



MEMÒRIA 2019



Índex

1. Els resultats
 - 1.1 Els resultats de l'atenció global. La valoració dels receptors del servei.
 - 1.2 El registre de queixes i suggeriments
 - 1.3 Els resultats individuals dels residents. Els PIAI (plans individuals assistencials integrals)
 - 1.4 Resultats en relació a l'optimització del Servei
 - 1.5 Resultats econòmics

2. Dades dels residents
 - 2.1 Distribució per gènere i edat
 - 2.2 Necessitat de suport
 - 2.3 Situació laboral i econòmica

3. Dades del programa d'activitats
 - 3.1 Activitats lúdiques i ocupacionals

4. Dades de l'activitat social
 - 4.1 Contactes amb altres organitzacions i serveis
 - 4.2 Contactes efectuats amb famílies
 - 4.3 Gestions per a la Llei de la dependència

5. Dades de l'atenció de la salut
 - 5.1 Patologies
 - 5.2 Visites mèdiques
 - 5.3 Ingressos hospitalaris
 - 5.4 Atenció psiquiàtrica

6. Dades professionals i de l'òrgan de participació
 - 6.1 Plantilla
 - 6.2 Reunions
 - 6.3 Formació professional
 - 6.4 El Consell de Participació

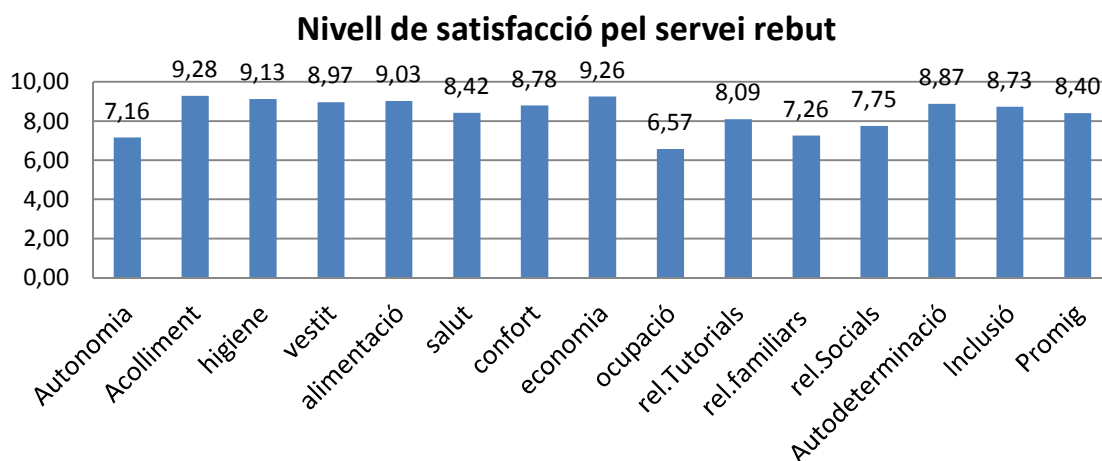


1. Els resultats

1.1. Els resultats de l'atenció global

Els resultats de l'atenció residencial els valorem a partir del nivell de satisfacció de les expectatives dels nostres residents, les seves famílies i els seus tutors.

Les puntuacions atorgades pels nostres "clients" (els residents i les seves famílies o tutors legals) en l'aplicació del VARE aquest any 2019 han estat els següents:



En el gràfic podem observar:

- Un promig de satisfacció per damunt de 8 punts que ens indica una bona valoració global del servei que reben els residents.
- Una certa continuïtat en la corba de puntuacions sense diferències incongruents entre elles, totes estan entre els 7 i 9 punts (excepte en Ocupació), aspecte que ens dóna la idea d'un servei estable en gairebé totes les dimensions de l'atenció als residents.
- En conclusió, la valoració promig ha augmentat, sent molt similar a la dels darrers anys. Es dedueix que, l'any 2019, es manté el nivell d'atenció ofert al servei als darrers anys, i hem aconseguit allò que ens proposàvem, no baixar del nivell 7 en la satisfacció dels nostres "usuaris".

1.2. El registre de queixes i suggeriments

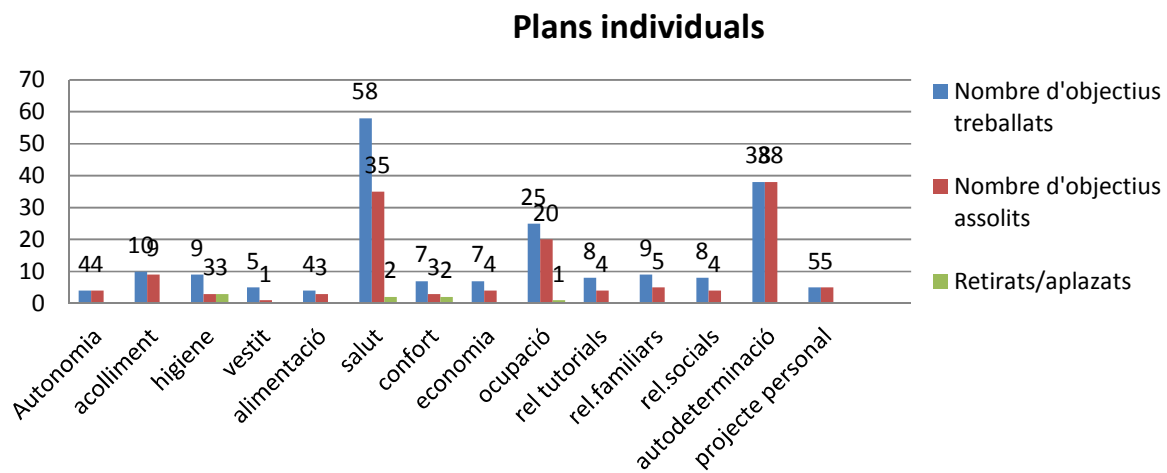
Durant aquest any 2019 no ha estat enregistrada cap queixa ni cap suggeriment oficial.



