



Llar Residència Salut Mental Sant Roc  
Institut Municipal Serveis Personals  
Badalona

## MEMÒRIA 2019

ÍNDEX	PÀGINA
1. LES PERSONES ATESES	5
1.1 Estades dels residents	5
1.2 Els nostres residents al 2019	7
1.3 Ingressos i baixes durant l'any	9
2. EL CONSELL DE CENTRE	9
3. ELS RECURSOS HUMANS	10
3.1 L'equip interdisciplinari	10
3.2 Professionals d'atenció indirecta	11
3.3 Valoració i resultats del Pla Anual 2019	12
4. L'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI A LES PERSONES	16
41 Grau de satisfacció dels residents, famílies / fundacions tutelars	17
5. L'ATENCIÓ SOCIAL	
5.1.1 Programa Atenció Individuals	28
5.1.2 Atenció a residents i famílies	29
5.1.3 Coordinació amb la xarxa	30
5.1.4 Projectes de col·laboració amb entitats externes i voluntariat	30
5.1.5 Serveis comunitaris que presta la Llar	32
5.2 Organització interna de la Llar	33
5.2.3 Programa d'activitats externes	34
5.2.3 Sortides organitzades per el centre	34
6. TERÀPIA OCUPACIONAL	36
7.1 Activitats Internes	37
7.2 Programació Tallers	38
7.3 Intervencions individuals	38
7. L'ATENCIÓ A LA SALUT	42
7.1 Diagnòstics més comuns	42
7.2 Medicació administrada	43
7.3 Número de visites d'urgència	47
7.4 Número de visites a urgències, ingressos hospitalaris i especialistes (excepte salut mental)	
7.6 Proves diagnòstiques derivades d'aquestes visites	47
7.7 Menús i dietes	48
7.8 Valoració cura personal	49
8- ÀREA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA	52

8.1 Diagnòstics Psicopatològics de La Població de Residents de la Llar Sant Roc	52
8.2 Visites psiquiàtriques i ingressos hospitalaris	53
8.3 Relació de visites al CSMA	54
8.4 Ingressos hospitalaris	54
8.5 Intervencions àrea de psicologia	55

## 1. LES PERSONES ATESES al 2019

### 1.1. ESTADES DE RESIDENTS

Cada resident es comptabilitza en 365 possibles estada/ any. El nº d'estades han estat els següents:

Persones ateses: 45

Estades Maximes: 16425

Ocupacio Llar Residència Salut Mental Sant Roc: 16401

Percentatge anual: 99,85 % d'ocupació

#### Quantitat de Estades per Tipus de Contracte

	PI. Estades
Aco. Res ICASS	16425
<b>Detall de Estades per Usuari</b>	<b>16.425</b>
V ,C	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01 26
G C ,F J	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01 50
T S ,Y	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01 10
M T ,M C	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01 31
P P ,E	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01 54
A J ,F	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01 14
A F ,F J	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01 34
L L ,D	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01 57
V C ,M	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31 2018-01-01 17
T P ,E	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31

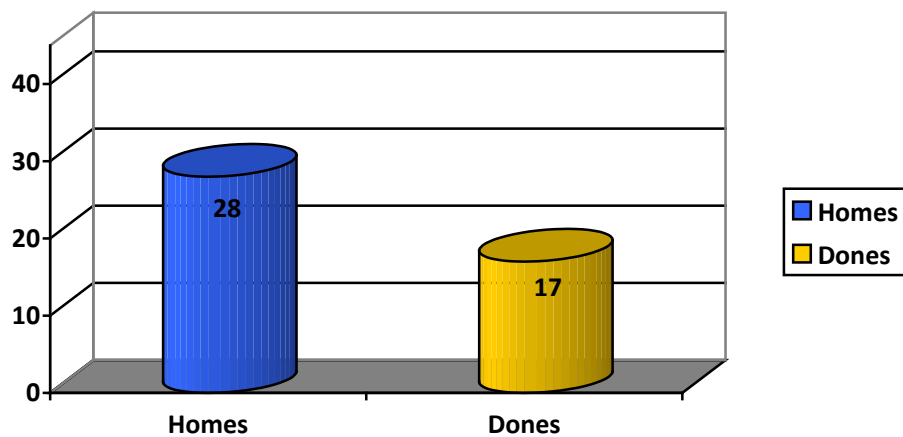
	2018-01-01 37
H O ,V	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 2
F G ,N	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 20
N F ,C F	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 41
T P ,M D	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 6
L I I ,R	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 25
V M ,A	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 46
C R ,B	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 8
E R ,R F	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 28
D E ,D	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 52
D G ,M J	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 13
R G ,J	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 33
B Z ,	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 56
R C ,A	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 16
C G ,J	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 36
R I ,A	
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31 2018-01-01 1
C T ,J	

	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	19
M R ,L	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	40
S D ,M G	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	4
H M ,M	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	23
B P ,P	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	44
C B ,S	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	7
C G ,Y	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	27
G P ,J C	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	51
D B ,M	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	11
O A ,D	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	32
G J , M R	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	55
G R ,B	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	15
C G ,M	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	35
R M ,J	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	58
RI S ,F	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
	18
C M ,J	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31

	2018-01-01
O S ,A	39
Aco. Res ICASS	365
	2018-12-31
	2018-01-01
R R ,M D	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
M B ,F J	365
Aco. Res ICASS	2018-12-31
	2018-01-01
F Z ,J	43
	365

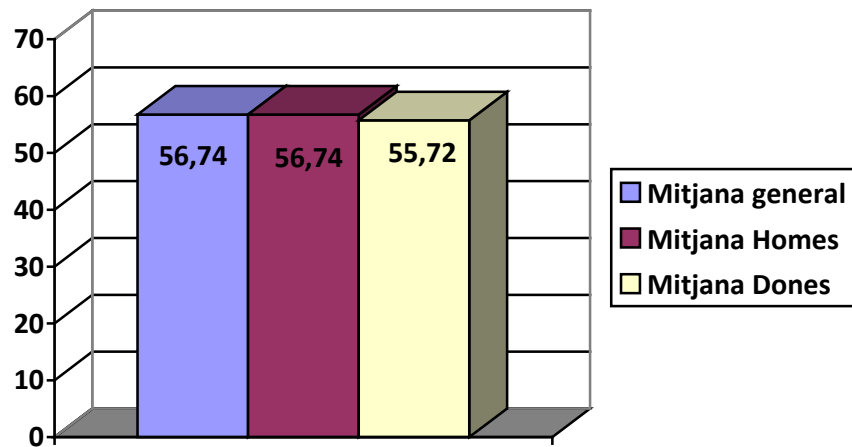
## 1.2. ELS NOSTRES RESIDENTS AL 2018

### - Distribució per sexes



De les persones ingressades al servei durant l'any 2019, el 62,22% són homes, mentre que el 37,77% restant són dones.

- Mitjana d'edat



Com s'observa, la mitjana d'edat general és de gairebé 56,74 anys. La mitjana dels homes és de 56,33 i les de les dones 55,72.

### 1.3. INGRESSOS DURANT L'ANY 2019

**Nº ingressos 2019: 1**

**Data: 7/02/2019**

### 1.4. BAIXES DURANT L'ANY 2019

---

**Baixes durant el 2019:1**

**Data:14/01/2020**

**Motiu: Exitus.**



## 2. EL CONSELL DE PARTICIPACIÓ DE CENTRE. (CPC)

Els membres del CPC van ser:

- 1 representant de les famílies
- 4 representats dels residents.
- 2 representants dels professionals
- 1 representant de l'IMSP
- La direcció del servei.

- Durant l'any 2019 s'han realitzat 1 sessió on s'han tractat temes en relació a com millorar l'atenció que es dona als residents.

La valoració general és positiva i de cara l'any 2020 hi ha programades 2 reunions del consell.

**Data: 1/07/2019**

**Lloc: Llar Residència Salut Mental Sant Roc.**

**Hora: 11,30 hores**

### **Temes que es van tractar**

1. Lectura, aprovació i signatura de l'acta de la reunió anterior.
2. Resultats enquesta de satisfacció residents, famílies, fundacions i professionals.

Parlem del poc interès en els tallers per part dels residents tant els interns com els externs. Observant la gràfica i es veu molt clar. Es parla de redoblar esforços per part dels professionals per impulsar de nou tot plegat.

3. Temes variis (proposats per residents, o familiars, professionals)
  - Surt el tema de poder dividir els banys es a dir, dones per una banda i homes per altre
  - Es farà un grup de treball per poder mantenir el wc sempre nets
  - Es parla del tema que manquem de personal de neteja
  - Els treballadors continuem dient que faria falta un sistema per als residents per quan tiuguin un problema ens puguin avisar
  - Canvi de papereres de les habitacions i banys
  - Es proposa tornar a posar cafeteras Oroley
  - Es comenta el tema del regadío es mirará una altre alternativa.
  - DUI demana una vitrina poder organitzar la medicació en condicions(la Gerent diu que es te que fer un informe y explica com es te que fer)

4. Precs i preguntes.

### 3 ELS RECURSOS HUMANS

#### 3.1. L'EQUIP MULTIDISCIPLINARI

##### ATENCIÓ DIRECTA

	nº professionals	hores/any
<b>AUXILIARS CLÍNICA</b>	13	1500 una/ 19.500 total
Treballadora Social	1	684 hores /any
Educadora Social	1	441 hores /any
Psicòloga	1	627 hores / any
Responsable Higiénico Sanitària	1	1500 hores /any
Terapeuta Ocupacional	1	280 hores /any
Director Assistencial	1	

- **Director:** Cristian Charles Lluellas

- **Gerocultores:**  
 Amalia Rodríguez  
 Ana Maria Conesa  
 Concepción López  
 Marina Granero  
 Mari Carmen Jiménez  
 Mari Carmen Leo  
 Encarna Plaza  
 Maria Domenech  
 Maribel Ortega  
 Mercedes Sànchez  
 Pepi Bermejo  
 Maria Rosario Cruz  
 Pilar Fernandez

- <b>Responsable Higiénic Sanitària:</b>	Carla Sandoval
- <b>Infermeria:</b>	Fátima Iglesias
- <b>Treballadora Social</b>	Carmen Garcia
- <b>Educadora Social</b>	Mari Morales
- <b>Terapeuta Ocupacional</b>	Aritz Uberuaga
- <b>Psicòleg</b>	Cristian Charles
- <b>Psicòloga</b>	Cristina Riba

- **Auxiliar Administrativa**

Joana Romero

- **Auxiliar Serveis Generals**

Pilar León

Com a personal suplent han participat també aquest any de l'equip multidisciplinari els següents professionals:

- **Auxiliars de clínica,-es en el transcurs de l'any:**

SOLAIMAN DOHOU EZZAKI
THAIS MARCOS ALCOCER
AMADOU BALDEH JAWO
CARLOS RODRÍGUEZ ORTEGA
SARA DOMÉNECH PÉREZ
MARIA MARTINEZ GISBERT
CRISTINA J.HERRAIZ SERRA
ANABEL GARCÍA BARROSO
CRISTINA ZAMARREÑO ARBÓS

### 3.2. PROFESSIONALS D'ATENCIÓ INDIRECTA:

El centre compta amb personal propi per a les tasques administratives. Pel que fa a les tasques de reparació i manteniment dels edificis el servei es presta des del Servei de Manteniment de l'Institut Municipal de Serveis Personals qui a més de destinar un oficial d'oficis a temps parcial realitza les contractacions externes necessàries per al manteniment i les reparacions.

Els serveis de Cuina in situ, de Neteja i de Bugaderia són serveis contractats per l'IMSP mitjançant contractació pública.

	<b>nº professionals</b>	<b>hores/any</b>
<b>AUXILIAR ADMINISTRATIU</b>	1	857 hores / any
<b>Auxiliar de serveis generals</b>	1	1500 hores / any
<b>OFICIAL D'OFICIS</b>	1	375 hores / any
<b>CUINER (servei contractat a ISS)</b>	2	4380 hores / any
<b>AUXILIARS DE NETEJA</b>	2	
<b>BUGADERIA (Servei contractat a Fundació)</b>		

## VALORACIÓ DEL PLA ANUAL DE CENRE 2019

Objectius

CONCRETEM LA LÍNIA ASSISTENCIAL

### **1.1. Resposta a la demanda**

**Persones ateses:** 45 residents amb les seves respectives famílies o fundacions tutelars.

**Plans individuals:** Durant aquest 2019 es realitzaran 45 Plans Anuals, amb els seus respectius seguiments trimestrals.

**Ens proposem situar l'índex d'ocupació per damunt del 98 %.**

**VALORACIÓ OBJECTIUS: 100% ACONSEGUIT.**

### **1.2. La qualitat del servei (Pla interresidencial)**

**Objectiu 1**

**Detectar els problemes sorgits de la implementació del nou sistema de definició d'objectius dels residents i professionals, plantejar millores als mateixos i posar-ho a la pràctica.**

Per aconseguir-ho cal:

- Durant el mes d'Abril es realitzarà una reunió tècnica per identificar aquestes dificultats. A partir d'aquestes reunions es proposaran les possibles millores del propi sistema.
- Durant el mes de Maig s'implementaran els canvis proposats.

**VALORACIÓ OBJECTIUS: 100% ACONSEGUIT.**

**Objectiu 2**

**Optimitzar l'aprofitament del programa Aegerus utilitzant els registres que siguin aplicables a la nostra activitat diària.**

- Durant el 2019 es pretén:
  - Poder fer el registre de totes les AVD de manera sistemàtica. **Fet 50% de la feina, ara pendent que el programa Aegerus permeti registrar de manera històrica els registres**
  - Poder introduir i utilitzar els registres d'activitats. **FET 100 %**
  - Registre d'assistits. **100% FET**
  - Estudiarem la possibilitat d'utilitzar el programa també per el registre de les tasques del centre. 100% FET

### **Objectiu 3. Impulsar iniciatives per part del grup d'activitats internes i externes del centre.**

Per aconseguir oferir més activitats que donin resposta a les necessitats dels residents, cal que el grup d'activitats internes i externes tinguin espais de reunions i un treball constant.

Caldrà:

- Unificar el grup d'activitats internes i externes per afavorir la comunicació i establir objectius comuns de centre. **Fet 100%**
- Planificació de reunions trimestrals. **Fet 100%**
- D'aquestes reunions, es plantejaran activitats trimestrals, que seran presentades a la resta de professionals a les reunions d'equip corresponent, i seguides a terme per part de tot l'equip. **FET 100%**
- Destinar més recursos econòmics tant per les activitats externes com internes del centre. **(Fet 100% amb diners de centre i més diners d'activitats de residents)**

### **Objectiu 4- Digitalitzar tots els expedients assistencials i documentació antiga.**

L'objectiu principal és que tot l'expedient dels residents estigui introduït en el programa informàtic de l'Aegerus, així com digitalitzar documentació antiga per reduir el volum de paper.

Caldrà:

- Escanejar tota la documentació necessària. FET 70% APROX
- Redactar tota la documentació que cal registrar de manera mecànica. **100%**
- Eliminar la documentació duplicada o no necessària tenint en compte la LOPD. **(es va fent a mida que es digitalitza la documentació)**

### **Objectiu 4- Millorar el servei de cuina.**

Aconseguir un nivell de cuina satisfactori. FET 100%

- Caldrà:
- Planificar reunions mensuals amb els coordinadors del servei de cuina.
  - Fer un seguiment detallat de les incidències que es donen al servei i exigir respostes a les mateixes.
  - Fer complir al màxim la oferta presentada i acceptada per part de ISS, tant pel que fa relació al servei que presta com les millores presentades.
  - **FET 100%**

### **Objectiu 5- Creació i lideratge d'un grup de millora de processos. FET 100%**

Identificar aquells processos que es poden simplificar, millorar, automatitzar, o que suposen duplicitats per part dels professionals.

Establir almenys dos canvis en procediments. **Fet 50 % de moment s'ha fet amb un procés, els professionals encarregats van agafar la baixa en diverses ocasions i el projecte va quedar a mitges.**

Objectius 6- Impulsar el Programa d'empoderament" i el Projecte de "Sororitat femenina"

- **Programa d'empoderament:** Dirigit a residents que es troben en situacions en les que es senten malament. (ex. Altres residents els hi demanen insistentment diners o tabac). El grup va dirigit amb

l'objectiu d'empoderar a aquestes persones per poder decidir lliurement sobre què volen fer en aquestes situacions sense sentir-se intimidats.

- **Programa iniciat i acabat 100%**

- **Programa "Sororitat femenina":** l'objectiu principal és la d'elaborar i portar a terme un projecte dirigit a les dones residents de la Llar i en extensió als altres residents i professionals de l'equip. Les actuacions i temes a tractar serien:

- Recopil·lar informació sobre situacions real expressades per les pròpies residents i a través d'un qüestionari.

Per exemple: sexe a canvi de diners, utilització de vocabulari obscè al dirigir-se a elles, realitzar tocaments sexuals davant d'elles, comentaris sexistes, mostrar-se nuu davant la seva presència, dutxes mixtes, etc.

- Xerrades informatives sobre la sonoritat femenina.
- Utilització de recursos de la xarxa.
- Projectió del curtmetratge "El orden de las cosas" a tots els residents del centre.
- Redacció d'un procediment sancionador relacionat amb l'assetjament sexual, etc.

**Programa iniciat i acabat al 100% amb continuïtat al 2020 pel bon funcionament general.**

### 1.3.5. Pla de Formació (presentat PFC2018)

1- Aegerus (quan tinguem els registres AVD i Activitats farem sessió formativa.

