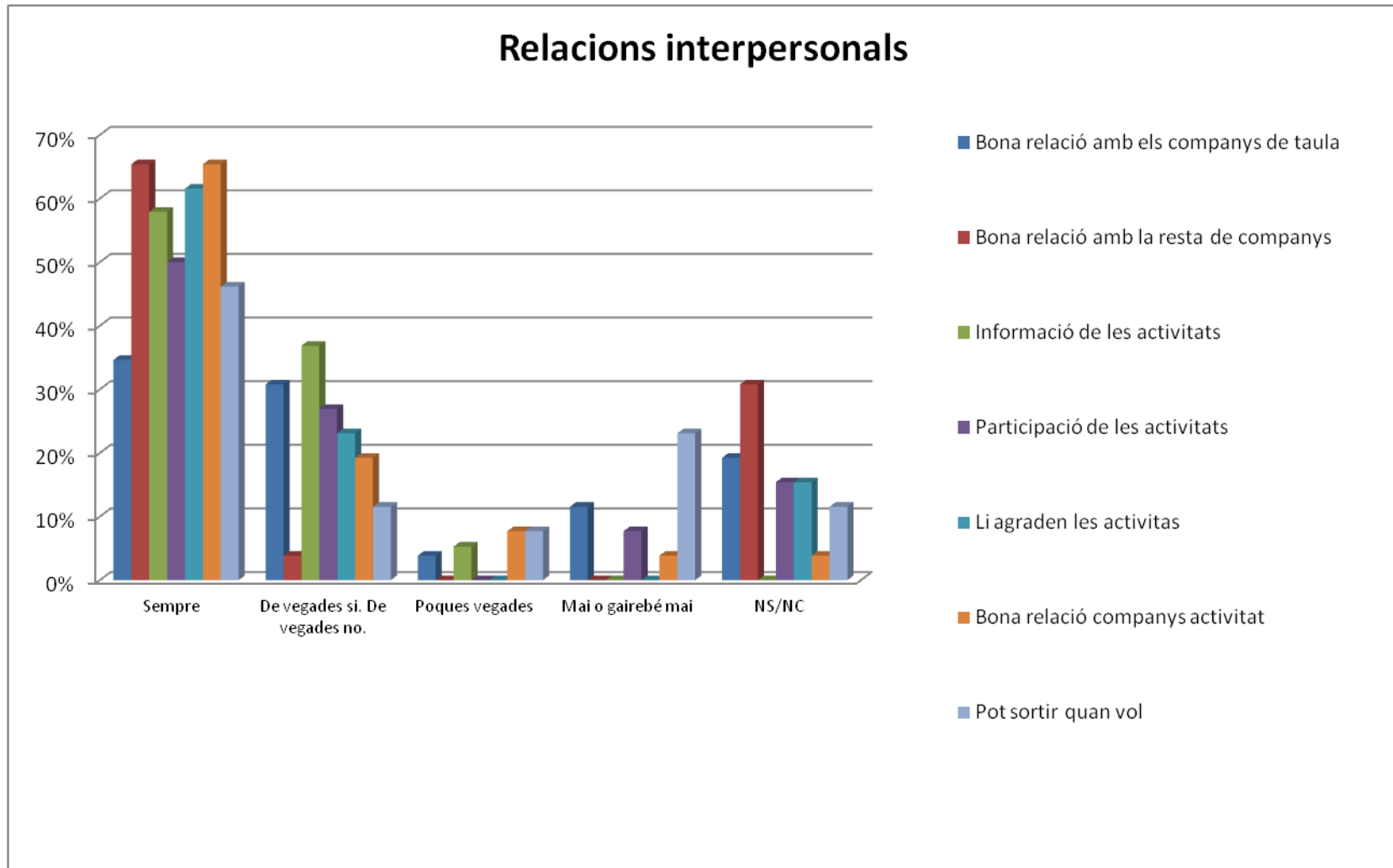


5. Relació amb el professionals



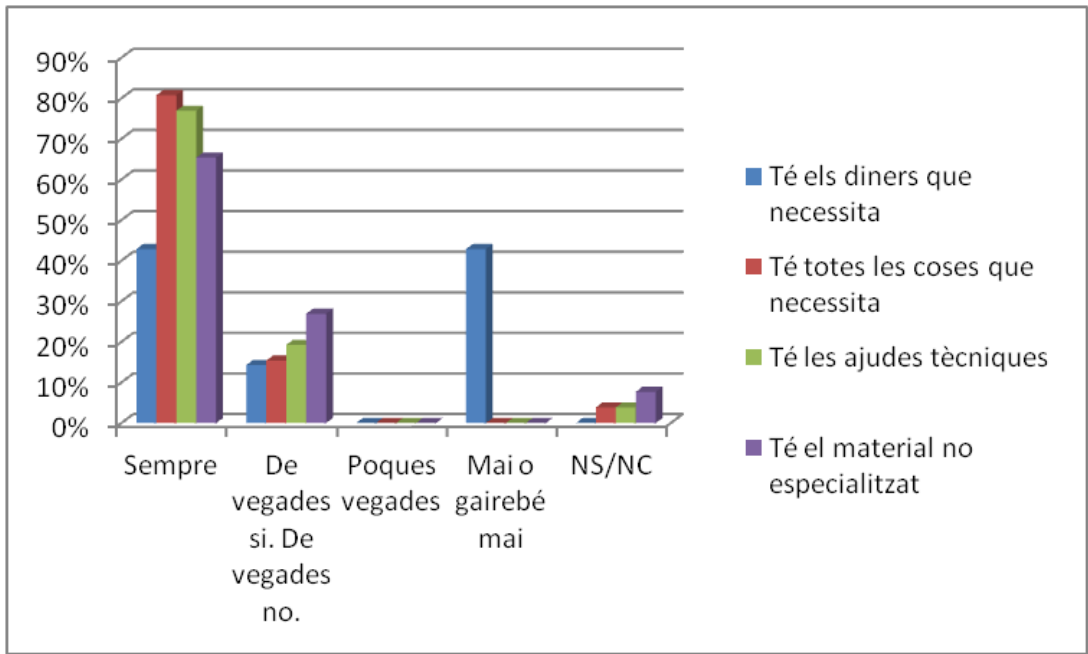