1.3. Els resultats individuals dels residents. Els PIAI (Plans Individuals Assistencials Integrals)

Tots els residents han tingut dissenyat el corresponent *Pla Individual Assistencial Integral* en el qual s'identifiquen els objectius del seus projectes personals i tot el treball assistencial que es desplega per a cada resident.

Nombre de PIAI realitzats : 38



A diferència de l'any anterior, aquest any 2019, hem posat èmfasi en els objectius referents a la salut, i mantenint un gran nombre dels objectius individuals dels residents en el projecte Sol (autodeterminació). Dels 198 objectius acordats, gairebé un trenta per cent, corresponen a objectius relacionats amb la salut.

Nombre d'objectius acordats: 198

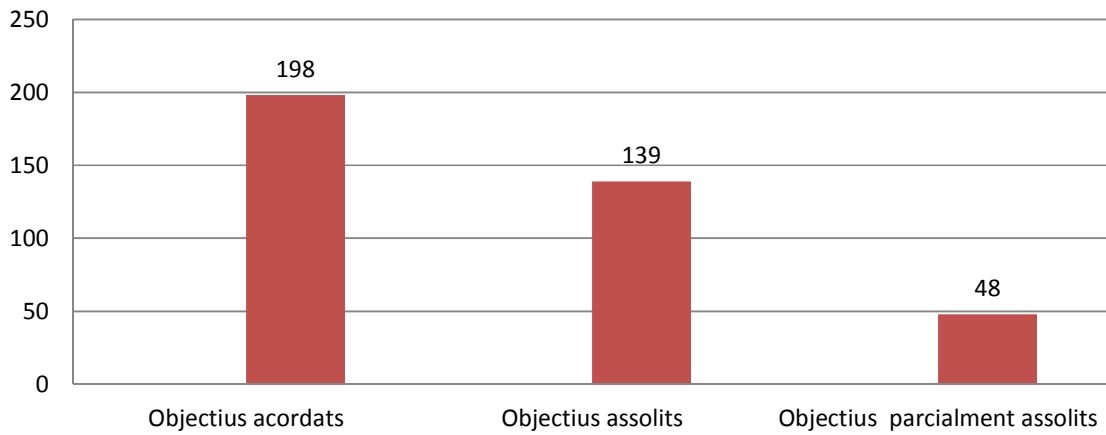
Nombre d'objectius assolits: 139 (70%)

Nombre d'objectius parcialment assolits: 48

Respecte als anteriors anys, els PIAI del 2019 han disminuït el nombre d'objectius respecte al 2018. Tot i així, mantenim un gran nombre d'objectius superiors als PIAI dels anys anteriors i hem millorat l'assoliment dels objectius plantejats (55% - 2017 / 68% - 2018 / 70% - 2019).