2- Millorar la qualitat de les activitats internes:

- a. **Aprentatge de programes d'entrenament, estiraments i psicomotricitat** Iniciat al setembre
- b. **Perfeccionem les nostres activitats (a Planificar amb el TO)** Iniciat.

## 2 GESTIONEM EL NOSTRE SERVEI:

### 2.1 Òrgans de govern

**Objectiu: Realitzar dos Consells de Participació de Centre.**

- 1er: Es mostrarà el resultats del VARE sobre satisfacció general de famílies, professionals i residents i Pla d'Ajust. (juny 2019) **Fet 50%. El CPC de desembre no es va realitzar per complicacions d'agenda.**

2.2 **Planificar i complir els terminis fixats en els procediments de [contractació de serveis](#) així com realitzar un seguiment acurat dels contractes vigents.**

Cuina:

**Bugaderia:**

**Neteja:**

### 3- DONEM VALOR ALS NOSTRES PROFESSIONALS:

#### 3.1 Organització i planificació

##### **Reunions d'equip.**

Periodicitat: Cada últim divendres de mes de 8,00 - 10,00

Participants: Tots el membres de l'equip.

Temes a treballar: Temes organitzatius, propostes de millora, plantejament de dificultats i cerca de alternatives.

##### **Reunió tècnica.**

Periodicitat: Segons necessitats. Els tècnics o direcció la convoca quan hi ha temes importants que abordar.

Participants: Direcció amb tot el personal tècnic

Temes a treballar: Desplegament de projectes tècnics del Pla Anual.  
Tractament de dificultats complexes dins la Llar.

##### **Reunió d'infermeria**

Periodicitat: Bimensual, coincidint amb el primer dilluns després dels canvis de torns de les auxiliars de clínica

Participants: Auxiliars de clínica, RHS, infermeria.

Temes a treballar: AVD dels residents, seguiment de les incidències i propostes de millora

##### **Comissió de cuina**

Periodicitat: Mensual

Participants: Infermeria, representants dels residents.

Temes a treballar: Queixes i suggeriments respecte al servei de cuina.

##### **Assemblea de Residents**

Periodicitat: Primer divendres de mes de 9,30-10,30

Participants: Tots els professionals de la Llar que es troben en aquells moments en el centre.

Temes a treballar: Temes de convivència al servei, queixes i suggeriments dels residents, organització activitats.

##### **Consell de Participació de Centre**

Periodicitat: Semestral (juny- desembre)

Participants: Representants dels residents, dels professionals, de l'Ajuntament de Badalona, de l'ICASS i la direcció del servei.

Temes a treballar: Aprovació del Pla Anual i presentació dels resultats de satisfacció dels residents, familiars, fundacions tutelars i professionals.

##### **Grup d'activitats internes i internes**

Periodicitat: Trimestral

Participants: Terapeuta Ocupacional i auxiliars de clínica responsables del seguiment activitats internes i externes, treballadora social

Temes a treballar: Organització, planificació i seguiment de les activitats internes realitzades a la Llar.

##### **Grup de tasques**

Periodicitat: Trimestral

Participants: Educadora social, dos auxiliars de clínica

Temes a treballar: Les tasques de la llar, i dificultats en les mateixes

## 4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI A LES PERSONES

### Calendaris laborals:

Estaran validats abans d'acabar el mes de novembre de 2019. En els calendaris hi constaran els horaris, els torns de treball i els espais de reunió.

### **3.2 Formació continuada**

La formació del 2019 queda detallada al PFC 2019

### **3.3 Realitzar totes les Accions incloses dins la Campanya de prevenció de riscos laborals.**

- Simulacre de evacuació i confinament **FET**
- Sessió formativa sobre protocol d'actuació en situació d'emergència. No fet
- Portar a terme les actuacions que es desprenen de la Campanya de prevenció de riscos laborals del 2019.**FET**

## 4. EL SEGUIMENT ECONÒMIC:

### **4.1 Pressupostos**

Espais que es destinaran al seguiment de l'estat pressupostari: (ok, fet a l'àmbit residències)

### **4.2 Complir amb els indicadors i ràtios plantejats.**

Ens proposem complir amb els indicadors de qualitat i optimització del servei:

- Nivell d'ocupació per damunt del 98% **Ok!**
- Promig de puntuació del VARE, que expressa la valoració dels que reben la nostra atenció, per sobre del 7. **Aconseguit 100%**
- Registre de queixes i suggeriments. Totes les queixes registrades i contestades. **fet 100%**
- Tots els registres de l'activitat assistencial obligatoris degudament complimentats. **fet 100%**
- Tots els residents tindran el PIAI implementat. **fet 100%**
- Realitzar les sessions del Consell de Participació programades. **50%**



## 5.1- GRAU DE SATISFACCIÓ DELS RESIDENTS

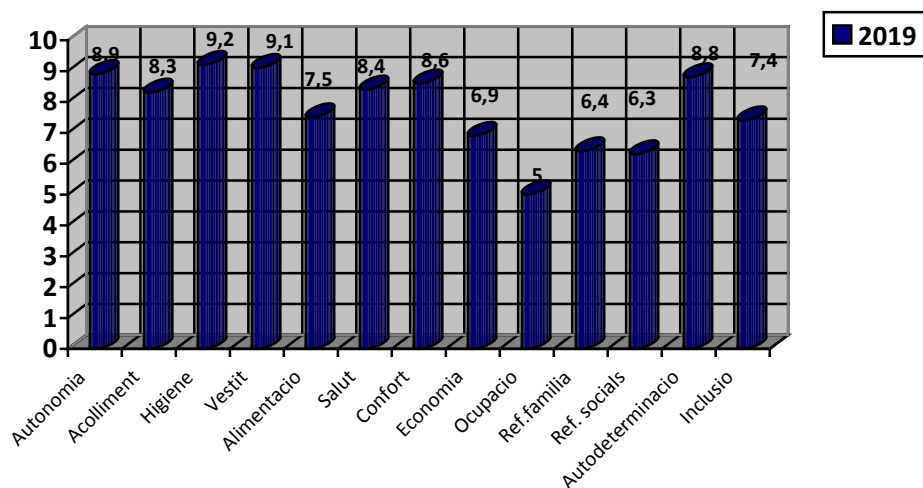
Aquest any hem continuat utilitzant a tots els centres residencials el VARE, un instrument de valoració del índex de satisfacció dels residents, les seves famílies o fundacions tutelars i els professionals.

Aquest instrument ha permès identificar els aspectes que el resident i la seva família creuen que s'han de millorar i també aquells que valoren positivament. Així, ens ha permès orientar els objectius del Programa d'Atenció Individual de cada resident.

Les preguntes van dirigides a identificar el grau de satisfacció dels residents, famílies/fundacions tutelars en totes les àrees de la vida diària: autonomia, acolliment, higiene, vestir, alimentació, salut, confort, economia, ocupació, relacions familiars i relacions socials.

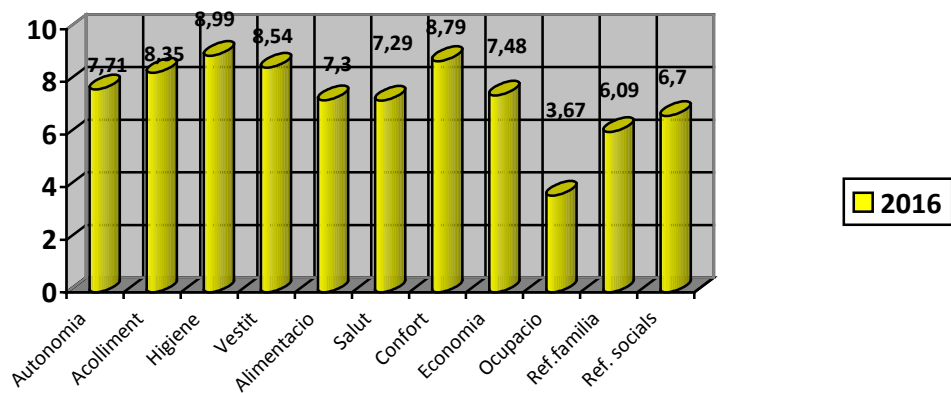
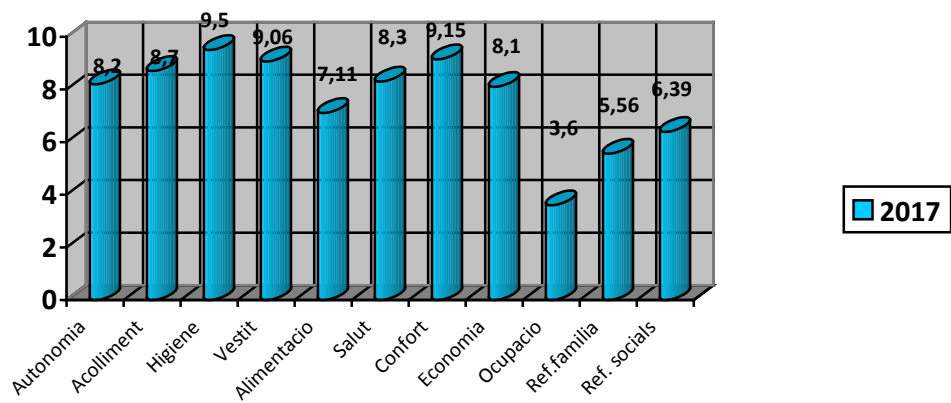
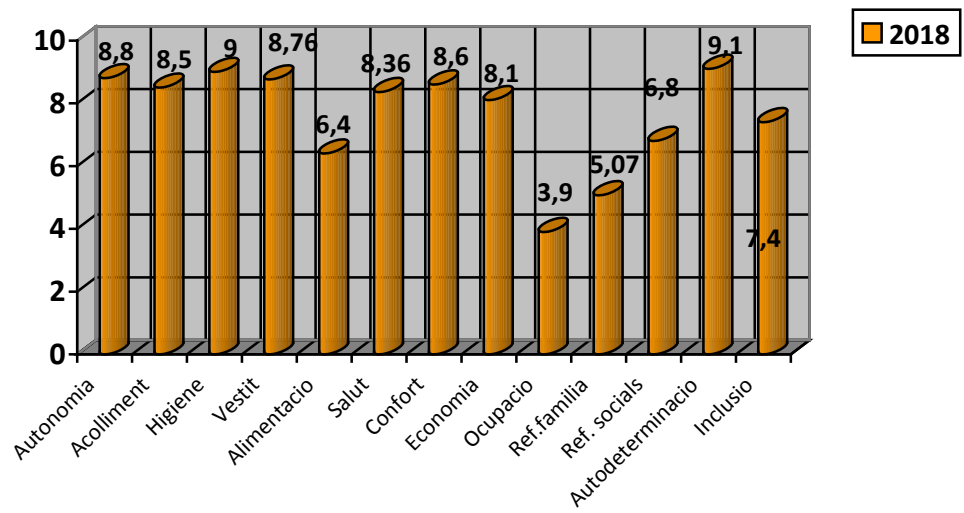
Els resultats generals obtinguts han estat els següents:

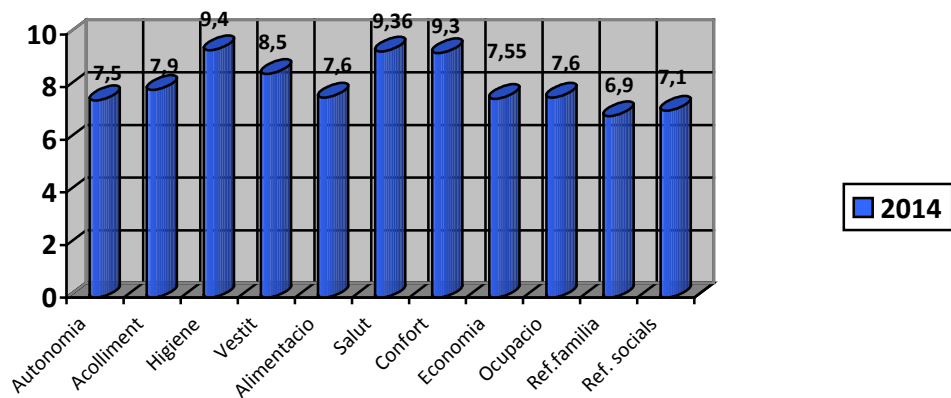
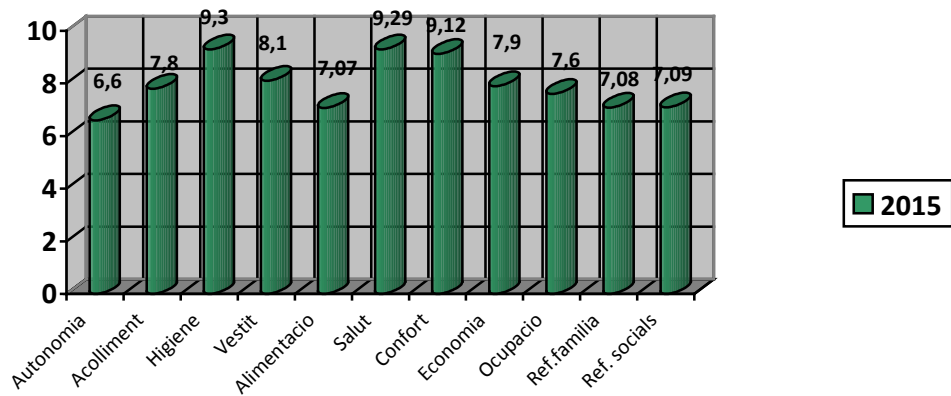
### 5.1.1 Puntuacions dels residents



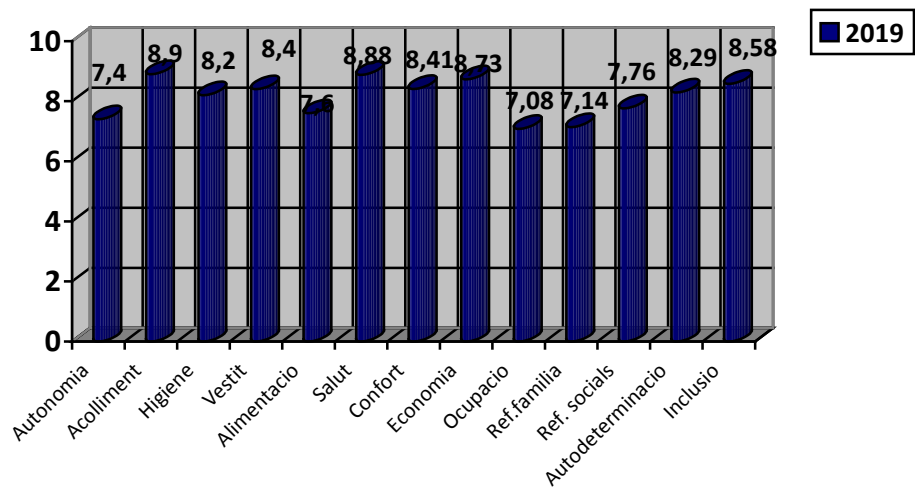
Els residents donen puntuacions altes a: Autonomia, Higiene, Vestit, Confort, Autodeterminació. Per contra, les puntuacions més baixes són per Ocupació i relacions Socials.

## Resultats Anys Anteriors

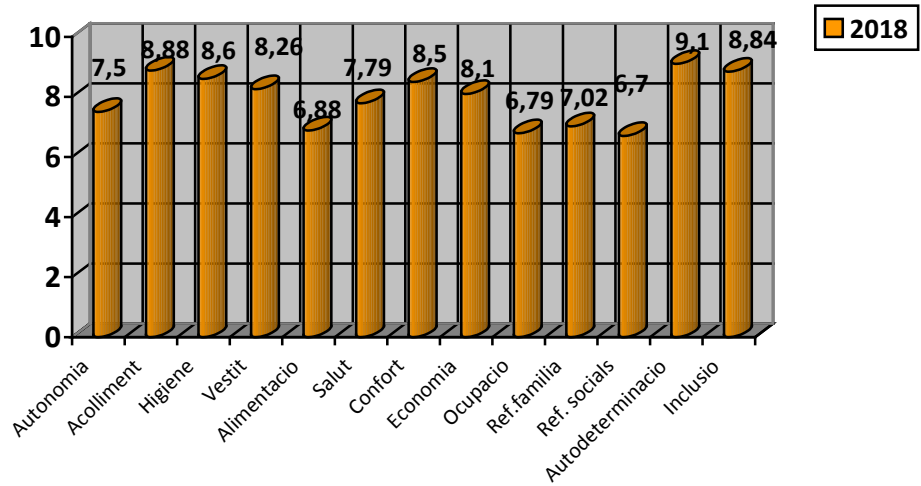




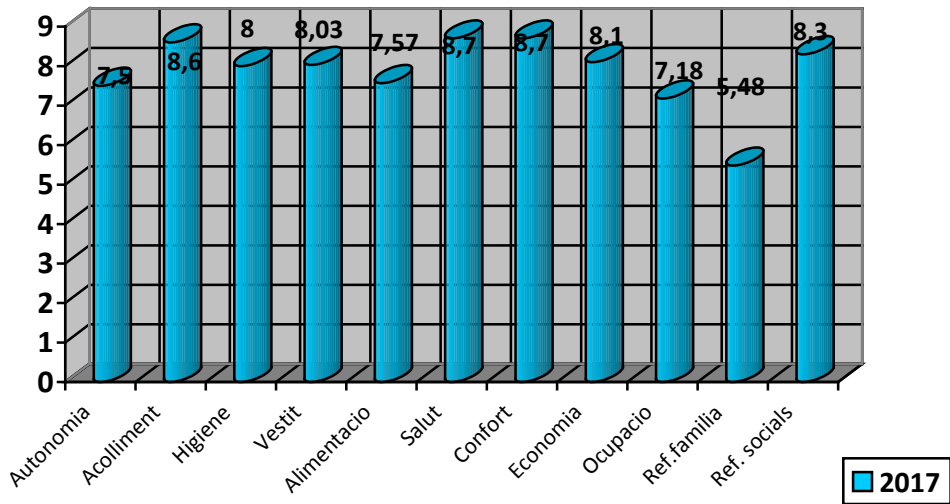
### 1.1.2 Puntuacions dels familiars o fundacions tutelars dels resident



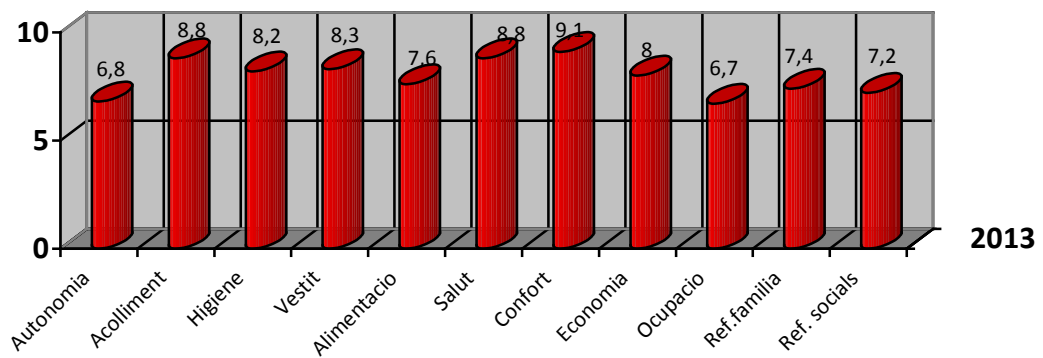
Els familiars/fundacions donen puntuacions altes a: Acolliment, Higiene, Confort, Autodeterminació i Inclusió. Per contra, les puntuacions més baixes (proporcionalment) són per Alimentació, Relacions Socials i Ocupació.