6. Relacions interpersonals

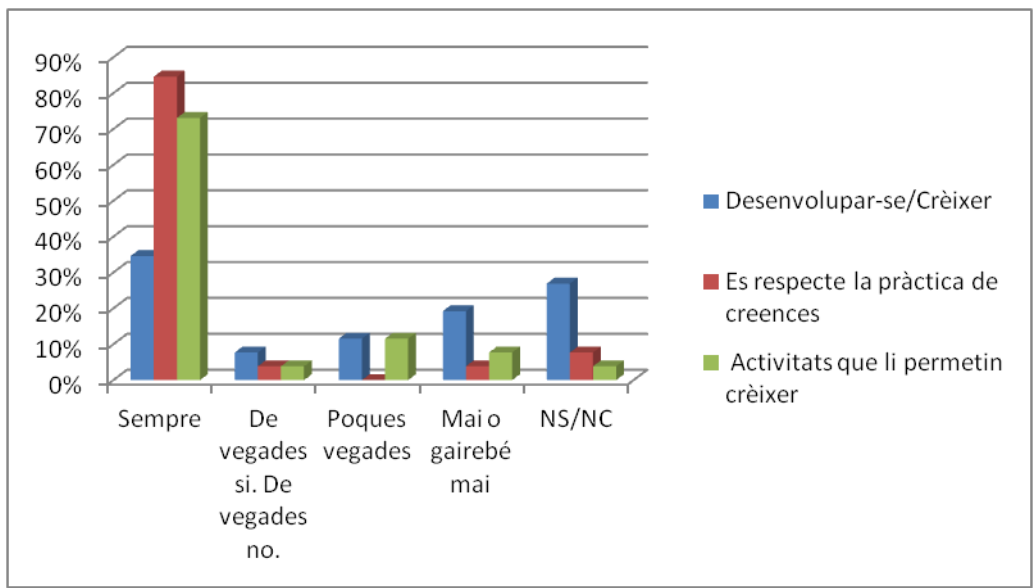




7. Benestar Material



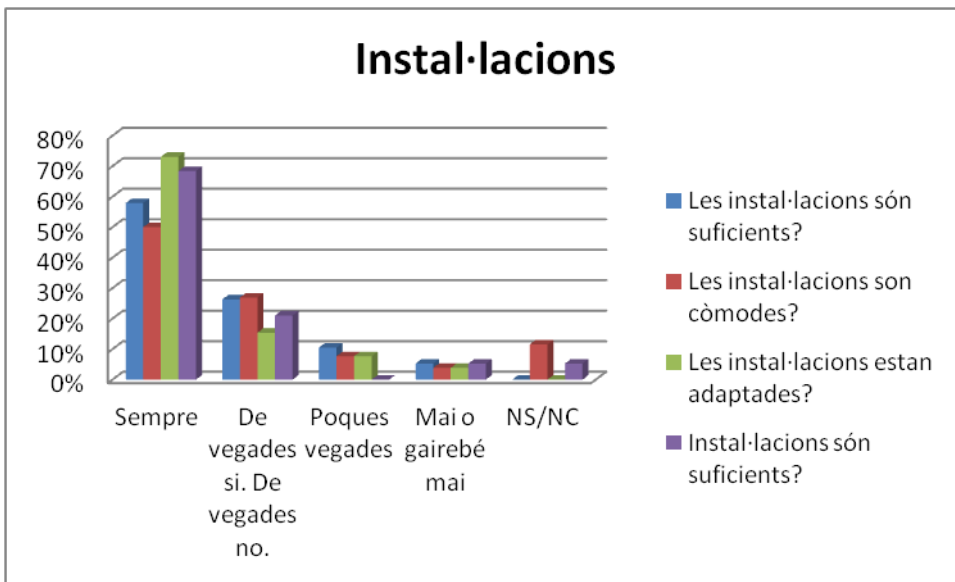