Assoliment dels objectius

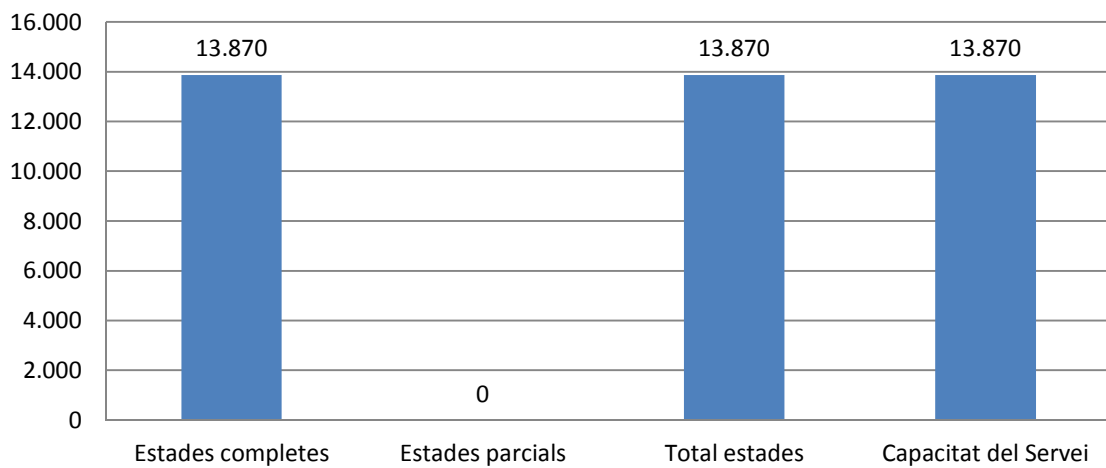


1.4. Resultats en relació a l'optimització del Servei

L'Índex d'ocupació

Índex d'ocupació: 100%

Ocupació per estades



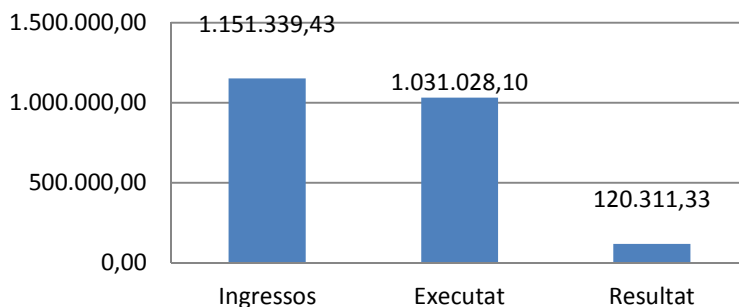


1.5. Resultats econòmics

Ingressos - despeses 2019

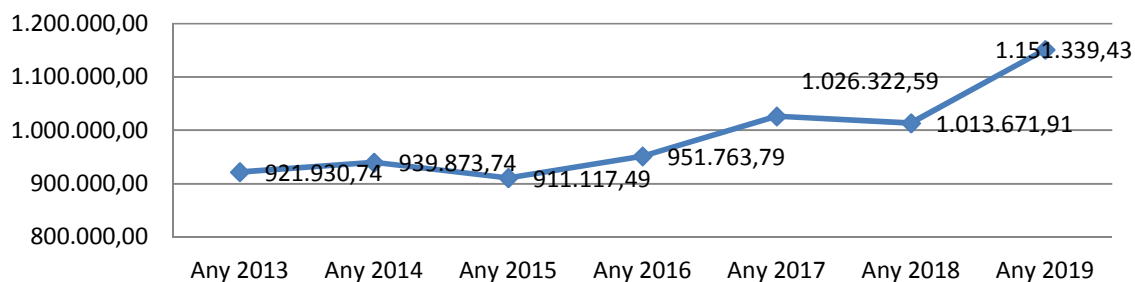
Taxes residents	218.725,13
Generalitat	918.463,58
AMB	250,60
Ajuntament Badalona	13.900,12
Total Ingressos	1.151.339,43
Executat	1.031.028,10
Resultat	120.311,33

Resultat econòmic



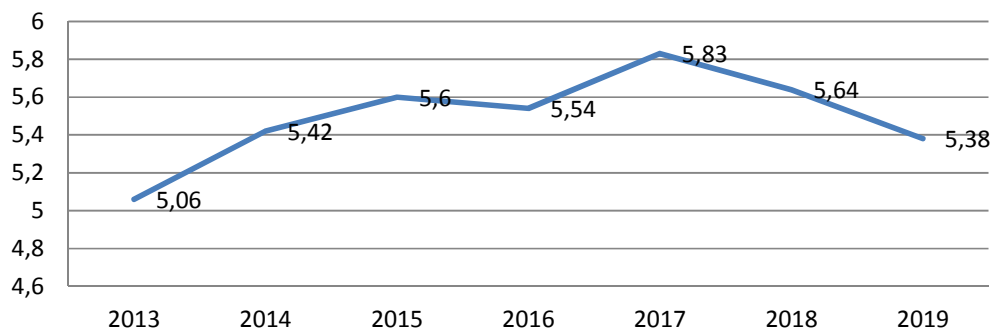
L'any 2019 s'ha mantingut l'evolució natural i l'augment progressiu dels ingressos dels anys anteriors. Els ingressos per les taxes dels residents han augmentat en 12.000 euros, i el corresponent a l'aportació del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat ha augmentat en 40.000 euros, juntament amb la incorporació de l'ingrés corresponent al conveni pel finançament del transport (AMB) i el finançament de l'Ajuntament de Badalona per les inversions efectuades, han suposat uns ingressos totals de 1.151.339,43 euros.

Cost anual del servei residencial



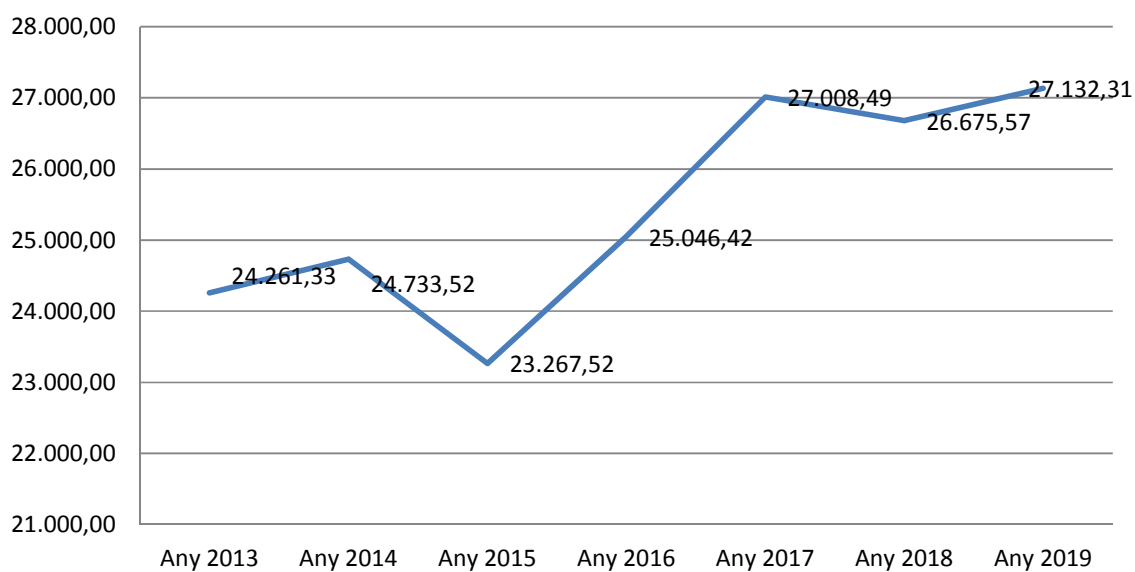


Cost alimentació persona/dia



Reduir el cost de l'alimentació dels residents és un dels aspectes que hem establert com a objectiu anual. Observem que la feina feta prèviament comença a donar resultats, reduint el consum individual diari durant el 2019 a nivells inferiors al 2014.