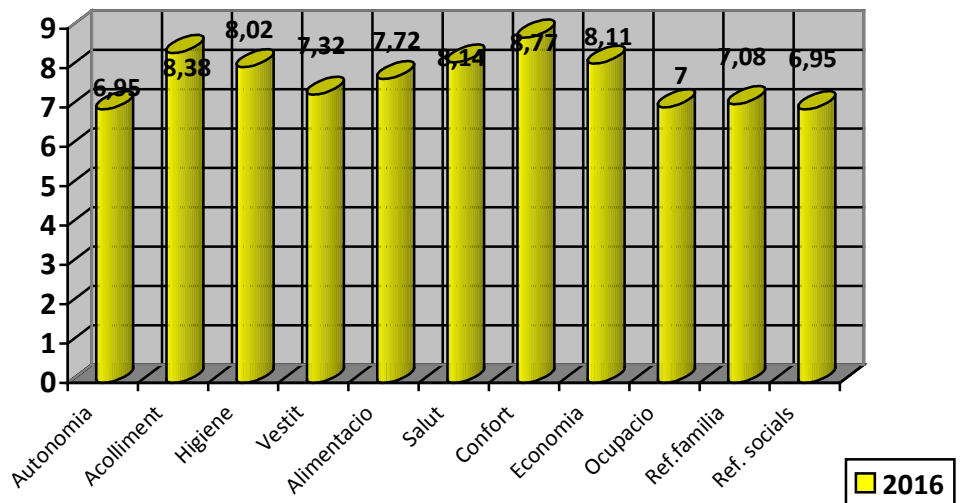
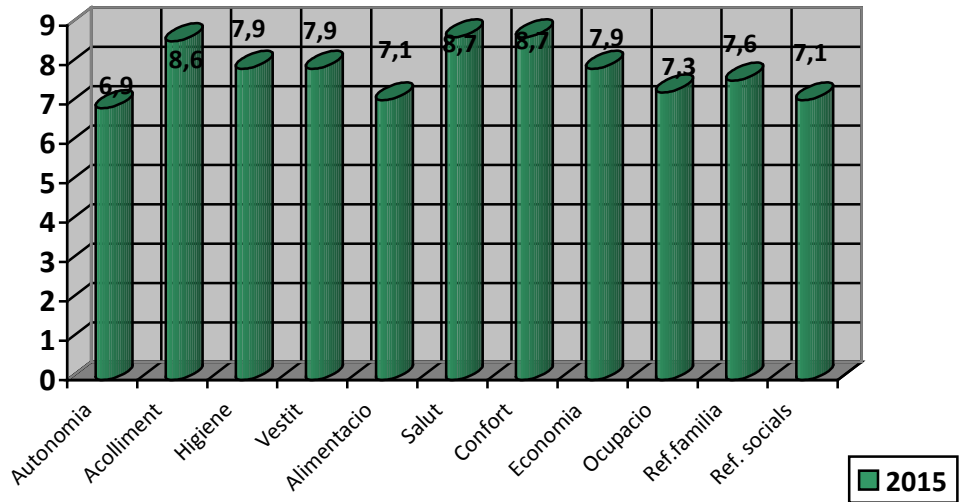
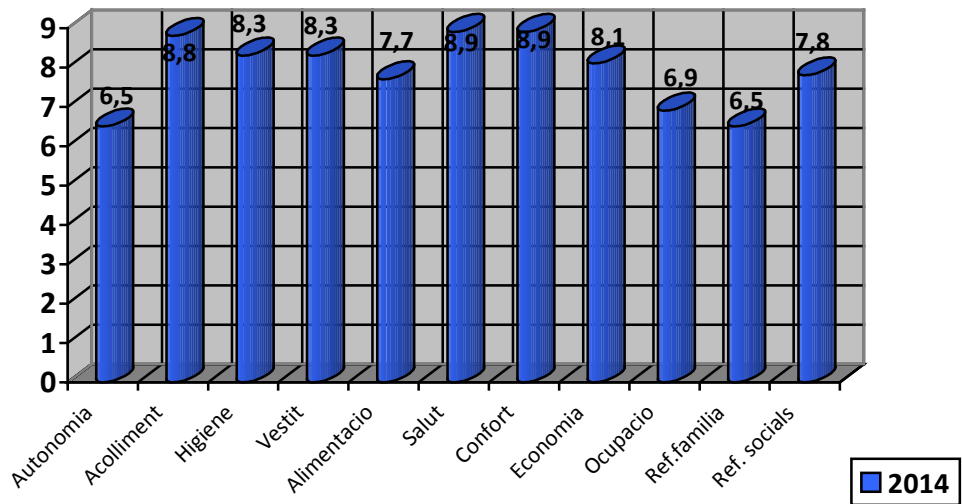
**PUNTUACIONS OBTINGUDES EN ANYS ANTERIORS**



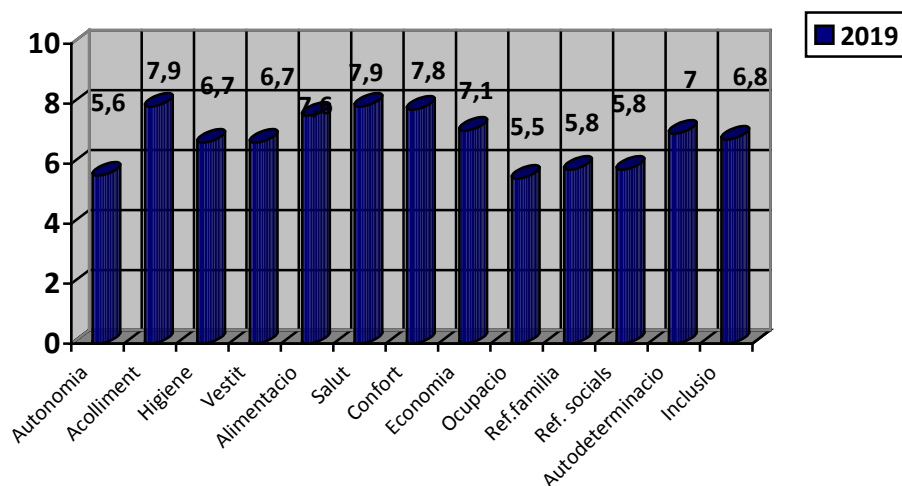
**Resultats satisfacció Familiars 2013**



### Resultats satisfacció familiars 2014

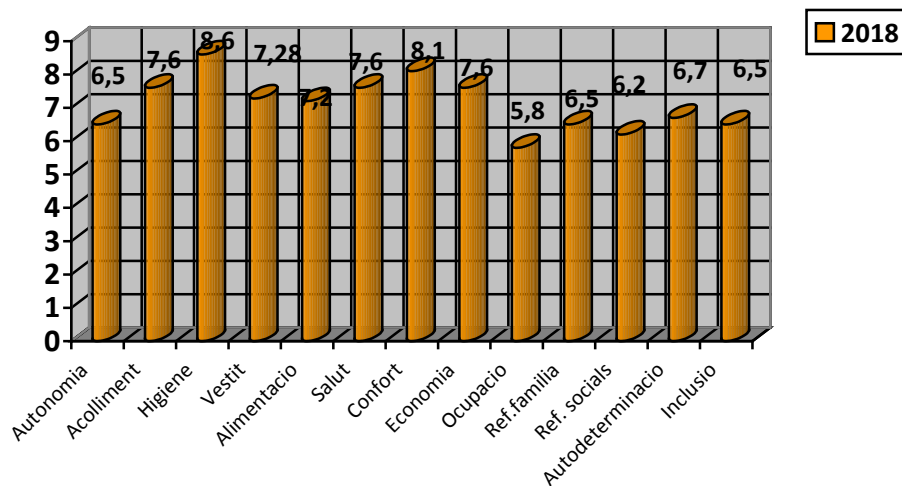


### 5.1.3 Puntuació dels professionals

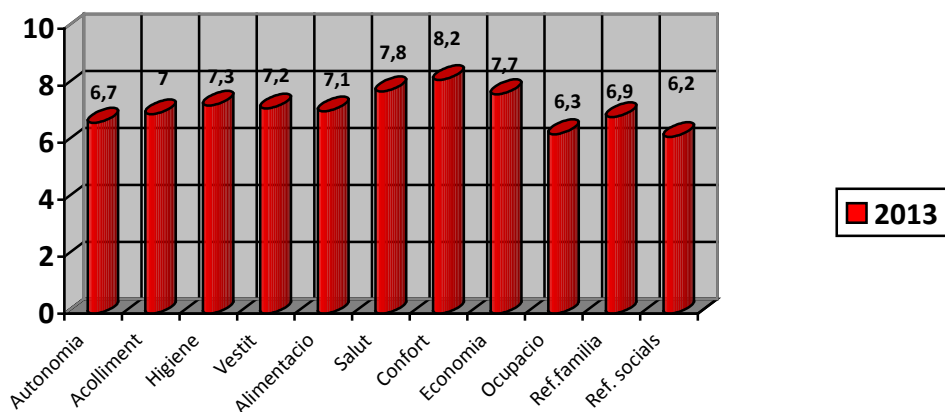


Els professionals donen puntuacions altes a: Higiene, Confort. Per contra, les puntuacions més baixes (proporcionalment) són per Ocupació, Relacions Socials.

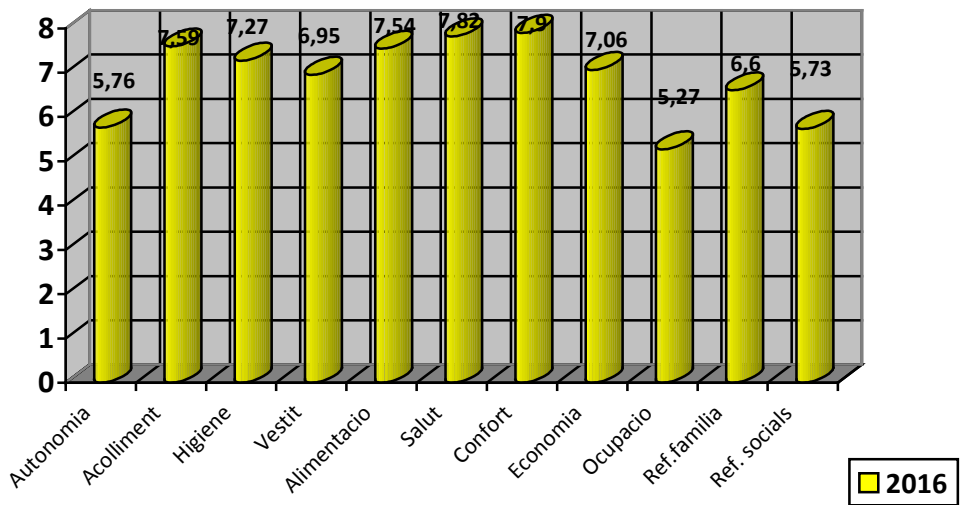
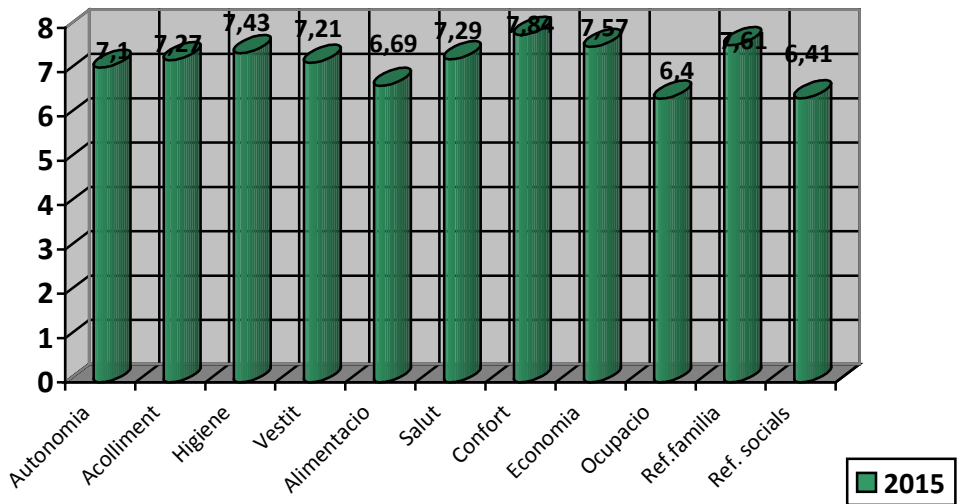
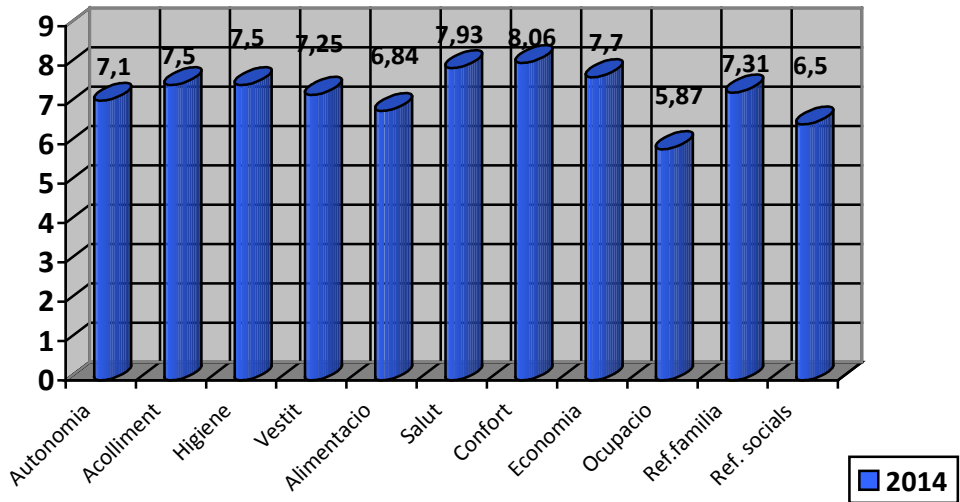
### RESULTATS DE PROFESSIONALS DELS ANYS ANTERIORS

