



Durant l'estat d'alarma l'organització de l'equip de suport va ser diferent de la manera de funcionar, ja que cada membre d'aquest (ES, TS i RHS) va ser referent d'una unitat i així, els cuidadors de la unitat tinguessin sempre al mateix referent professional i poder donar el suport necessari en totes les àrees (més enllà de l'específica de cadascú). Cada tècnic de l'equip de suport, feia de nexa entre la seva unitat assignada i les altres disciplines de l'equip de suport, així com amb la resta de organismes o institucions que requerien estar en contacte.

L'àrea de psicologia realitzava el suport emocional de tots els residents amb trastorns psiquiàtrics i als cuidadors, si calia. Més de coordinar i organitzar el grup de suport emocional de la resta de psicòlegs de l'IMSP.

Entre l'equip de suport hi havia una comunicació directa traspasant la informació de cadascuna de les unitats per anar prenent les decisions oportunes i poder anar transmetent cadascuna a la seva unitat de referència.

Per tant, es va fer un treball intens per poder acompanyar els professionals que estaven en l'atenció directa, als residents així com als familiars i tutors dels residents. Fins i tot en l'època de més dificultats es van cobrir totes les necessitats dels residents. S'han realitzat un nombre de trucades diàries entre 10 a 15 a cada unitat, fins i tot alguns dies més, segons els necessitats.

A part de la referència de les unitats, l'equip de suport també portava la comunicació amb tutors, ambulatoris, hospitals, epidemiologia, treballadora social, infermeria, ... On les trucades poden ascendir a 4000 durant tot l'estat d'alarma. També hi havia missatges de correu electrònic i via whatsapp. És impossible calcular el nombre de comunicacions amb cada un d'ells, tot i que el volum va ser realment alt.

Al finalitzar cada dia, s'enviaven correus electrònics a totes les unitats amb les indicacions de les mesures de seguretat, amb els nous confinaments o mesures preventives d'aplicació, així com les mesures que deixaven d'estar activades (desconfinaments, ... ) després d'elaborar l'anàlisi de totes les situacions que s'anaven desenvolupant, perquè així tot el personal del Servei tingués la informació a tenir en compte l'endemà.