Cost anual per resident

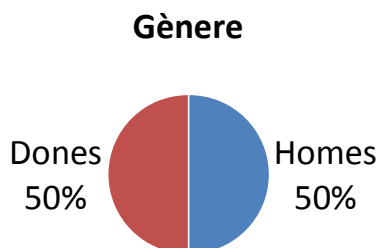


El cost anual del servei d'habitatge per resident ha augmentat en un 1,7% durant l'any 2019.

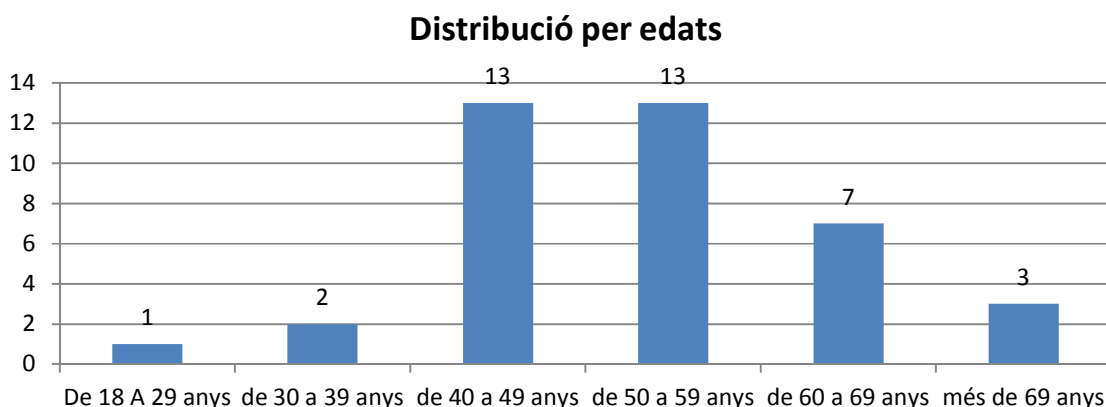


2. Dades dels residents

2.1. Distribució per gènere: 19 homes i 19 dones



La paritat de gènere continua al servei residencial, com al 2018.



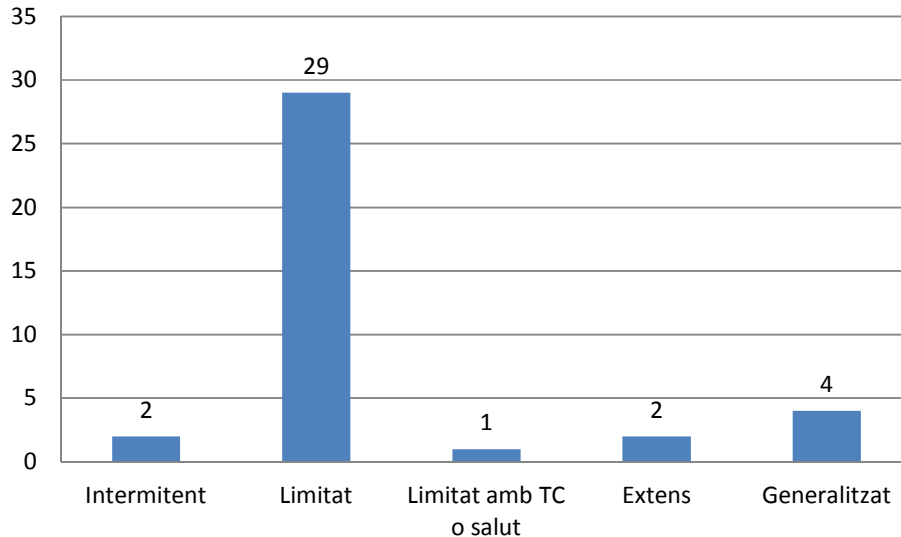
Tal i com està passant els darrers anys, en el Servei hi conviuen persones joves amb altres jubilades. Aquesta situació ens obliga especialment a individualitzar l'assistència en tant que cal ajustar-la a les necessitats i als interessos personals de cada resident, els quals són molt diferents en funció de la seva edat (i per altres característiques personals). Cal destacar que progressivament la mitjana d'edat dels nostres residents està augmentant.

2.2. Necessitat de suport d'acord amb l'aplicació de l'ICAP

Durant els anys 2017 i 2018 es van actualitzar tots els ICAP. Tot i així, durant l'any 2019, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ens va comunicar el nivell de suport que ells tenen assignat a cadascú dels residents. La següent gràfica ens mostra el nombre de residents del SHJP que valora el DTASiF per cada nivell de suport.



Necessitats de Suport



Definició dels nivells de suport:

Suport Intermitent

Es el que es presta de manera esporàdica o episòdica, que es proporciona quan es necessita.

Suport limitat:

És el que es presta ocasionalment de manera continuada, durant un període de temps limitat, amb una freqüència regular, i en alguns entorns de la vida de la persona (llar, treball, escola, vida comunitària, etc.)