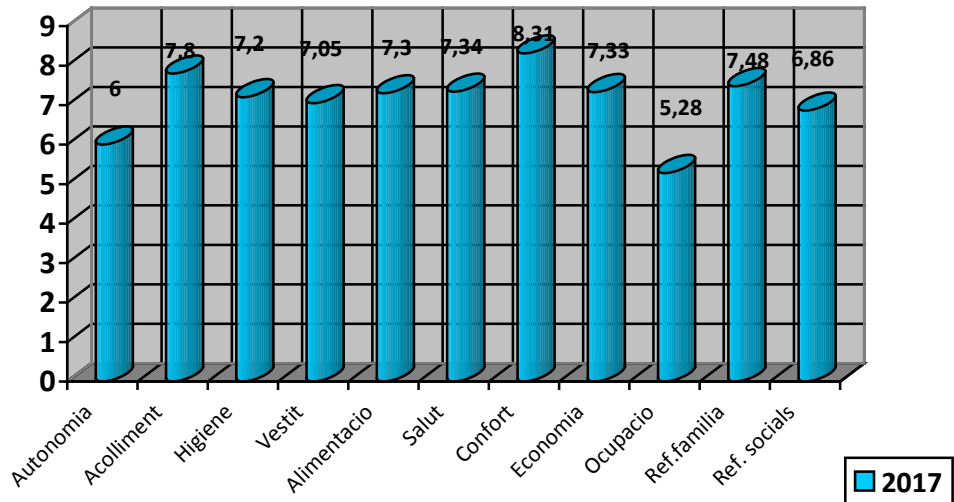


### Resultats satisfacció Professionals 2013

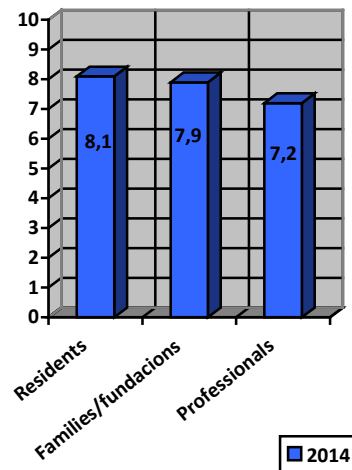
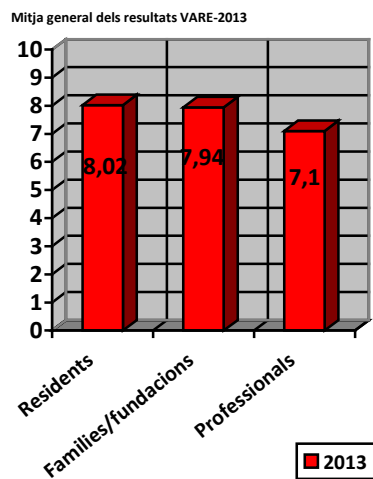
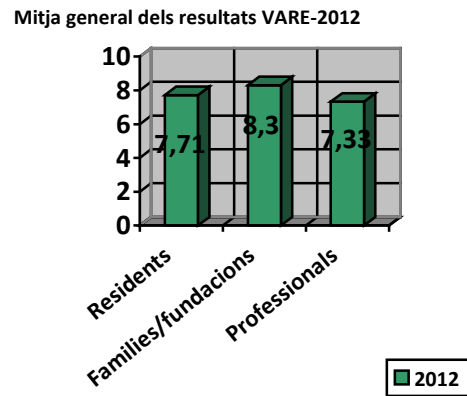
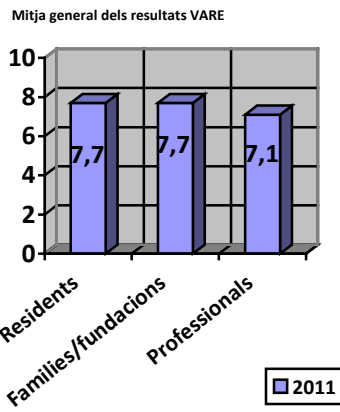


### Resultat satisfacció professionals 2014

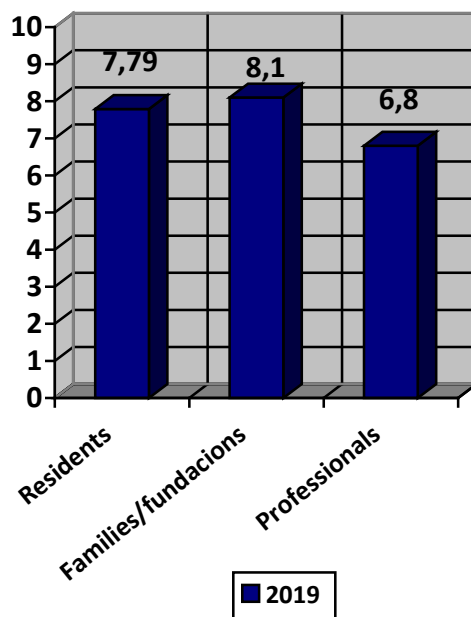
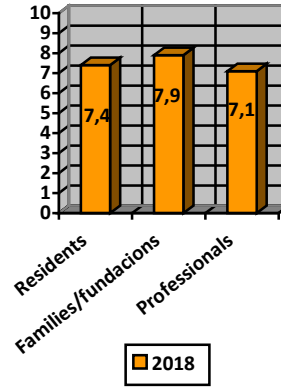
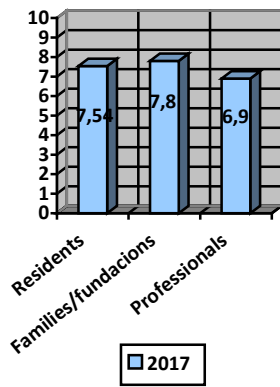
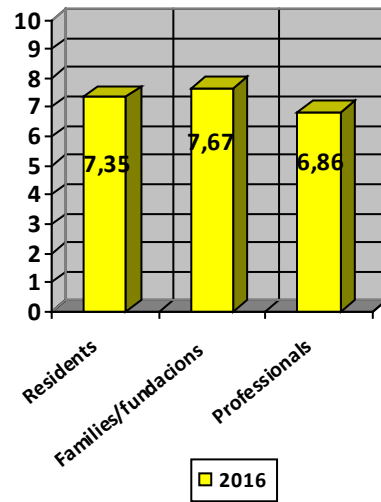
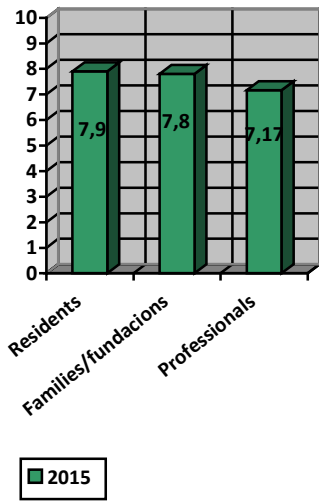




### 5.1.4 Mitja general







### **5.1.5 Conclusions dels resultats obtinguts**

Es continua donant una situació que es repeteix cada any: qui atorga puntuacions més altes a totes les escales són els propis residents i les seves famílies. Els professionals tenen una mirada més crítica sobre l'estat dels residents i de les seves necessitats.

A destacar és el fet que han pujat les puntuacions en general per part de residents i familiars, i han baixat una mica el dels professionals. La puntuació en Ocupació, una assignatura pendent dels anys anteriors està començant a millorar.

Tot i així, fa 8 anys en els que ens movem amb puntuacions per sobre de 7 en les mitjanes de puntuació, fet que ens mostre que ens estem movem per índex de satisfacció força positius.

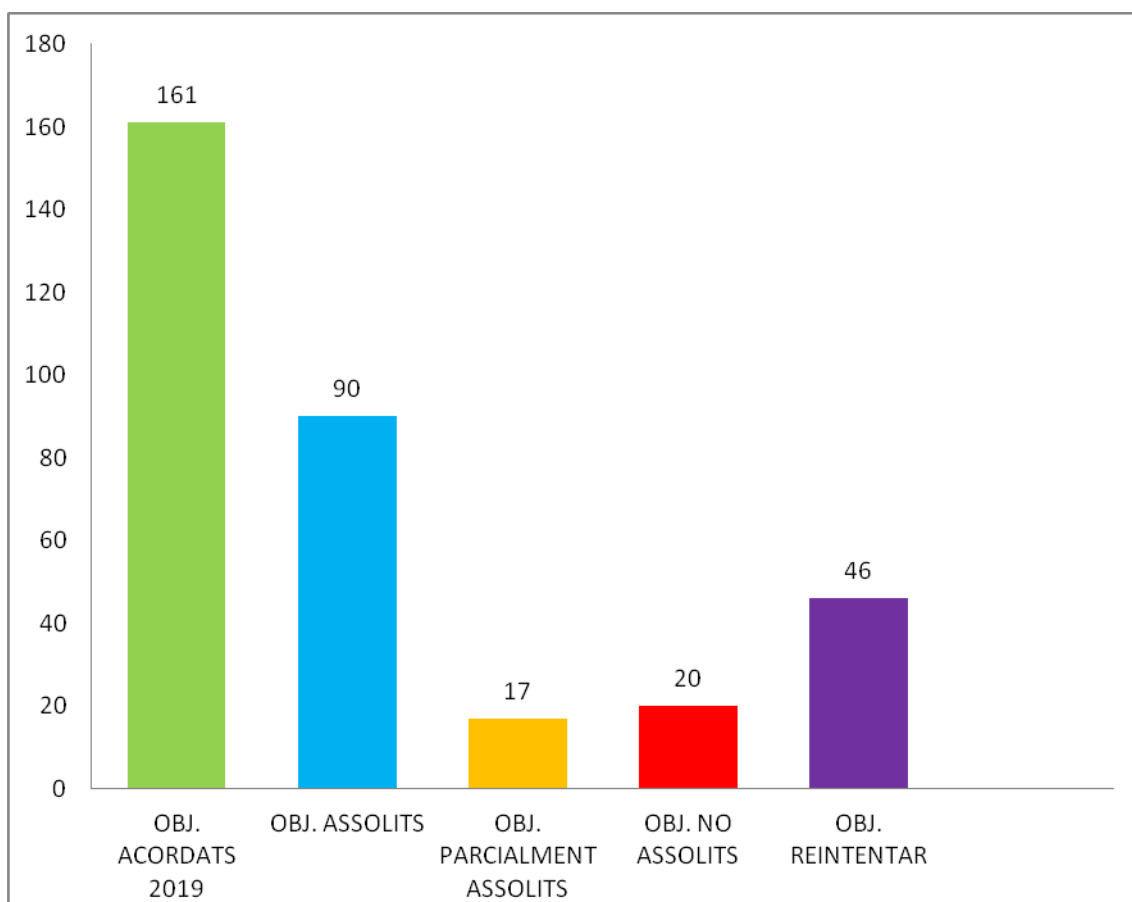
## 6 ATENCIÓ SOCIAL

### 6.1.1 Pla Individual D'Atenció Interdisciplinària

El PAI és l'eina que permet establir amb claredat els interessos, preferències i objectius de la persona resident. En l'elaboració del PAI intervenen: persona resident, professionals implicats, família o fundacions tutelars i aquelles persones significatives de l'entorn de l'usuari, es fa als 45 residents de la llar. Al 2019 van tindre una defunció un 1 nou ingrés amb la aplicació de protocol de nou ingrés.

Al 2019 s'acordats de 45 PIAI's amb residents, familiars o tutors o Fundacions.

Els resultats 2019 van ser:



S'ha realitzat un seguiment trimestral per totes les àrees implicades, no s'ha realitzat les modificacions a les diferents àrees en funció del moment d'atenció del resident, s'ha realitzat les modificacions d'atenció en altres documents, per aquest es detecta un doble e inclús triple treball. Hi ha tota una atenció del quotidià del resident que no esta al seu PIAI i que té un gran volum d'actuacions lligades a millorar l'atenció i qualitat de vida que cal identificar.

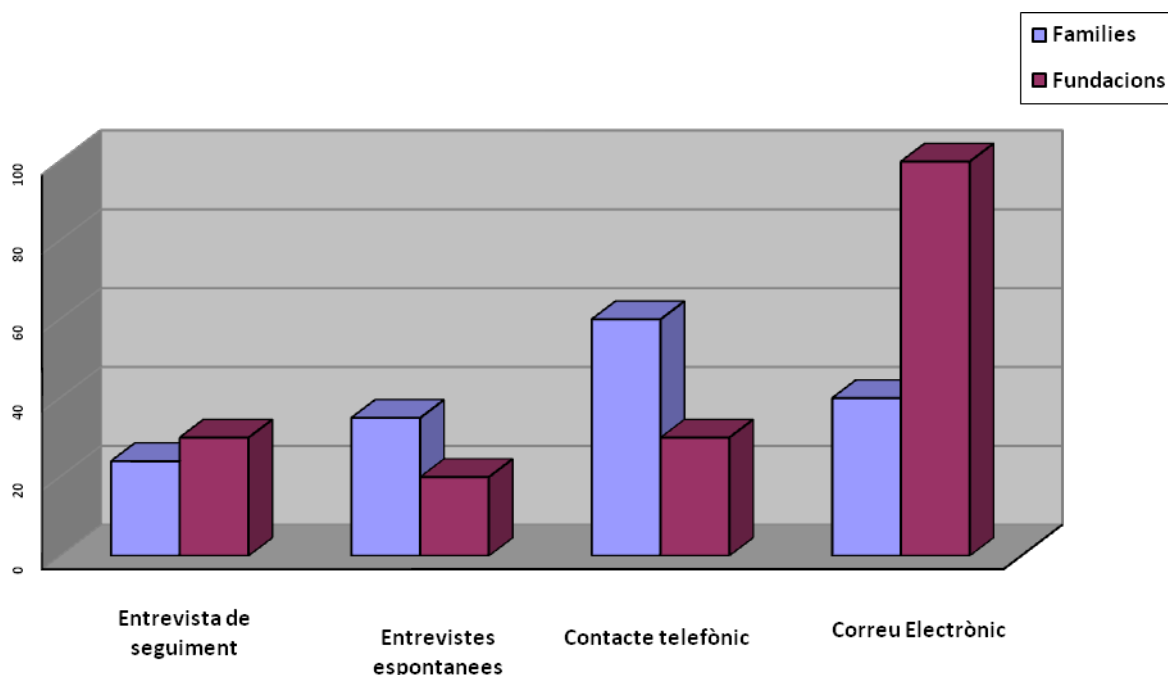
Al 2020 el PIAI estarà format pel pla de treball que les diferents àrees (infermeria, psicologia, social) està realitzant amb el resident.

### 6.1.1. Atenció a les famílies i entrevistes de seguiment.

La inclusió en la planificació de l'atenció individual i el foment dels vincles familiars son elements substantius dins del procés d'atenció a la família i fundacions tutelars.

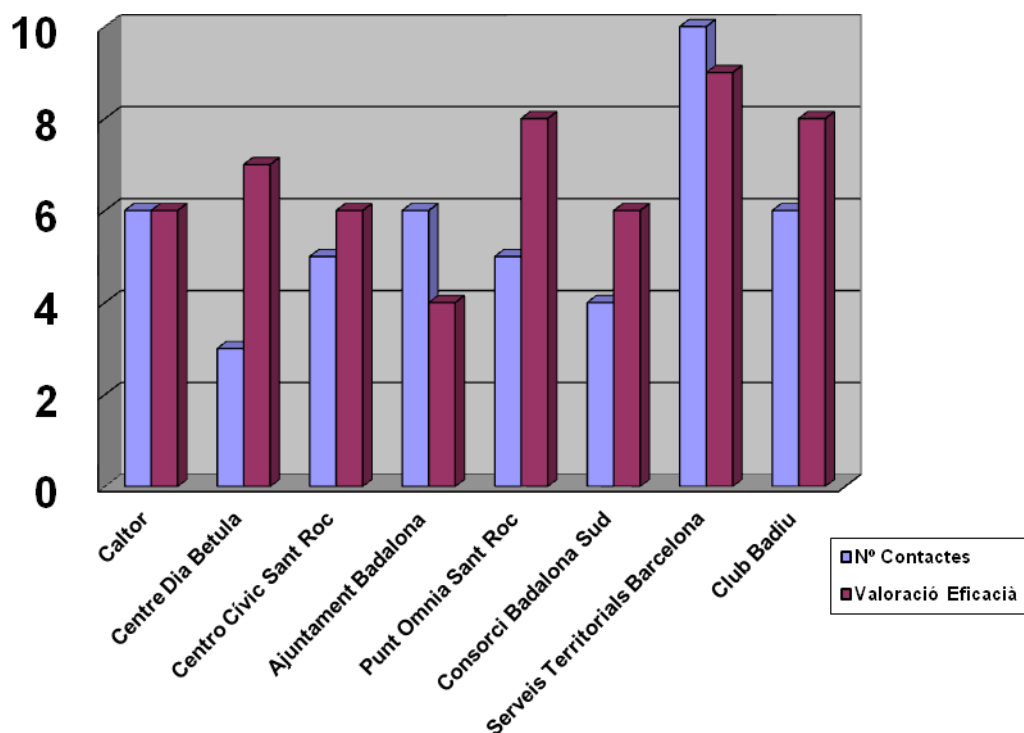
Aquesta atenció es materialitza en forma de:

- Entrevistes de seguiment, assessorament i informació. Passar el VARE a les famílies i Fundacions es la nostra eina per fer una valoració de l'opinió i aportacions dels diferents serveis que oferim, obtenir informació dels aspectes implícits o explícits que cal plantejar per treballar conjuntament.
- Entrevistes espontànies per requeriment de l'equip, la família o fundacions.
- El contacte telefònic també és una eina important per a mantenir la relació amb les famílies i fundacions. Amb les Fundacions principal és si cal tractar un tema urgent o concretar algú aspecte.
- Els correus electrònics és una eina que funciona millor amb les Fundacions per ser un mitja que no cal una atenció immediata i per l'organització de la feina de les dues entitats és més àgil. Alguns familiars han sol·licitat que determinada informació la fem arribar per aquest sistema per millorar coordinació d'informació i sigui més àgil, el motiu són els seus horaris laborals.
- Aquest 2019 s'ha centrat en coordinar la gestió de diners mitjança targeta moneder i establir els suports als residents.



### 6.1.2 Relacions i coordinacions amb la xarxa

La participació, informació, suport i coordinació de l'equip amb altres entitats són primordials. Així com, l'avaluació permanent per tal d'establir nous recursos.



#### Tramitacions Realitzades

S'ha tramitat i donat suport a:

- 1 reclamació resolució de PUA
- 1 Suport per gestionar una sessió d'ús dels seus bens.
- Suport en documentació demanda per sol·licitar una invalidesa permanent.
- 1 Petició d'ajuda social per compra de ulleres a la Creu Roja Badalona.

#### Departament de Benestar Social .

S'ha continuat treballant a les reunions de les comissions del Barcelonès Nord i Zona del Maresme. En aquestes, es treballen els casos de les persones amb problemàtica social derivada de la malaltia mental que tracten els diferents serveis. La funció principal de les coordinacions és elaborar un llistat prioritant els casos tractats. També es treballa temes de trasllat a altres centres per petició dels residents.