8. Desenvolupament personal



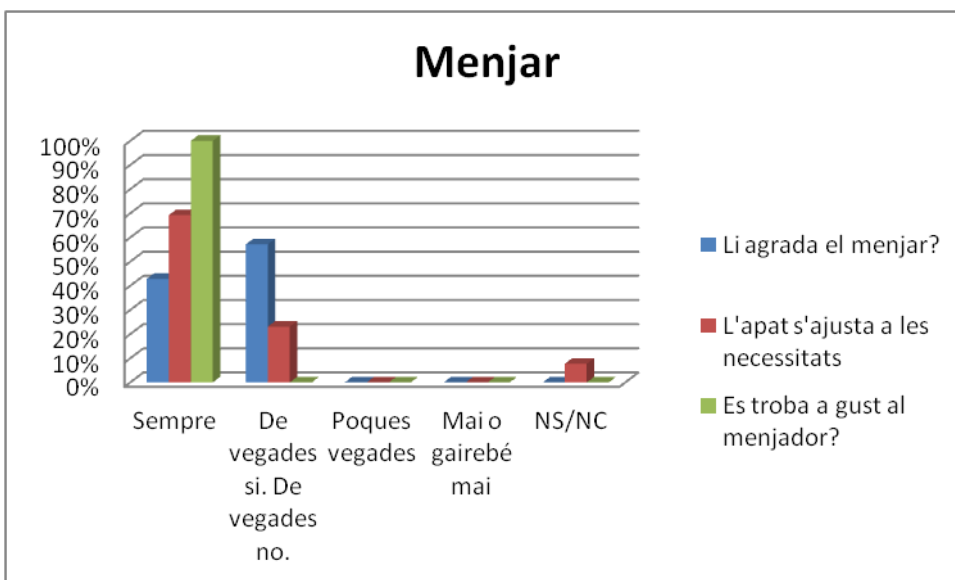


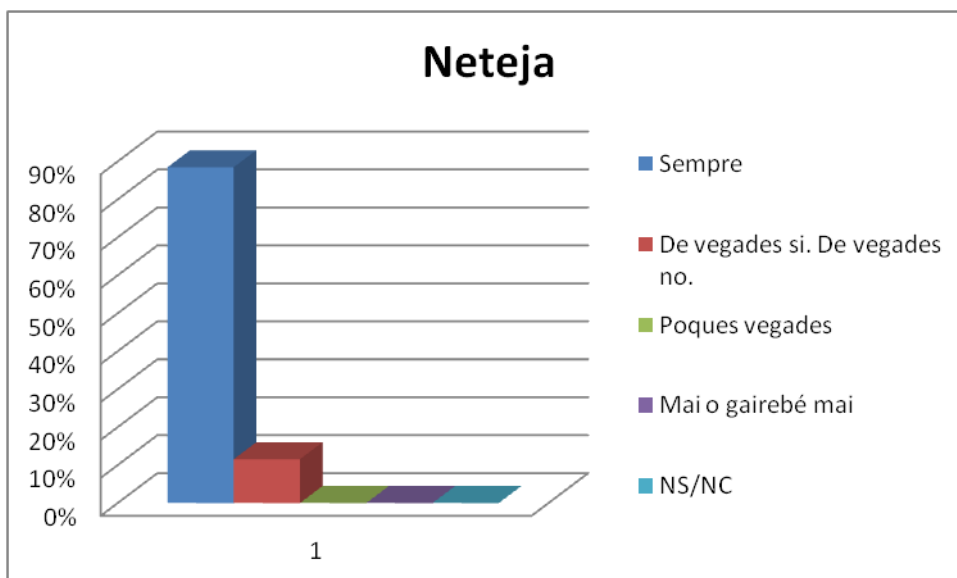
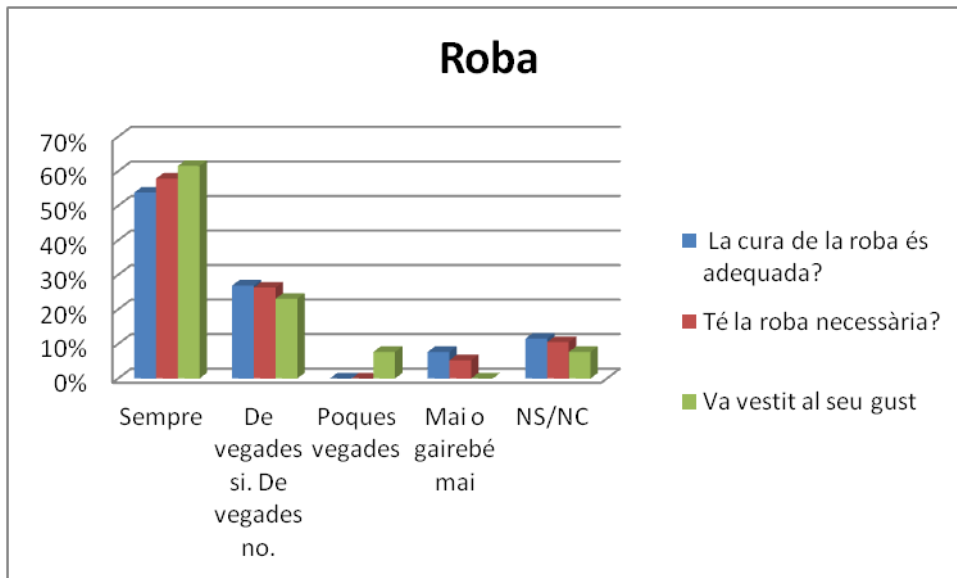