Suport extens:

És el que es presta de manera continuada, sense límit de temps, amb una freqüència regular o alta, i que afecta a algunes situacions de la vida de la persona amb discapacitat (llar, treball, escola, vida comunitària, etc.) La persona depèn en determinades situacions de tercers.

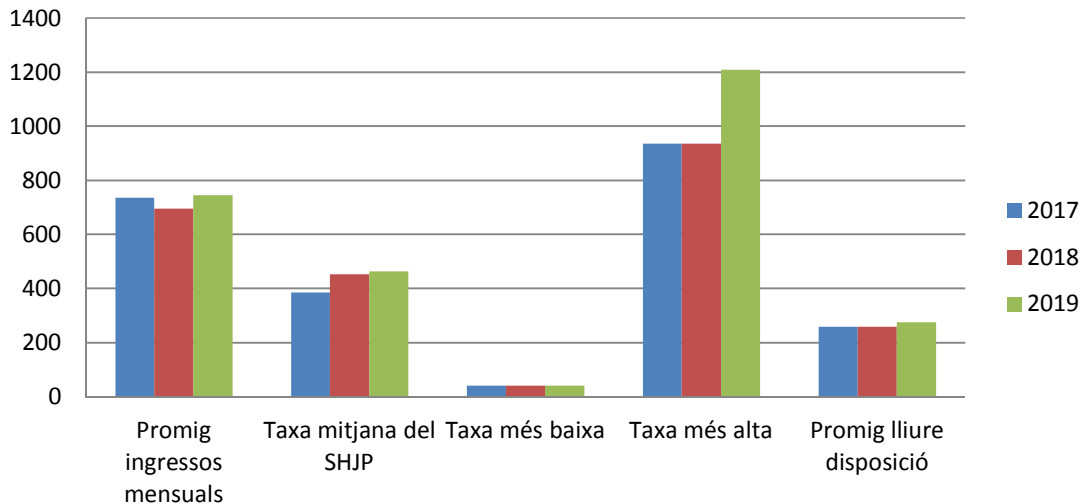
Suport generalitzat:

És el que es presta de manera continuada, possiblement per a tota la vida de la persona amb discapacitat, amb una alta freqüència i intensitat. Afecta totes o quasi totes les situacions de la vida. La persona depèn de tercers.



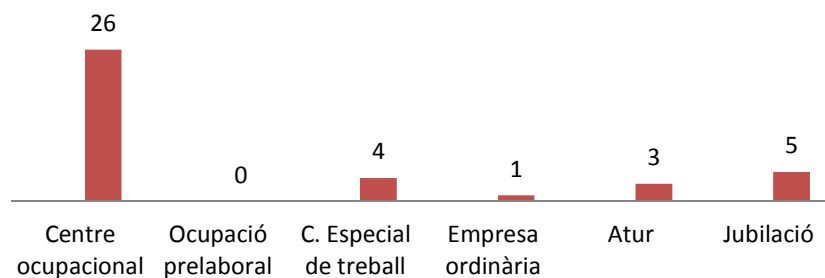
2.3 Situació econòmica i laboral dels residents

Situació econòmica



En relació a la situació econòmica dels residents i les quotes abonades al Servei, destaca un lleu increment general en el promig d'ingressos dels residents i en la mitjana de la quota. Augments, conseqüència de la capacitat adquisitiva de la darrera incorporació com es pot observar en l'augment de la taxa més alta.

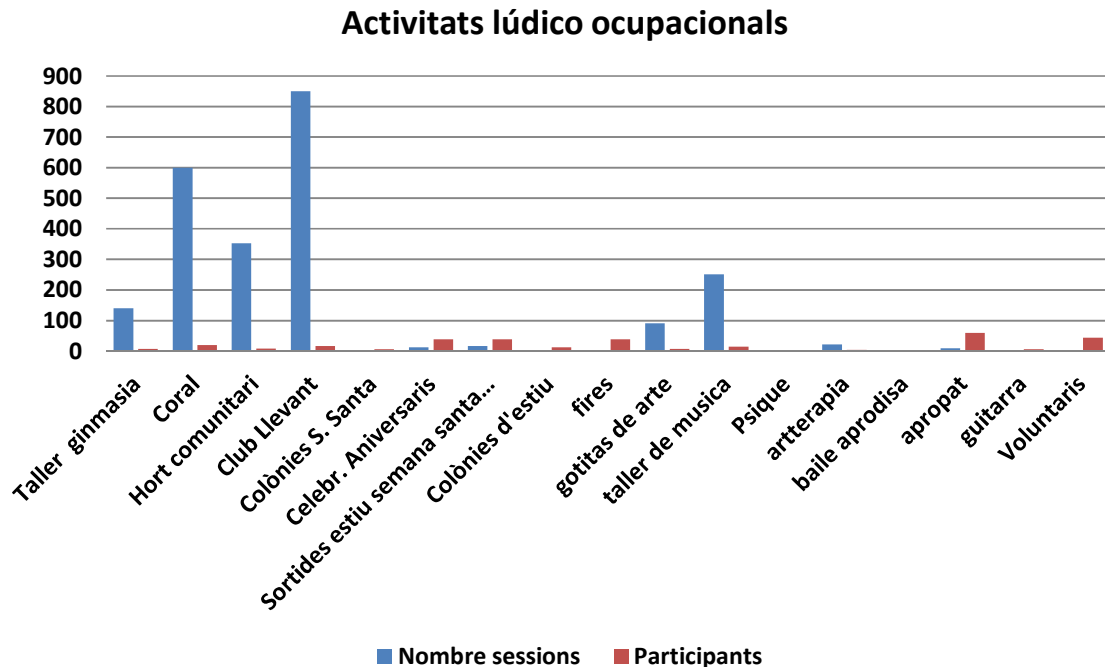
Situació laboral



La situació econòmica i laboral dels residents es manté estable, igual que en els darrers anys.