S'han realitzat en total 2 reunions en l'any 2019

## Programa i Protocol

Es va continuar treballant amb l'aplicació:

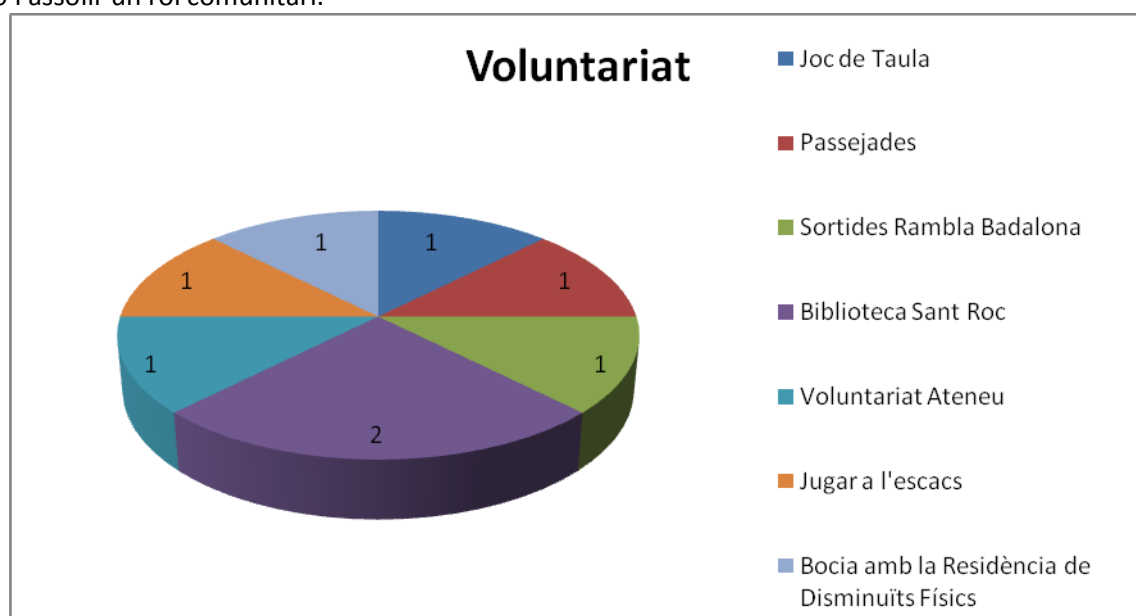
-Protocol ordre d'habitació. Elaborat amb l'objectiu de establir uns correctes hàbits d'higiene de l'habitació i fomentar les seves habilitats per a obtenir una bona cura del seu espai. Als PIAI 2019 s'ha donat molt valor a millorar l'ordre d'habitació en definir millor els suports i desenvolupament que pel 2020 continua amb els residents que els cal un major suport dependent del seu estat psicopatològic aspecte que encara cal treballar per les diferents opinions que a vegades hi ha dins l'equip que porta de donar els suports diferents.

- Protocol de PIAI. Conjuntament amb la resta de l'equip fomentant el seguiment per les referents cuidadores. Es detecta que hi ha tota una sèrie d'actuacions per l'estat del resident o les seves necessitats que moltes vegades no es reflecteixen al PIAI del resident.

### 6.1. 3 Participació en programes o projectes amb organitzacions externes al centre

- **Projecte de voluntariat "Apropa't"**

La finalitat d'aquest programa és afavorir la participació dels residents en la comunitat mitjançant activitats de voluntariat, per tal de fomentar la seva autonomia personal, la seva socialització i assolir un rol comunitari.



També és tasca de l'Àrea Social l'organització del voluntariat necessari per col·laborar amb el centre.

- Hi ha dos voluntaris que ja estan integrats dins de l'organització de la llar a on realitzen, de forma setmanal, un taller específic dins de la programació d'activitats internes, son:
  - Un representant de Can Casacoberta al taller de biblioteca.
  - Un representant del Consorci al taller de gimnàstica.

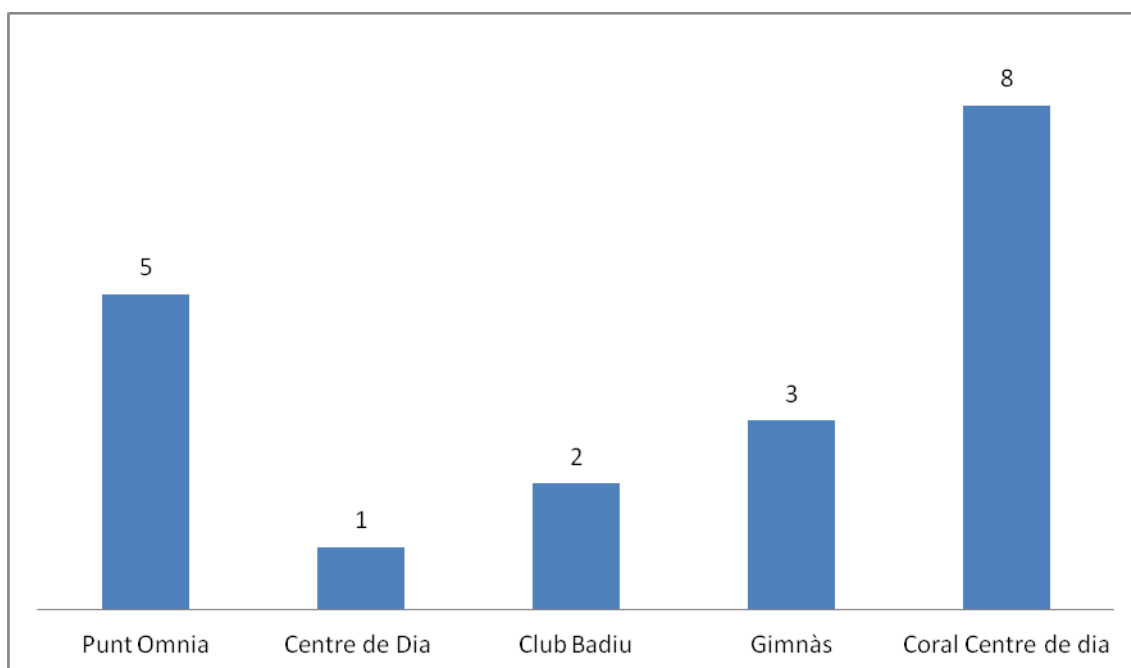
#### 6.1.4 Serveis comunitaris que presta la llar

La llar de Salut Mental presta suport i assumeix diferents demandes que rep des dels serveis d'atenció a la Salut Mental del territori i d'altres recursos del barri. Aquesta atenció es pot donar des de diferents nivells.

- Serveis Comunitari: dutxes, menjador social... . 1 persona ha fet servir aquest servei.
- Visites informatives a la llar per part de persones i famílies que, per diferents motius demanes aquest tipus de recurs. S'han realitzat 4 visita derivades del CSM.

#### 6.1.5 Recurs Externs

El Gràfic reflecteix la participació dels residents a tallers, entitats de l'àmbit de la salut mental, Equipaments Cívics del barri,...que estan al barri, al nostre municipi o municipis propers.. Els objectius de la utilització d'aquests recursos són fomentar la inclusió, potenciar relacions socials, la volició dels residents,..



#### 6.1.6 Resolució de queixes i suggeriments

Per a la millora de la satisfacció dels residents, famílies, tutors i d'altres institucions o organismes, el centre ha de tenir establert un sistema de recepció, seguiment i resolució dels suggeriments i reclamacions, de la manera que pugui quedar constància del motiu i també de les actuacions preses per solucionar el problema. D'aquesta manera es propicia la generació d'idees i suggeriments per part dels residents, famílies i tutors i altres. Els professionals del centre i l'organització han d'entendre la queixa o reclamació com una oportunitat de millora.

Durant aquest any el protocol de queixes i suggeriments ha estat molt present en el centre residencial. Es fa una llista del nombre de incidències per tipologies.

- Un altre tipus de queixes són les que fan els mateixos residents sobre temes de convivència. Aquestes es treballen en diferents reunions i assemblees entre els residents i professionals i direcció. Nombre de incidències 10 en assemblees.
- Al despatx: per envair espais personals, per insults altres han estat 8 queixes.

Les queixes per escrit es un tràmit que cal treballar perquè consta molt que utilitzin aquest sistema. Solament s'ha presentat una per un incident d'agressió d'un resident a un altre, aquest es va registrar.

Totes les incidències han estat resoltes i en un temps de resposta d'una setmana a un mes, més o menys.

## **6.2 ORGANITZACIÓ INTERNA DE LA LLAR**

### **6.2.1 Tasques de la Llar**

El grup de tasques format per 2 cuidadores i l'educadora social ha treballat conjuntament amb l'equip interdisciplinari i els residents les adaptacions de les tasques i suports als residents, amb l'objectiu de realitzar adaptacions oportunes. Aquest any s'ha modificat els representats de cuidadores i per dificultats externes solament s'ha reunit 2 vegades aquest grup al 2019.

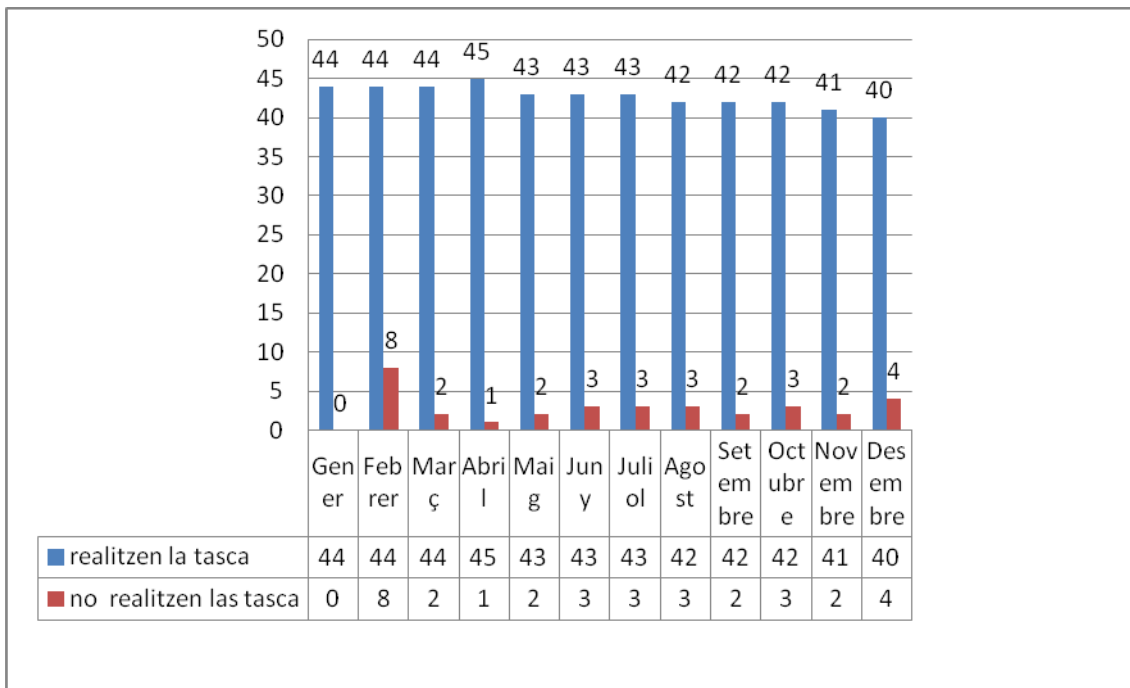
S'ha elaborat un document amb el nivell de suport de cada resident per millorar el desenvolupament de la tasca.

No s'ha revisat el disseny curricular de les tasques de la llar per una manca de programació d'aquesta acció, cal fer-lo ja que a les tasques s'han realitzat canvis d'organització i realització. Cal fer una adaptació a l'actual desenvolupament de les tasques, pel 2020 es una acció prioritària

S'ha adaptat els registre a les noves tasques i nombre de residents que les realitza. També s'ha temporalitzat i assignat les tasques de recollida de burilles del terra del jardí i la neteja de l'habitació on estan les estris del jardí.

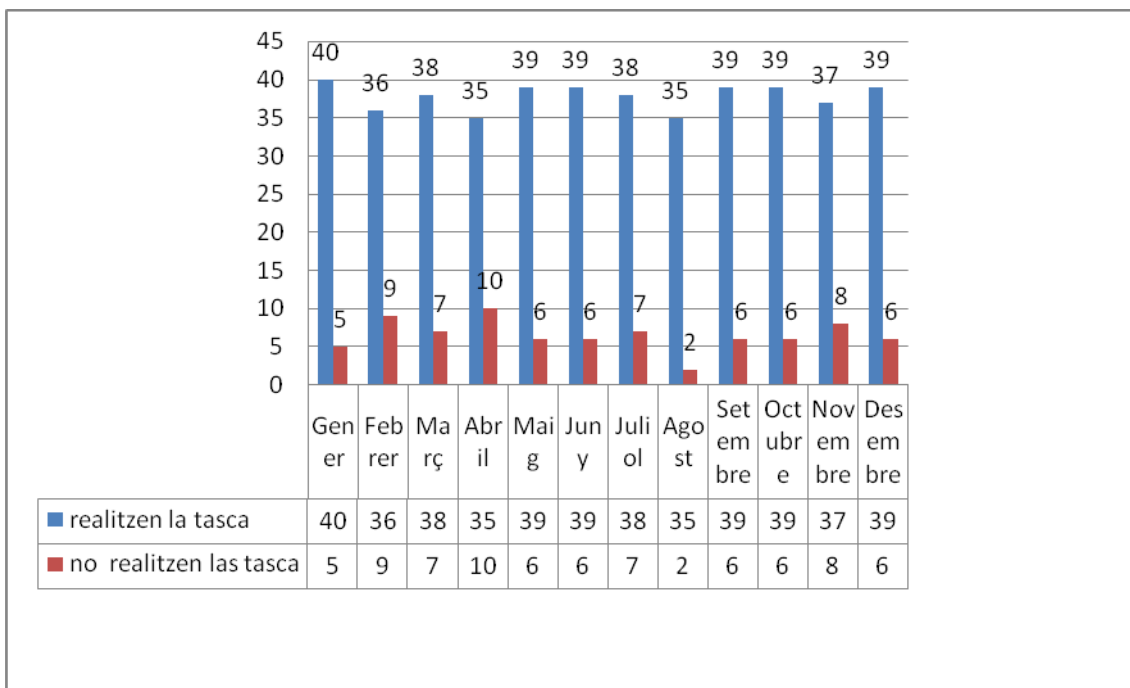
**Quantificació del residents que realitzen la tasca.** Analitzen el registre de l'execució de les tasques de la llar, determinen que la tasca es realitza encara que 1 o 2 vegades a la setmana un resident no l'ha realitzat per la no afectació a la dinàmica de llar, i com no realitzada quant no la fa més de 3 vegades a la setmana per la afectació a la dinàmica de la llar.





Es detecta un increment en relació a l'any 2019 per els plans de treball amb els residents que tenien més dificultats per l'execució d'aquestes. Encara hi ha un petit grup amb dificultats cal treballar aquest aspecte dins el seu pla de treball.

Pel 2020 caldria treballar millorar el desenvolupament de les tasques, es proposa revisar el disseny curricular de les tasques de la llar amb les residents, el format serà mitjança la participació activa i l'apoderament.



Es detecta que són les mateixes persones quines no realitzen les tasques , pel grup de residents que no fan tasca es farà una adaptació al seu PIAI per promoure la seva participació dins aquestes aspectes de la vida a la Llar.

Pel 2019 caldria treballar l'execució de les tasques i els suports que necessita els residents per millorar al seu desenvolupament ja que es detecta que hi ha residents que la fan correctament provocant conflictes entre ells.

### 6.2.3 Programa d'activitats externes

El grup d'activitats externes formada per 3 cuidadores, treballadora social, educadora social i direcció per aquest any es volia potenciar realitzar més activitats/tallers fora de la llar, es va repartir la feina de recerca entre els diferents membres de les següents possibilitats com: voluntariat al ZOO, voluntariat amb passejar gossos, activitat de piscina, voluntariat amb Hípica, Coral amb el Centre de dia Betula, ...De totes aquestes accions solament va sortir a endavant la de Hípica i la Coral, les altres per el cost o dificultats externes a nosaltres no es van realitzar. Aquestes activitats estan recollides dins el voluntariat o coordinacions externes.

Durant l'any 2018 han estat les següents:

Data	Lloc	Nº de residents
Rua Carnaval	Badalona. Barri de Llefià	5
Visita Carcel Modelo	Barcelona	9
Vancances Tossa de Mar	Tossa de Mar	25
Visita Caixa Forum	Barcelona	Anul·lada per plujà.
VII Jornada Senderismo	Sta Coloma de Gramanet-Badalona	8

Es fa realitzar la programació de les sortides de “Fem Salut” amb un promig de 13 residents, els dimecres al matí. De mitjans de juny a mitjans de setembre es feien els dimecres a la tarda amb picnic. El lloc on anar i programar es treballada amb el cafè tertúlia amb els residents.

La valoració de totes es positiva, hi ha aspectes a millorar com preveure que sigui espais adaptats quant van amb cadires de rodes.

L’activitat amb més participació i millor valorada per tots, professionals, familiars i residents són les vacances, es un opció de realitzar activitats diferents, sortir de l’entorn i trencar amb la rutina.

Durant l’any 2018 s’ha fomentat activitats sense acompanyament professional per els residents que no els cal. S’ha realitzar activitats amb Apropa Cultura i Festes Populars.