9. Benestar físic

- Instal·lacions



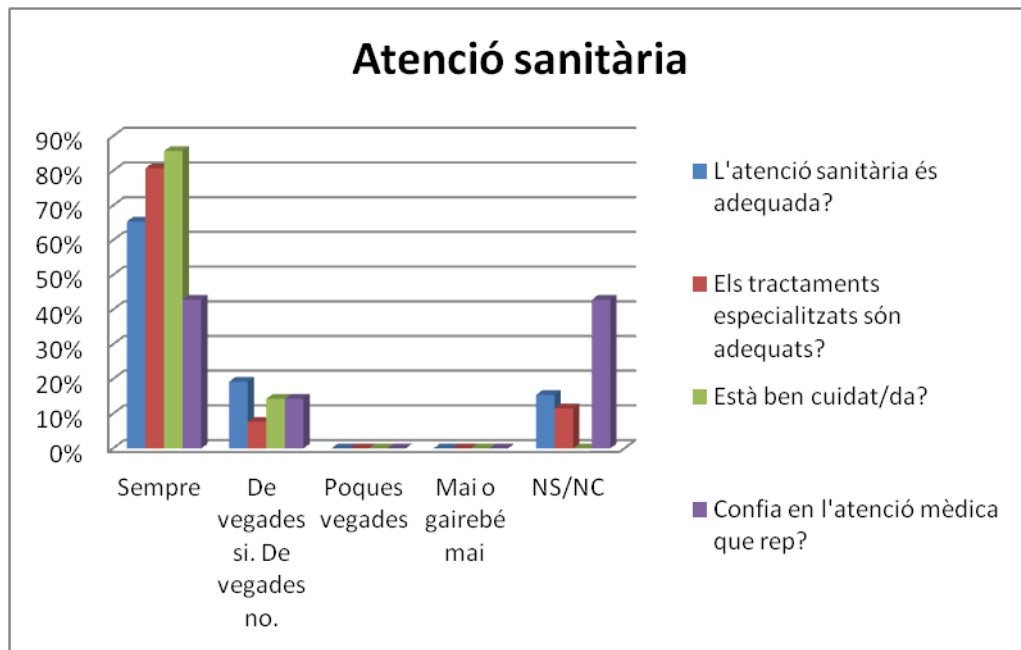
- Serveis externs
Menjar – Roba – Neteja