3. Dades del programa d'activitats



Com anem comentant any rere any, el programa d'activitats és una eina molt potent per a l'atenció del nostres residents. Els efectes positius de les activitats es reflecteixen en les persones que hi participen aportant estabilitat emocional, millora de l'autoestima, millora de les relacions interpersonals i satisfacció Individual i col·lectiva. Les activitats són una potent eina terapèutica que dona molt bons resultats en cada un dels residents i en el col·lectiu. Això es fa evident en la gran quantitat d'activitats desplegades durant l'any 2019 que es pot observar en la gràfica.

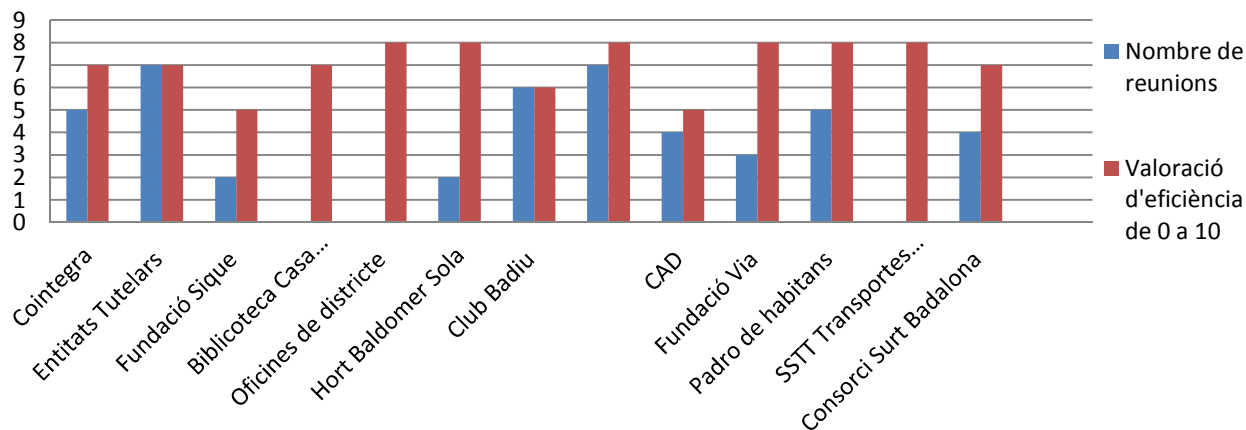
4. Dades de l'activitat de l'Àrea social

4.1. Contactes amb altres organitzacions i serveis

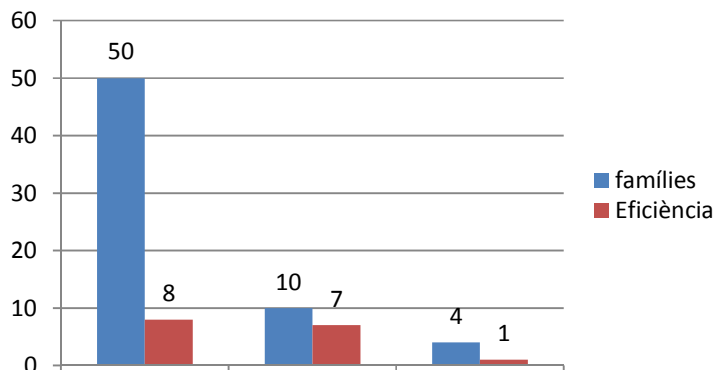
Els contactes amb altres organitzacions són imprescindibles per organitzar el suport als residents. La coordinació amb les entitats tutelars, els centres ocupacionals o laborals, els serveis comunitaris, les famílies, etc... ens faciliten la tasca assistencial del nostre Servei, i ens dona coneixement i accés a recursos externs. En la gràfica es pot observar la diversitat i quantitat d'entitats amb qui ens coordinem, i el nivell d'eficiència que han tingut aquests contactes valorat de 0 a 10 punts en funció de l'obtenció dels resultats esperats.



Contactes amb altres organitzacions i serveis



4.2. Contactes efectuats amb famílies



Els contactes amb les famílies dels residents, s'estableixen per fer el seguiment i proposar millores del suport que donen al seu familiar. La columna blava correspon al nombre de contactes i la marron a l'eficiència d'aquests contactes valorada de 0 a 10 punts. Alta eficiència=8 ; mitja eficiència=7 ; baixa eficiència=1.

4.3. Gestions per a l'aplicació de la Llei de la dependència

L'any 2018, s'ha fet una modificació del PIAI de l'ingrés efectuat al mes de març.