DATA	LLOC	PARTICIPANTS
Cinema	Cine Màgic	2 dues vegades al mes, alguna vegada s’apunta algú resident més.
Festes de Maig de Badalona	Badalona	4
Fantasma de Canteveri	Teatre Condal, Barcelona	2
Cinema a la fresca	Badalona	4
Festes del Barri de Gràcia	Barcelona	3
Festa Major de Sta. Coloma de Gramenet	Sta. Coloma de Gramenet	3
Festa Major de St. Adrià del Bessos	St. Adrià del Bessos	4
Piromusical Merçe 2018	Barcelona	3
Fum Home	Teatre Condal, Barcelona	9
Rhumans	Teatre Zorrilla, Badalona	2

La valoració de totes ha estat positiva i volem continuar al 2019 fem sortides culturals, les festes populars el grup s’organitza sol. Solament a les sortides culturals els cal suport per realitzar les reserves.

Al novembre es va realitzar una reunió del grup d’activitats externes(3 cuidadores, treballadora social i educadora social) i internes(3 cuidador/a i terapeuta ocupacional) per establir les coordinacions i es va concretar en fer el **programa d’activitats de la Llar** on estan totes les activitats/tallers/sortides que desenvolupen segons el concepte global d’atenció al resident.

**6- ÀREA REHABILITACIÓ**  
**TERÀPIA OCUPACIONAL**

**1. Activitats internes**

- Gestió de les activitats internes:

Les tasques més importants són:

- Previsió, compra i distribució de material i diners pel taller .
- Supervisió, adequació, assessorament i adaptacions de les activitats tallers i d'oci portades a terme per l'equip de cuidadores.
- Calendarització i organització d'activitats relacionades amb festes tradicionals.
- Coordinació amb la Treballadora Social i Educadora Social amb diverses entitats que realitzen activitats dins del programa d'activitats internes (Gimnàstica- Consorci Badalona , Ateneu, ...)
- Realització i planificació de tallers concrets o activitats, com la festa d' Aniversari de la Llar Residència, festa de Famílies, activitats intercentres, participació a concursos organitzats per organitzacions externes a la Llar etc.
- Supervisió, coordinació i seguiment del grup de treball d'activitats internes, per tal de concretar el desenvolupament dels tallers. Es continua amb el format per tres cuidadors/es on acordem en reunions trimestral els objectius de cada taller, es fa la recerca de resolució de problemes i es concreten les diverses intervencions.

**PROGRAMA ANUAL D'ACTIVITATS 2019**

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
<b>MATI</b>	Reunión Actividades **	Reunión Cambio Tascas		Emocion en moviment (9:30h)	*Asamblea Residentes *	Juegos de Mesa	Ocio Libre
	Decoración y manualidades fiestas	Taller Cognitivo	Actualidad	Taller Gimnasia (12:30h)	Biblioteca		
			Fem Salut (11:00)				
<b>TARDAI</b>		Coral CD Betula 15:30h	Cine al magic 15:15h			Cineforum	Ocio Libre
	Taller de Relajación	Futbolín	WII	Expresión Artística	Taller Cocina		
			Salida Compra aniversarios*	Informatica Punt Omnia (19:00)	Fiesta aniversario Residentes*		

### **FILOSOFIA DE LES ACTIVITATS:**

Des de l'equip d'activitats volem fomentar les habilitats i coneixements que els residents tenen. Per això volem motivar que aquell que ho vulgui i en tingui ganes proposi tallers que ell o ella mateixa realitzarà, treballant la planificació i direcció de les activitats (amb el suport dels professionals, si és que així ho demanen o s'observa la necessitat).

D'altra banda, però dins de la mateixa idea, és important tenir en compte que les activitats es fan per als residents i dintre d'aquestes activitats hi ha un component rehabilitador que no hem de perdre de vista. Per tant no té sentit que siguem els treballadors els que els hi fem les feines.

Moltes vegades busquem la perfecció en l'execució i el resultat final, però el que és més important en tot això és el camí fins a aconseguir-ho. Per tant, a menys que veiem que el resident té verdaderes dificultats intentem no fer les coses.

Encara que el resultat final de l'activitat sigui menys maco o menys perfecte, per al resident, quasi segur, haurà sigut més beneficiós que si li haguéssim fet.

I per últim recordar, que treballem amb persones adultes, per tant no s'ha d'infantilitzar en les activitats que es realitzen.

## **ACTIVITATS 2019**

### **TALLER D'ACTUALITAT:**

- Conèixer l'actualitat, estar informat del que passa és fonamental per a formar part d'una societat. Este taller consisteix en la lectura, en grup, de diversos diaris, premsa digital o notícies amb l'objectiu que els usuaris prenguin consciència de la realitat social i no es trobi aliè al que passa al seu voltant. Per a això es comenten les notícies principals del dia i / o setmana i alguna d'elles es porta a debat entre les persones que integren el grup.

### **TALLER DE RELAXACIÓ:**

- La finalitat d'aquest taller és dotar les persones de tècniques de relaxació per reduir la seva ansietat i que puguin utilitzar-les per si mateixos de forma autònoma i eficaç. Es tracta que els assistents adquireixin un major grau d'autonomia i una percepció d'autocontrol.

### **DECORACIÓ MANUALITATS I FESTES:**

- Espai dedicat a el disseny i elaboració de manualitats acords a les diferents festivitats i esdeveniments. També es realitzen elements decoratius corresponents per al centre.

### **BIBLIOTECA:**

- Activitat adreçada a estimular l'interès per la lectura i fomentar el debat. Disposem de diverses novel·les i lectures curtes per poder llegir, analitzar i reflexionar. També ve una persona externa de la biblioteca que s'encarrega de dirigir i gestionar la lectura d'una novel·la.

#### **CINEFÒRUM:**

- Espai en el qual es projecta una pel·lícula escollida entre els participants. Aquesta pel·lícula es pot adquirir mitjançant el servei de préstem de la biblioteca o mitjançant la plataforma de visionat en "streaming" de Netflix i / o HBO. Idealment després del visionat de la pel·lícula ser realitza una breu xerrada en la qual s'intercanvien opinions i es valora el film.

#### **ARTERÀPIA:**

- Espai on els participants exposen les seves emocions i sentiments a través de l'art. Aquest taller utilitza com a mitjà d'expressió i comunicació diferents disciplines artístiques, entre elles; imatges, sons, expressió corporal ... desenvolupant diferents capacitats com l'emocional, afectiu, sensorial, físic i intel·lectual

#### **FESTA ANIVERSARI RESIDENTS:**

- L'últim divendres de cada mes se celebra l'aniversari dels residents que compleixen any durant aquest mes. Per això a la tarda es fa una petita celebració on mengen pastís (realitzat conjuntament al Taller de cuina) i reben un regal.

#### **FUTBOLÍ:**

- Es realitzar partits de futbolí individuals o per parelles. Segons nombre de participants es pot organitzar un torneig o fins i tot una lliga regular. S'estimula la realització d'una activitat física que requereix diverses destreses motores i que al seu torn es potenciï la interacció dels participants.

#### **PING-PONG:**

- Es realitzar partides de ping-pong. Segons nombre de participants es pot organitzar un torneig o fins i tot una lliga regular. S'estimula la realització d'una activitat física que requereix diverses destreses motores i que al seu torn es potenciï la interacció dels participants.

#### **JOCS DE TAULA:**

- Espai lliure o dirigit, en què els cuidadors conviden els residents a participar i gaudir jugant a diferents jocs de taula disponibles al centre.

#### **NIT DE SÈRIES:**

- L'activitat consisteix en visionar de forma setmanal i continuada una sèrie que prèviament escullin els participants. Per a això es farà ús d'un portàtil amb connexió a internet i accés a una plataforma de visualització en "streaming" (Netflix i / o HBO) projector. Aquesta activitat estar plantejada com una activitat de normalització i adquisició d'hàbits comuns a la llar, com és el de reunir-se per veure una sèrie de televisió.

## **OCI LLIURE**

- Espai sense cap activitat estipulada ni dirigida, però en què els cuidadors estimulen i potencien que els residents portin a terme alguna activitat, sempre mitjançant la invitació. O al seu torn es reforça, estimula i acompanya si algun resident mostra interès en dur a terme alguna activitat i que no romanguin ociosos.

## **TALLER CUINA:**

- Espai dirigit a la planificació, elaboració i preparació de plats, que contempla les tasques prèvies i posteriors implícites en l'activitat. Es tracta d'una activitat setmanal però cada sessió es treballaran diferents aspectes, com ara:
  - Definir temàtica (receptes d'altres països, acords a festivitats, segons estació, dolç o salat ...)
  - Recerca de receptes en diferents mitjans
  - Elaboració de la recepta escollida.
  - Realització de l'pastís d'aniversari pafra la celebració d'aniversaris
  - ...Per tant algunes sessions aniran dirigides buscar receptes i acordar un plat entre tots i uns altres a elaborar-lo. L'última sessió de cada mes ira dirigida a elaborar un pastís per a la celebració dels aniversaris. En aquesta cas el material base el proporcionarà cuina i el que s'haurà de definir i comprar seran aquells ingredients extra a manera decoració

## **WII:**

- Activitat mitjançant la videoconsola Wii, que destaca per la seva comandament, capaç de detectar el moviment i la posició en l'espai. Activitat amb la finalitat de permetre a la persona l'acostament, exploració i coneixement a el món de les noves tecnologies com a element d'oci i entreteniment, gaudi, satisfacció i socialització mitjançant el joc, promocionant l'activitat corporal i com a mitjà de prevenció a l'sedentarisme.

## **TALLER COGNITIU:**

- Estimular les diferents àrees cognitives mitjançant diferents activitats: fitxes, jocs, passatemps ...

## **FEM SALUT:**

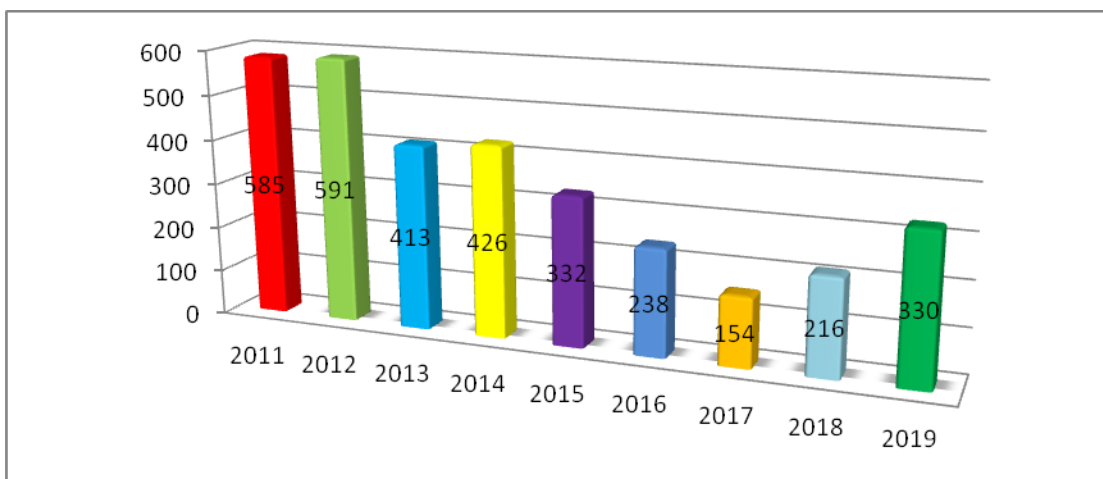
- Activitat relacionada amb promoció de la salut mitjançant activitat relacionada amb passejar per diferents rutes.

## **SORTIDES SOCIOCULTURALS:**

- Activitat externa, relacionada amb sortides per assistir a diferents llocs, esdeveniments, actes ... Promocionant així la interacció amb la comunitat i entorn.

## TALLER GIMNÀSTICA:

- Taller de gimnàstica on mitjançant diferents exercicis i sèries es realitzaran estiraments, exercicis de força, cardíacs i elàstics.
- **Llistat activitats realitzades durant el 2019:**
  - Actualitat
  - Cuina
  - Pastís Aniversari
  - Flors de Bach
  - Nit de Series
  - Taller de baile
  - Manualitats i Festes
  - Fem Salut
  - Biblioteca
  - Estimulació Cognitiva
  - Estiraments
  - Gimnasia
  - Wii
  - Cineforum
  - Jardineria
  - Relaxació
  - Coral
  - Informàtica Punt Omnia
  - Pin-pon/Futbolí
  - Àngles
  - Expressió Artística
  - Karaoke
  - Pintar mobles Jardí
  - Apropa Cultura i Festes
  - Oci Atutónom
- Comparació amb el total de tallers realitzats amb els anys anteriors :





## 2 . Tallers (nombre d'activitats i participant)

- Recompte d'assistència i realització de tallers per l'entrenament d'habilitats i capacitats :
- Nº de tallers mensuals (mitja del nº de residents que han participat al llarg del mes)

ACTIVITAT	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
Actualitat				2 [9]		1 [3]	1 [4]		1 [5]			1 [8]	6 [6]
Cuina		1 [5]	1 [12]	2 [9]	5 [8]	1 [13]	1 [6]		3 [7]	3 [9]	3 [18]		20 [10]
Pastís Aniversari				1 [5]							2 [5]	1 [3]	4 [4]
Flors de Bach				2 [4]									2 [4]
Nit de Series									3 [7]	2 [12]	2 [9]	1 [8]	8 [9]
Taller de baile											1 [4]	1 [3]	2 [4]
Manualitats i Festes	1 [7]	5 [6]	8 [7]	7 [5]						3 [5]	10 [5]	14 [7]	48 [6]
Fem Salut	2 [9]	4 [8]	5 [8]	4 [7]	2 [7]	2 [8]	5 [8]		2 [5]	3 [4]	2 [8]	2 [5]	33 [8]
Biblioteca		1 [11]	3 [7]						1 [4]	2 [9]		1 [9]	8 [8]
Estimulació Cognitiva	2 [7]	3 [5]	3 [7]	3 [7]	2 [8]	4 [6]	3 [5]		6 [7]	1 [7]	4 [5]	4 [8]	35 [6]
Estiramients	3 [8]	2 [10]	4 [7]	1 [8]	2 [8]				2 [7]		2 [7]	1 [8]	17 [8]
Gimnasia	1 [11]	1 [4]		1 [9]	1 [4]				1 [11]	1 [3]		3 [7]	9 [7]
Wii	2 [6]	3 [4]	1 [6]	3 [3]	3 [4]				1 [3]		1 [3]	2 [4]	16 [4]
Cineforum				1 [7]	2 [5]	1 [7]	1 [10]		5 [7]		3 [11]	2 [9]	15 [8]
Jardineria				1 [7]					2 [4]			1 [5]	4 [5]
Relaxació			3 [8]	2 [5]	1 [8]	2 [6]	4 [7]		3 [6]	4 [7]	3 [8]	3 [7]	25 [7]
Coral		1 [1]	1 [3]		2 [2]	2 [4]			2 [5]		2 [5]	2 [5]	12 [4]
Informàtica Punt Omnia		1 [4]			3 [4]							1 [6]	5 [5]
Pin-pon/Futbolí		2 [6]	2 [4]	3 [4]	1 [1]	2 [2]	2 [2]		1 [2]	1 [6]	1 [1]	3 [4]	18 [3]
Àngles					5 [6]	1 [1]					4 [4]	1 [6]	11 [4]
Expressió Artística		1 [1]	1 [3]		4 [5]	2 [4]	2 [6]		3 [6]		2 [6]		15 [4]
Karaoke					1 [5]	4 [5]							5 [5]
Pintar mobles Jardí		2 [4]											2 [4]
Apropa Cultura i Festes			1 [25]							2 [15]	1 [15]		4 [18]
Oci Atutónom	1 [5]				2 [3]	1 [4]		1 [3]	1 [3]				6 [4]
	12 [8]	27 [5]	33 [8]	33 [6]	36 [5]	23 [5]	19 [6]	1 [3]	37 [6]	22 [8]	43 [7]	44 [6]	330 [6]
	72	[6]		92	[5]		57	[5]		109	[7]		
	1er TRIMESTRE			2do TRIMESTRE			3er TRIMESTRE			4to TRIMESTRE			

## 7. L'ATENCIÓ A LA SALUT

### DIAGNÒSTICS MÉS COMUNS

DIAGNÒSTICS	2018
Trastorn personalitat histriònic	1
Retard mental lleu	3
Retard mental inespecífic. Deficiència mental NOS	1
Dependència al cànem inespecífica	3
Esquizofrènia tipus paranoide crònica	17
Esquizofrènia inespecífica crònica	2
Esquizofrènia tipus desorganitzat crònica	4
Esquizofrènia tipus paranoide subcrònica amb exacerbació aguda	2
Esquizofrènia tipus paranoide inespecífica	2
Trastorn esquizofrènic de tipus residual crònic	10
Trastorn esquizofrènic de tipus residual inespecífic	1
Esquizofrènia tipus inespecífica.	3
Trastorn esquizoafectiu crònic	2
Trastorn de personalitat límit	5
Trastorn bipolar I	3
Trastorn depressiu major	1

Trastorn psicòtic compartit	1
Combinacions de dependència de drogues, excloent tipus opic.	2
Portador hepatitis B	1
Portador hepatitis C	2
VHC crònica	1
Trastorn metabolisme de lípids en tractament	11
Hipertensió arterial en tractament	10
Diabetis mellitus tipus II en tractament	8
Esteatosis hepàtica/ litiasis biliar	1
Parkinson	1
Glaucoma en tractament	1
Epilèpsia	2
Taquicàrdia supraventricular paroxística	1
Talassèmia	1
Hipotiroïdisme inespecificat.	3
Anèmia en tractament	2
Trastorns per ús de tabac	29

### **MEDICACIÓ PSIQUIÀTRICA CRÒNICA**

Es divideix en:

#### 1. NEUROLÈPTICS/ANTIPICOTICS

FÀRMAC	2018	2019	FÀRMAC	2018	2019
Abilify	15	12	Sinogan	8	6
Plenur 400mg	3	3	Clopixol	4	4

Etumina 40mg	7	5	Invega	2	4
Risperidona	23	27	Quietiapina	40	33
Nemea	2	2	Olanzapina	12	21
Haloperidol	3	4	Leponex	11	9

## 2. ANSIOLÍTICS

FÀRMAC	2018	2019	FÀRMAC	2018	2019
Alprazolam	7	8	Lorazepam	12	10
Lexatin 1.5	1	1	Lorazepam 5 mg	1	1
Diazepam	13	9	Tranxilium 5	1	3
Rivotril	16	23			

## 3. ANTIDEPRESSIUS

FÀRMAC	2018	2019	FÀRMAC	2018	2019
Citalopram	4	4	Dumirox 100mg	1	1
Venlafaxina	4	5	Elontril 150mg	0	1
Escitalopram	2	3	Paroxetina 20mg	2	2
Deprax 100mg	4	5	Pristiq	1	1
Mirtazapina 15mg	2	2	Sertralina 100mg	1	1

## 4. ANTIEPILÈPTICS

FÀRMAC	2018	2019	FÀRMAC	2018	2019
Carbamazepina	2	2	Kepra	1	1
Depakine	12	16	Trileptal	1	1
Gabapentina	2	5			

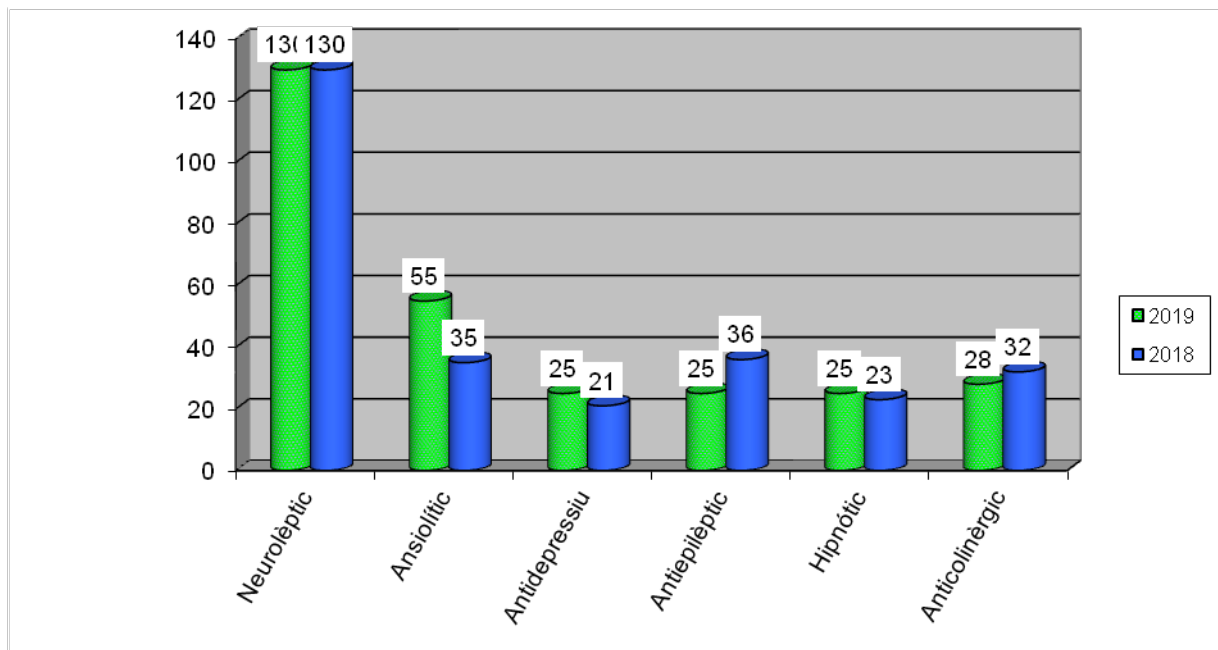
## 5. HIPNÒTICS

FÀRMAC	2018	2019	FÀRMAC	2018	2019
Dormodor	1	2	Stilnox	0	3
Lormetazepam	20	18	Limovan	1	1
Sedotine	1	1			

## 6.ANTICOLINÈRGICS/ANTIPARKINSONIANO

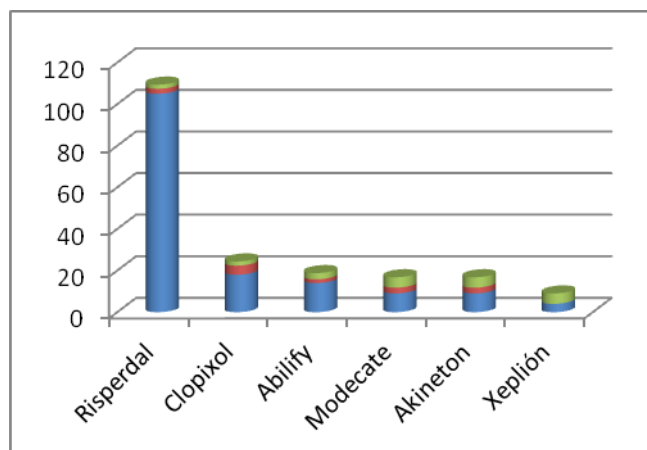
FÀRMAC	2018	2019	FÀRMAC	2018	2019
Akineton	31	28			

### GRÀFICA DE MEDICACIÓ PSIQUIÀTRICA SEGONS TIPUS:



La gràfica mostra que els usuaris estan més o menys igual de medicats que l'any anterior, destacant un augment del ansiolítics.

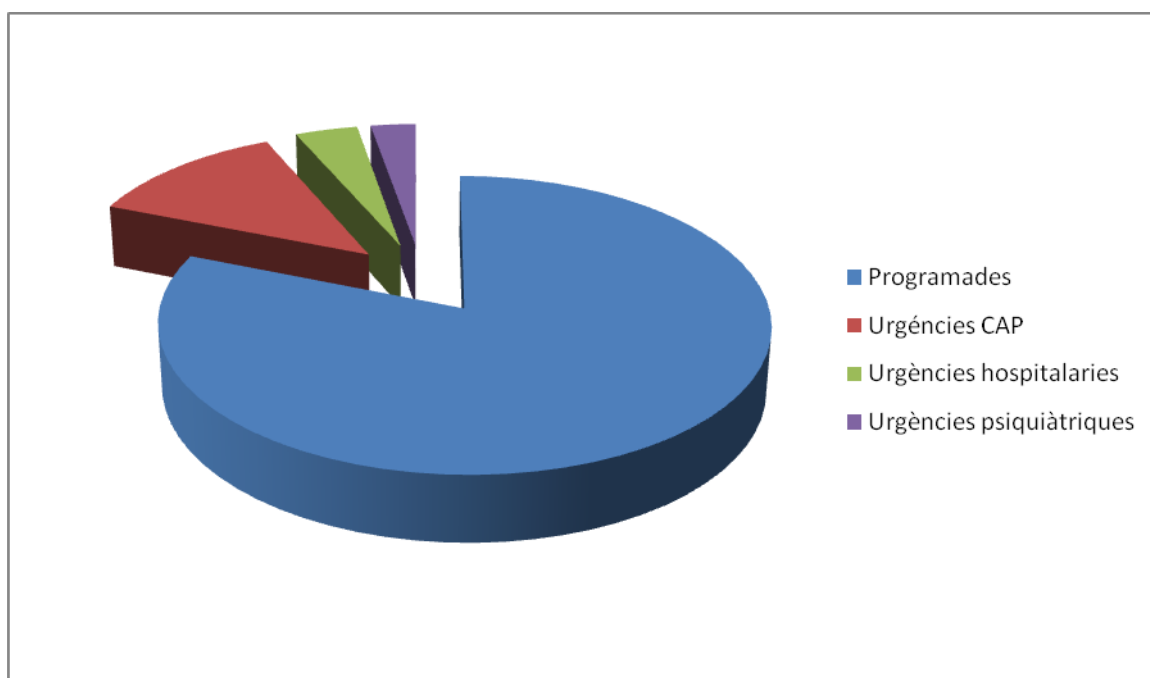
Una part d'aquesta medicació psiquiàtrica s'administra a través d'injectables, durant l'any 2019 ha augmentat el numero de injectables que s'ha administrat des d'infermeria amb un total de 159 injectables: Risperdal Consta, Clopixol Depot, Modecate, Akineton, Abilify y Xeplión



## VISITES MÈDIQUES REALITZADES

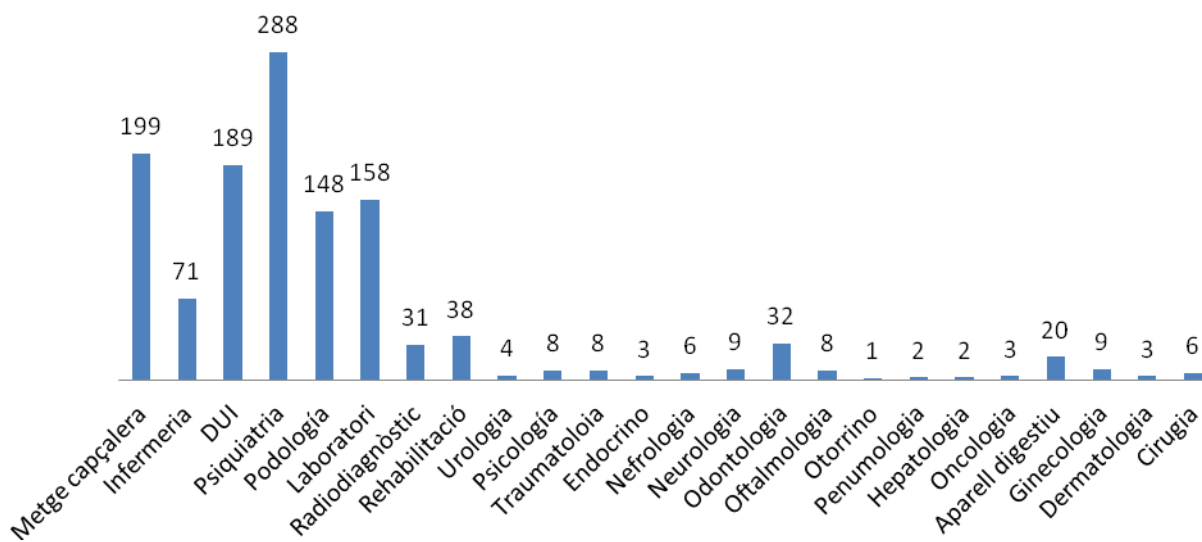
El total de visites realitzades l'any 2019 equival a **1592**. Ha hagut un augment de un 18,9% en el número total de visites. Com es pot veure al gràfic queden dividides de la següent manera:

- Visites programades: 1290 (81%)
- Visites d'urgències al CAP: 197 (12%)
- Visites d'urgències hospitalàries: 61 (3,8%)
- Visites d'urgències psiquiàtriques: 44 (2,7%)
- 



Respecte al any anterior han disminuït les visites programades i en contrapartida han augmentat les visites de urgències amb un total de 302 visites que correspondre a un 19% del total.

Del total de **1290** visites programades, aquestes queden desglossades tal i com s'exposa a continuació:



Comentar que el total de visites al metge de capçalera son un total de 396, de les quals nemes 199 han sigut programades, la resta 197 han sigut visites de urgències.

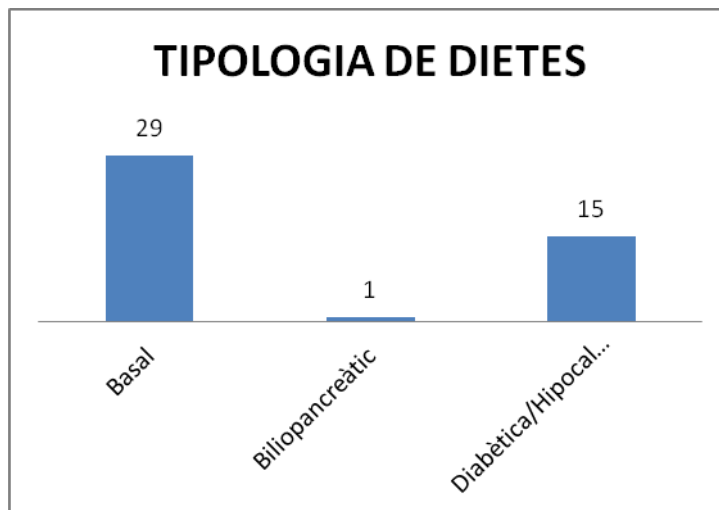
#### VACUNACIÓ:

Durant la campanya de la grip 2019 es va fer una coordinació amb el CAP Sant Roc perquè facilités al centre les vacunes i des del servei d'infermeria del centre es van administrar les vacunes a **55%** dels usuaris.

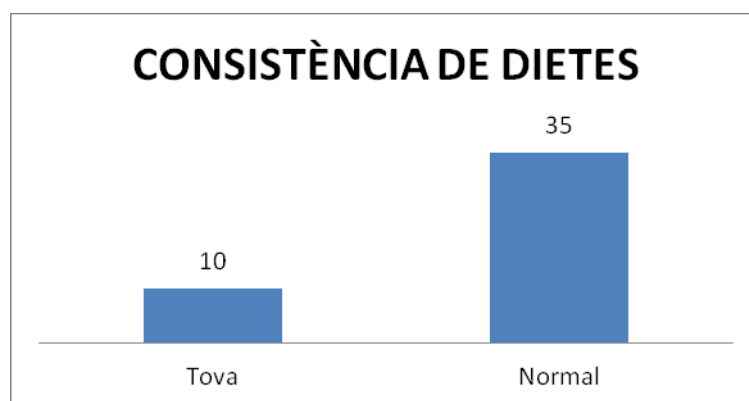
#### DIETES:

Per poder millorar el servei de cuina s'han dut a terme les accions següents:

- S'ha elaborat un menú de base més saludable per tal de reduir el nº total de menús a realitzar. Les dietes amb les qual es treballa actualment són:
  - o Basal,
  - o Fàcil Masticació,
  - o Diabètica/Hipocalòrica de 1800kcal
  - o Basal sense carn
  - o Biliopancreàtica
  - o Protecció gàstrica
  - o Astringent
- Es registren les incidències de cuina diàriament.
- Es realitzen reunions mensuals amb l'empresa de cuina.
- Es realitzen reunions amb els residents per tal que puguin exposar els seus suggeriments.



Com queda reflexat al gràfic *Tipologia de dietes*, el 64% dels residents segueix una dieta basal i un 33,3% una dieta diabètica/hipocalòrica de 1800kcal.



Cada resident presenta necessitats diferents a l'hora d'ingerir, ja sigui per la capacitat de deglutir o per l'estat de les peces dentals. Per aquest motiu la textura ha de ser adaptada a la capacitat del resident. Com es pot veure al gràfic de *Consistència de dietes* tan sols el 22% dels residents necessita una dieta fàcil masticació o tova.

### VALORACIÓ DE LA CURA PERSONAL

Amb l'objectiu d'establir uns hàbits d'higiene correctes, fomentant les seves habilitats per obtenir una bona cura i imatge personal amb la major autonomia possible, es va fer un manteniment del protocol: " ACTIVITATS BÀSIQUES DE LA VIDA DIÀRIA " (ABVD). El resultat ha estat el següent:

GRAU DE	SUPORTS	INTERVENCIÓNS
---------	---------	---------------

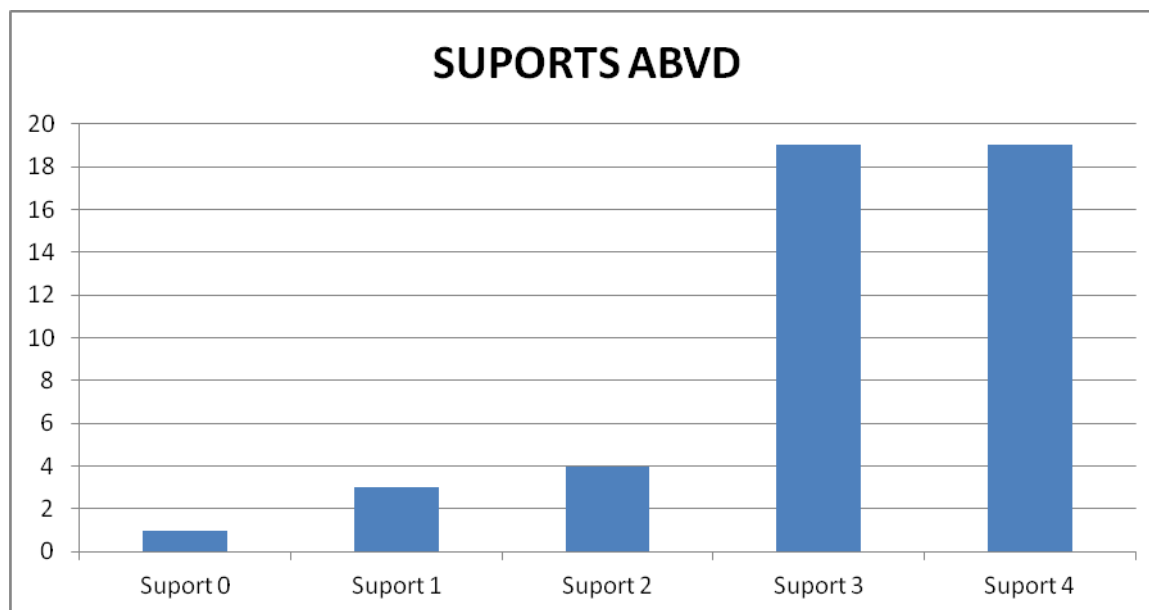


SUPORT		
<b>Suport 0</b>	Suplir de manera total	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Suplència total de les ABVD.</b></li> </ul>
<b>Suport 1</b>	Suport continuat verbal i físic	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reforç verbal i físic</b> per a la realització de la majoria d'ABVD, estimulant sempre la màxima autonomia.</li> <li>▪ <b>Supervisió continuada de l'acció.</b></li> <li>▪ <b>Revisió diària de les actuacions per detectar dificultats.</b></li> </ul>
<b>Suport 2</b>	Suport puntual verbal i físic	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reforç verbal i físic puntual</b> per a la realització de determinades ABVD, estimulant sempre la màxima autonomia.</li> <li>▪ <b>Supervisió de l'acció + suport físic en cas de necessitat.</b></li> <li>▪ <b>Revisió diària de les actuacions per detectar dificultats.</b></li> </ul>
<b>Suport 3</b>	Suport puntual verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reforç verbal</b> per a la realització de les ABVD en les que presenti dificultats.</li> <li>▪ <b>Revisió diària de les actuacions per detectar dificultats.</b></li> <li>▪ Potenciar noves expectatives tenint en compte l'estrès que poden generar.</li> </ul>
<b>Suport 4</b>	Autònom	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Autònom en totes les ABVD.</b></li> <li>▪ <b>Revisió periòdica per detectar dificultats.</b></li> <li>▪ Reforç i supervisió vers la demanda (directa o indirecta) del resident.</li> </ul>

A més, es treballa paral·lelament i de forma individual per fomentar l'autoestima per mitjà de la cura personal i valorar positivament el compliment dels objectius establerts.