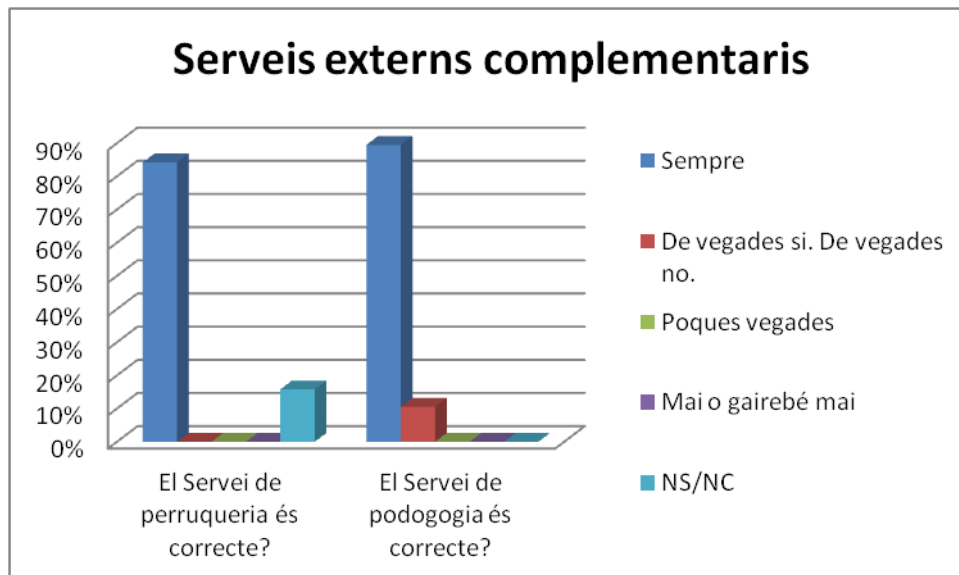




Atenció sanitària

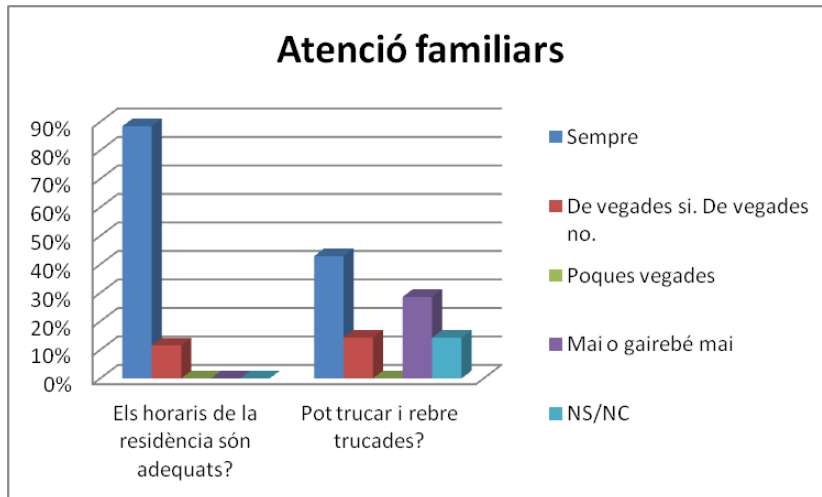


Serveis externs complementaris

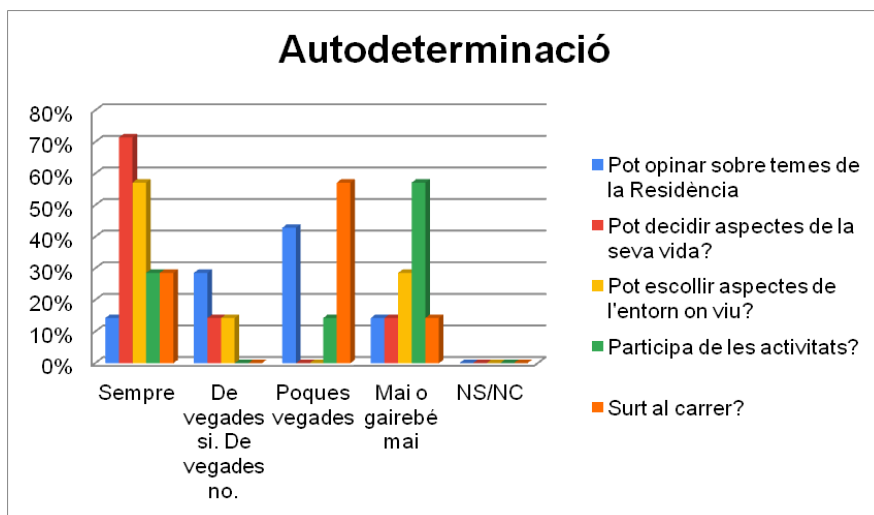




10. Atenció als familiars



11. Autodeterminació



12. Drets