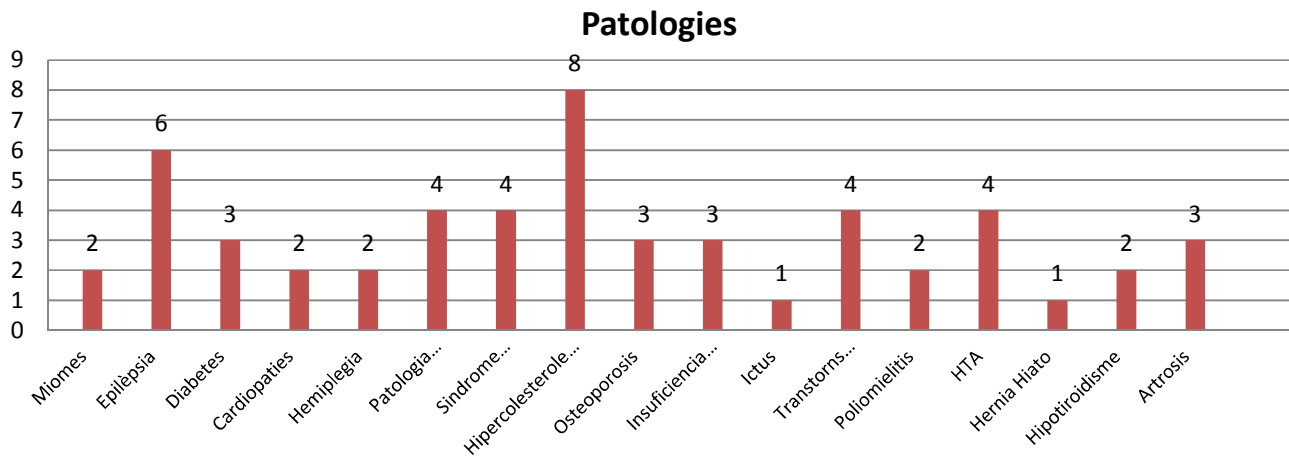
Les gestions realitzades en relació a la implementació de la Llei de la dependència que complementen les realitzades l'any 2013, 2014, 2015, 2016 i 2017, en compliment de l'aplicació de la Llei a tots els nostres residents.

Des de l'any 2019, les modificacions de l'acord PIA es fan des dels Serveis Territorials del DTASiF.



5. Dades de l'atenció de l'Àrea de salut

5.1. Patologies dels residents



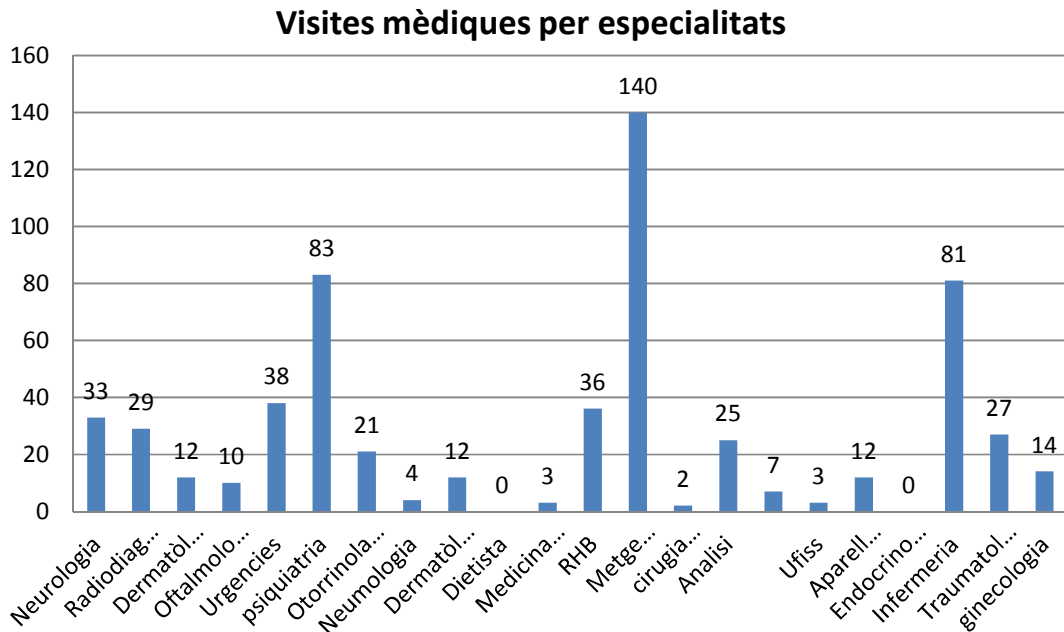
La majoria dels nostres residents pateixen de manera associada una o varies de les patologies que es descriuen en la gràfica. Aquest fet explica l'elevat nombre de visites mèdiques necessàries per fer un adequat seguiment de la seva salut.

Aquest passat any 2019, la quantitat de patologies dels residents s'ha mantingut estable.

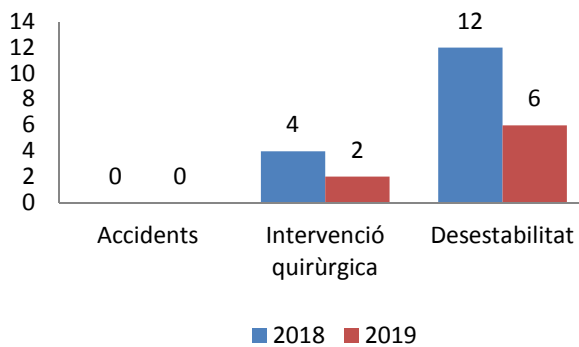


5.2. Visites mèdiques

En total s'han efectuat 592 visites mèdiques, les més freqüents son les visites al metge de capçalera.