S'ha anat observant i modificant els suports segons les necessitats de cada resident, per tal d'assegurar i mantenir una correcta higiene personal.

Tot això s'ha portat a terme amb una gran supervisió per part d'infermeria.



Com es pot veure al gràfic de suports, el **82.6%** dels usuaris son autònoms o tan sols necessiten de manera puntual un reforç verbal per poder dur a terme de manera satisfactòria totes les ABVD. Sense canvis respecte al any anterior.

## 8- ÀREA D'ATENCIÓ PSICOLOGICA

Durant el 2019, un dels objectius pilars de l'àrea de psicologia dins l'àmbit residencial ha estat la solidesa d'un espai d'atenció psicològica dirigit principalment als residents de la Llar (i en extensió a familiars, referents tutelars i professionals que ho han sol·licitat), per tal d'oferir un espai neutral on poder expressar-se amb intimitat.

Seguint principis bàsics com l'escolta activa, la creació d'un clima afectiu i la retroalimentació com a eina d'auto-coneixement i modificació del comportament, s'ha intentat crear un feedback positiu en el que tots ens hi sentíssim còmodes.

Des del punt de vista psicoterapèutic, el nucli de les visites s'ha dirigit cap les seves necessitats i preocupacions, conflictes intrapsíquics i defenses, estils d'afrontament i capacitats personals, factors biològics, interpersonals, socials i culturals que afecten la seva adaptació.

A més de l'establiment i manteniment d'una aliança terapèutica, s'ha procurat vigilar l'estat psiquiàtric del resident, i la identificació dels factors que precipiten o exacerben les crisis promocionant intervencions precoces per prevenir futures recaigudes i traslladant informació rellevant dels residents als seus psiquiatres de referència.

En ocasions, també s'ha hagut d'aprovisionar al pacient i a la família d'assessorament, contenció emocional i orientació psicoeducativa oferint pautes de suport per alleugerir dificultats i millorar la funció familiar.

Enguany, des de l'àrea psicosocial s'ha desplegat el projecte "*Sororitat femenina*", entenent la sororitat com el respecte i suport mutu entre dones, per tal d'establir relacions positives i aliances entre les dones de la Llar i obrir camí cap a l'apoderament individual i col·lectiu.

Des de la mateixa àrea psicosocial, s'ha dut a terme una intervenció de grup sobre "*L'apoderament*" destinat a aquelles persones que per les seves febleses se situen en una situació de vulnerabilitat respecte a altres persones amb un estil relacional on predomina l'abús de poder, amb la finalitat de reduir les situacions que se'n deriven, com són peticions de diners, de cigars, de favors, etc.

### DIAGNÒSTICS PSICOPATOLÒGICS DELS RESIDENTS

DIAGNÒSTICS	
295.62 - Trastorn esquizofrènic de tipus residual, crònic	6
295.32 - Esquizofrènia tipus paranoide crònica	16
295.03 - Esquizofrènia tipus simple subcrònica amb exacerbació aguda	1
295.72 - Trastorn esquizoafectiu crònic	4
295.90 - Esquizofrènia tipus inespecificat, inespecificada	3
297 - Trastorn delirant	1

295.30 - Esquizofrènia tipus paranoide inespecificada	2
295.12 - Esquizofrènia tipus desorganitzat crònica	4
295.02 - Esquizofrènia tipus simple crònica	1
295.92 - Esquizofrènia inespecificada crònica	2
296.60 - Trastorn bipolar I amb l'episodi més recent (o actual) de tipus mixt, inespecificat	1
301.83 - Trastorn de personalitat límit	1
295.34 - Esquizofrènia tipus paranoide crònica amb exacerbació aguda	1
296.24 - Trastorn depressiu major episodi únic, greu especificat amb comportament psicòtic	1
296.80 - Trastorn bipolar inespecificat. Trastorn afectiu bipolar	1

### VISITES PSIQUIÀTRIQUES I INGRESSOS HOSPITALARIS

#### Relació de visites en Centres de Salut Mental durant el 2014

Centre de Salut Mental	Nombre de residents atesos	Nombre de visites realitzades
CSMA 2	41	236
Hospital Clínic	2	18
CAEMIL	2	2
CSMA Martí i Julià	2	2
CSMA Esquerra Eixample	1	1
Centre Delta	1	2
CAEMIL (visita urgent)	3	3
CAEMIL (ingrés)	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>265</b>

#### Relació de visites en Centres de Salut Mental durant el 2015

Centre de Salut Mental	Nombre de residents atesos	Nombre de visites realitzades
CSMA 2	45	211
Hospital Clínic	1	12
CAEMIL	0	0
CSMA Esquerra Eixample	1	4
Consulta privada	1	7
Hospital del Mar	1	1
CAEMIL (visita urgent)	0	0
CAEMIL (ingrés)	4	7
Hospital del Mar (ingrés)	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>243</b>

**Relació de visites en Centres de Salut Mental durant el 2016**

Centre de Salut Mental	Nombre de residents atesos	Nombre de visites realitzades
CSMA 2	43	141
Hospital Clínic	4	10
CAEMIL	0	0
ABS Sant Roc	1	1
Consulta privada	2	9
Hospital del Mar	0	0
CAEMIL (visita urgent)	5	8
CAEMIL (ingrés)	4	4
Hospital del Mar (ingrés)	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>173</b>

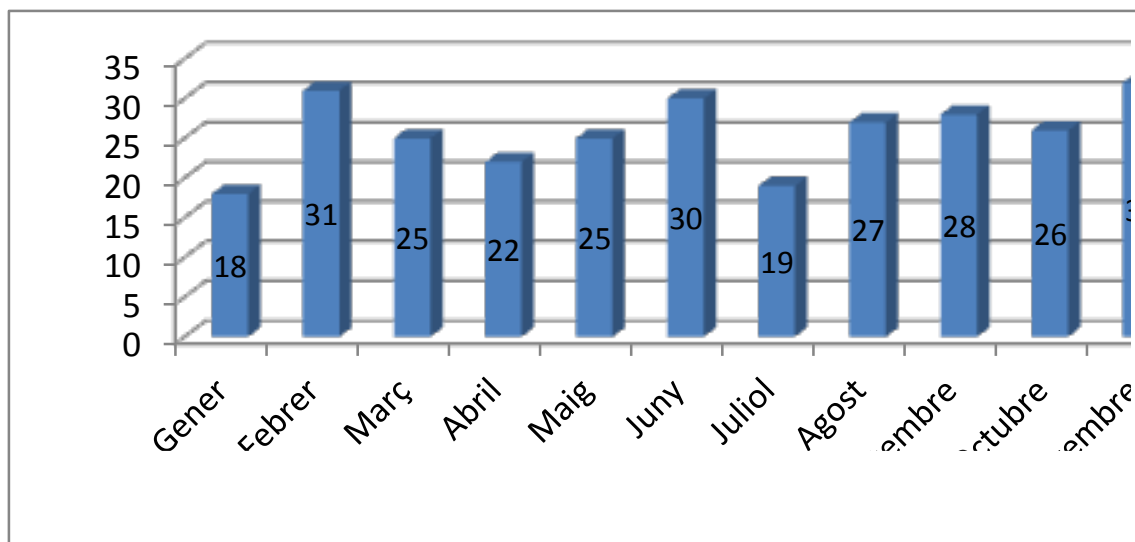
**Relació de visites en Centres de Salut Mental durant el 2018**

Centre de Salut Mental	Nombre de residents atesos	Nombre de visites realitzades
CSMA 2	40	210
Hospital Clínic	2	36
CAEMIL	0	0
ABS Sant Roc	1	1
Consulta privada	1	11
Hospital del Mar	0	0
CAEMIL (visita urgent)	5	6
CAEMIL (ingrés)	4	4
Hospital del Mar (ingrés)	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>210</b>

**Relació de visites en Centres de Salut Mental durant el 2019**

Centre de Salut Mental	Nombre de residents atesos	Nombre de visites realitzades
CSMA 2	40	226
Hospital Clínic	2	37
HGTIP	4	7
ABS Sant Roc	1	3
Consulta privada	1	10
HGTIP (visita urgent)	0	0
CAEMIL (ingrés)	5	6
<b>TOTAL</b>		<b>289</b>

**Relació de les visites mensuals a centres de Salut Mental durant el 2019**



**Relació de les visites psiquiàtriques d'urgència per residents 2014**

Resident	Data	Centre de Salut Mental	Motiu
MD. R. R	05/08/2014	CAEMIL	Descompensació clínica
A.R.I	05/09/2014	CAEMIL	Descompensació clínica
E.T.P	05/08/2014	CAEMIL	Ansietat

**Relació de les visites psiquiàtriques d'urgència per residents 2015**

Resident	Data	Centre de Salut Mental	Motiu
Cap	-	-	-

**Relació de les visites psiquiàtriques d'urgència per residents 2016**

Resident	Data	Centre de Salut Mental	Motiu
----------	------	------------------------	-------

Y.C.G	05/02/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
E.P.P	25/02/2016	CAEMIL	Alteració conductual i episodi d'heteroagressivitat
Y.C.G	03/03/2016	CAEMIL	Ansietat
MD.R.R	27/03/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
Y.C.G	16/04/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
B.C.R	12/07/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
A.R.C	26/09/2016	CAEMIL	Descompensació clínica
Y.C.G	29/09/2016	CAEMIL	Descompensació clínica

#### Relació de les visites psiquiàtriques d'urgència per residents 2018

Resident	Data	Centre de Salut Mental	Motiu
A.R.I.	13/03/2018	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	22/03/2018	HGTIP	Ansietat
MM.V.C.	02/04/2018	HGTIP	Ansietat per ideació delirant
Y.C.G.	05/04/2018	HGTIP	Descompensació clínica
Y.C.G.	28/04/2018	HGTIP	Ansietat
F.A.J.	27/05/2018	HGTIP	Descompensació clínica

Y.C.G.	24/06/2018	HGTIP	Ansietat
M.D.B.	23/07/2018	CSMA-2	Reacció adversa a medicament
Y.C.G.	15/08/2018	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	23/08/2018	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	30/08/2018	HGTIP	Ansietat
M.C.G.	04/10/2018	CSMA-2	Descompensació clínica
N.F.G.	16/10/2018	HGTIP	Ansietat
MD.T.P.	29/10/2018	CSMA-2	Descompensació clínica
Y.C.G.	05/11/2018	HGTIP	Ansietat
MD.T.P.	27/12/2018	CSMA-2	Descompensació clínica

#### Relació de les visites psiquiàtriques d'urgència per residents 2019

Resident	Data	Centre de Salut Mental	Motiu
A.O .S.	12/08/2019	HGTIP	Ansietat, hipomania
A.O.S.	17/08/2019	HGTIP	Descompensació
A.O.S.	21/09/2019	HGTIP	Descompensació
	25/06/2019	HGTIP	



N.F.G.			Ansietat
D. R. R.	07/10/2019	HGTIP	Ansietat
D. R. R.	15/10/2019	HGTIP	Ansietat
D. R. R.	24/10/2019	HGTIP	Ansietat
D. R. R.	31/10/2019	HGTIP	Ansietat
D. R. R.	07/11/2019	HGTIP	Ansietat
D. R. R.	08/11/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	22/01/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	31/01/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	06/02/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	12/02/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	02/03/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	01/04/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	04/04/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	07/04/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	17/04/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	18/04/2019	HGTIP	Ansietat
	22/04/2019	HGTIP	

Y.C.G.			Ansietat
Y.C.G.	04/05/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	05/05/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	28/08/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	04/09/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	19/11/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	06/09/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	23/09/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	21/10/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	26/10/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	27/10/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	28/10/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	04/11/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	05/11/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	07/11/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	08/11/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	10/11/2019	HGTIP	Ansietat
	14/11/2019	HGTIP	

Y.C.G.			Ansietat
Y.C.G.	19/11/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	20/11/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	14/12/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	16/12/2019	HGTIP	Ansietat
Y.C.G.	17/12/2019	HGTIP	Ansietat

#### Relació d'ingressos hospitalaris per residents 2014

Resident	Centre de Salut Mental	Motiu	Període d'ingrés	Total dies d'ingrés
A. R. I	CAEMIL	Reajustament terapèutic (TEC)	Del 07/04/2014 al 28/05/2014	51 dies

#### Relació d'ingressos hospitalaris per residents 2015

Resident	Centre de Salut Mental	Motiu	Període d'ingrés	Total dies d'ingrés
V. H. O.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 09/02/2015 al 17/02/2015	8 dies
B. C. R.	Hospital del Mar	Descompensació clínica	Del 14/02/2015 al 20/03/2015	34 dies
N. F. G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 13/07/2015 al 27/07/2015	14 dies
Y. T. S.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 18/09/2015 al 25/09/2015	7 dies
N. F. G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 03/09/2015 al 07/10/2015	34 dies
N. F. G.	CAEMIL	Descompensació	Del 16/10/2015	28 dies

		clínica	al 13/11/2015	
M. C. G.	CAEMIL	Ansietat	Del 27/10/2015 al 03/11/2015	7 dies
N. F. G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 22/11/2015 al 14/12/2015	22 dies

#### Relació d'ingressos hospitalaris per residents 2016

Resident	Centre de Salut Mental	Motiu	Període d'ingrés	Total dies d'ingrés
E.P.P	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 18/03/2016 al 24/03/2016	6 dies
B.C.R	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 20/03/2016 al 03/05/2016	44 dies
C.V.M	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 02/05/2016 al 11/08/2016	70 dies
Y.C.G	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 20/05/2016 al 21/05/2016	1 dia

#### Relació d'ingressos hospitalaris per residents 2018

Resident	Centre de Salut Mental	Motiu	Període d'ingrés	Total dies d'ingrés
MD.R.R.	CAEMIL	Alteració conductual i episodi d'heteroagressivitat	Del 18/01/2018 al 19/01/2018	1 dia
Y.C.G.	HGTIP	Descompensació clínica	Del 08/04/2018 al 09/04/2018	1 dia
Y.C.G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 22/04/2018 al 23/04/2018	1 dia
Y.C.G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 17/05/2018 al 18/05/2018	1 dia
Y.C.G.	HGTIP	Descompensació	Del 09/06/2018 al 10/06/2018	1 dia

		clínica		
Y.C.G.	HGTIP	Descompensació clínica	Del 23/08/2018 al 24/08/2018	1 dia

#### Relació d'ingressos hospitalaris per residents 2019

Resident	Centre de Salut Mental	Motiu	Període d'ingrés	Total dies d'ingrés
MM.V.C	HGTIP	Descompensació clínica	Del 23/01/2019 al 24/01/2019	1 dia
Y. C. G.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 15/03/2019 al 21/03/2019	6 dies
A.R. C.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 22/03/2019 al 27/03/2019	5 dies
A.R. C.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 04/10/2019 al 16/10/2019	12 dies
M.B. Z.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 03/04/2019 al 02/05/2019	29 dies
A.O. S.	CAEMIL	Descompensació clínica	Del 17/08/2019 al 27/09/2019	41 dies

#### Intervencions de l'àrea de psicologia 2014

Tipus d'intervenció	Nombre d'intervencions
Entrevista amb la família del resident, amb l'entitat tutelar o altres.	78
Sessions de psicoteràpia de grup	5

Participació en els PAI	14

#### Intervencions de l'àrea de psicologia 2015

Tipus d'intervenció	Nombre d'intervencions
Entrevista amb la família del resident, amb l'entitat tutelar o altres.	92
Sessions de psicoteràpia de grup	6
Participació en els PAI	14

#### Intervencions de l'àrea de psicologia 2018

Tipus d'intervenció	Nombre d'intervencions
Entrevista amb la família del resident, amb l'entitat tutelar o altres.	96
Participació en els PAI	45

#### Intervencions de l'àrea de psicologia 2019

Tipus d'intervenció	Nombre d'intervencions
Entrevista amb la família del resident, amb l'entitat tutelar o altres.	68

Sessions de grup "Sororitat Femenina"	5
Sessions de grup "Apoderament"	6
Participació en els PAI	43