5.3. Ingressos hospitalaris

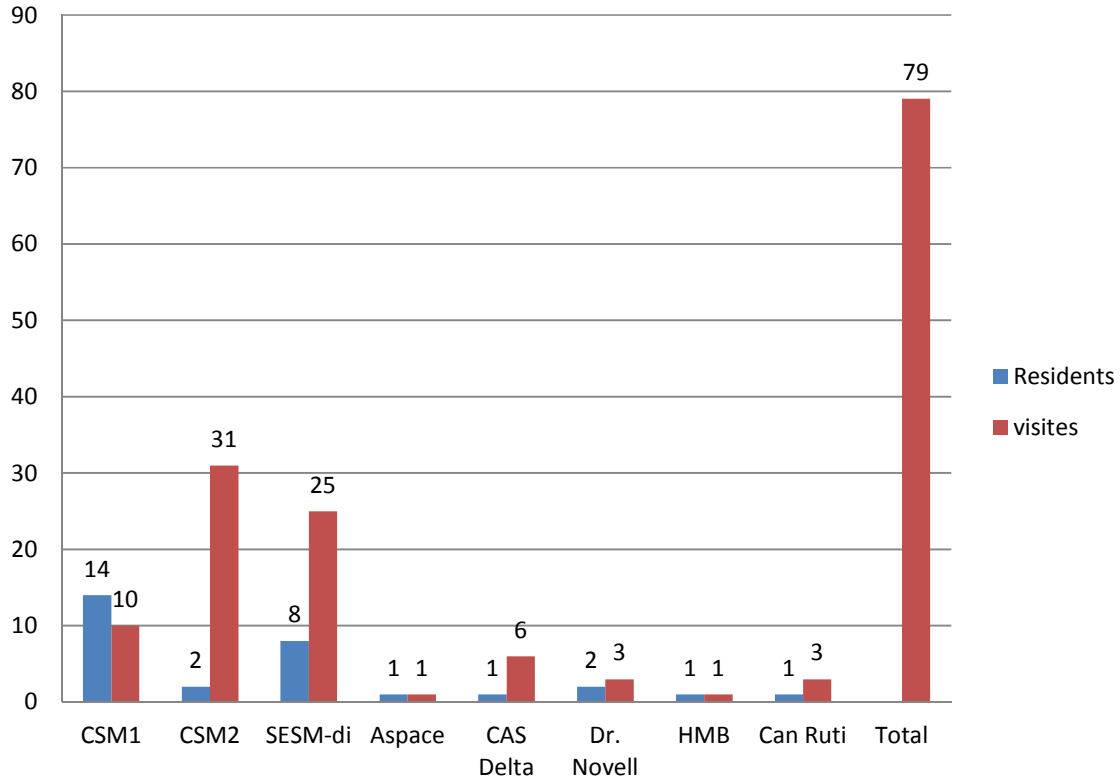


Durant l'any 2019 s'han efectuat 8 ingressos hospitalaris, 2 per intervenció quirúrgica, i 6 per inestabilitat emocional (descompensació). La meitat total, i per motius, en relació a l'any anterior.



5.4. Atenció psiquiàtrica.

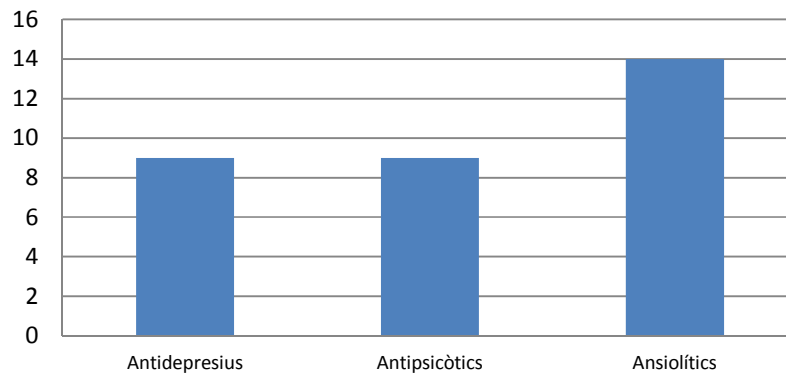
Residents atesos en serveis de salut mental



Residents atesos individualment: 20 (22 al 2018)

Residents amb trastorns conductuals amb agressivitat: 4 (8 al 2018)

Residents que prenen medicació psiquiàtrica





6. Dades de l'activitat professional i de l'òrgan de participació del Servei

6.1. Quadre de professionals

- 14 cuidadors/res (temps complet)
- 1 educadora social (temps complet)
- 1 psicòloga (temps parcial)
- 1 treballadora social (temps parcial)
- 1 responsable higiènic-sanitària (temps parcial)
- 1 auxiliar administrativa (temps parcial)
- 1 director (temps parcial)
- 4 auxiliars de torn de nit (temps complet)

6.2. Reunions

- Reunions generals d'equip: 6
- Reunions de pla assistencial individual: 20
- Reunions de coordinació de cada llar: 7

6.3. Formació professional (activitats de formació realitzades)

- 7.3.1. Sessió recordatòria de mesures de prevenció de riscos laborals (PRL).

6.5. El Consell de Participació

Sessió de 12 de juliol del 2019

- S'aprova la memòria 2018 del Servei d'Habitatge Josep Padrós.

Sessió de 18 de desembre de 2019

- Presentació per direcció del procés de creació del Pla Estratègic de l'IMSP.

Badalona, 25 de maig del 2020