



**MEMÒRIA 2021**



## Índex

1. Els resultats
  - 1.1 Els resultats de l'atenció global. La valoració dels receptors del servei.
  - 1.2 El registre de queixes i suggeriments
  - 1.3 Els resultats individuals dels residents. Els PIAI (plans individuals assistencials integrals)
  - 1.4 Resultats en relació a l'optimització del Servei
  - 1.5 Resultats econòmics
  
2. Dades dels residents
  - 2.1 Distribució per gènere i edat
  - 2.2 Necessitat de suport
  - 2.3 Situació laboral i econòmica
  
3. Dades del programa d'activitats
  - 3.1 Activitats lúdiques i ocupacionals
  
4. Dades de l'activitat social
  - 4.1 Contactes amb altres organitzacions i serveis
  - 4.2 Contactes efectuats amb famílies
  - 4.3 Gestions per als Nivells de Suport
  
5. Dades de l'atenció de la salut
  - 5.1 Patologies
  - 5.2 Visites mèdiques
  - 5.3 Ingressos hospitalaris
  - 5.4 Atenció psiquiàtrica
  
6. Dades professionals i de l'òrgan de participació
  - 6.1 Plantilla
  - 6.2 Reunions
  - 6.3 Formació professional
  - 6.4 El Consell de Participació



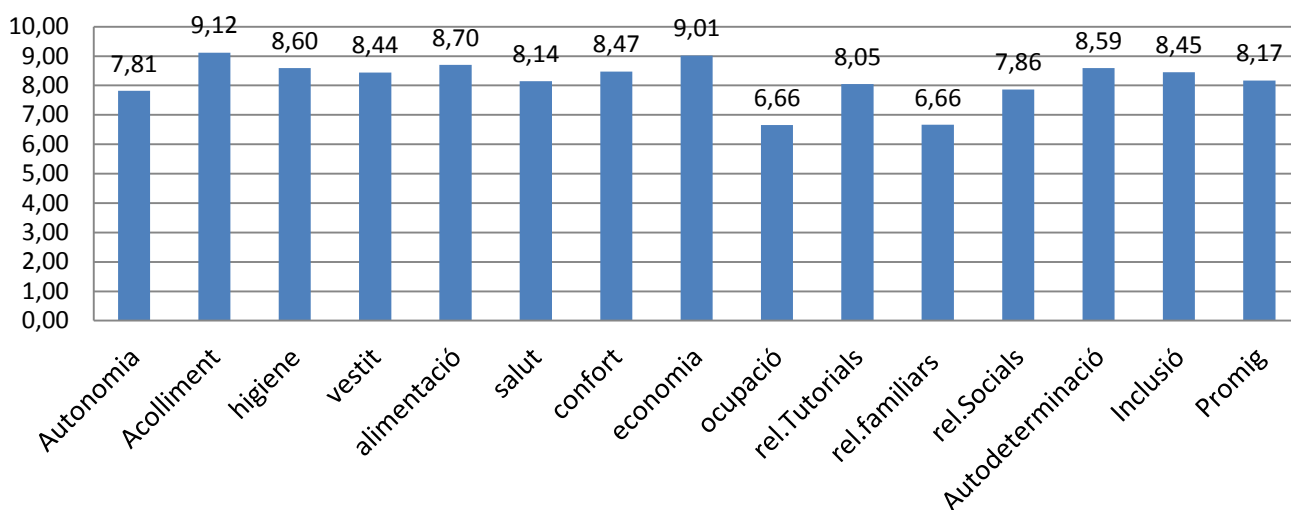
## 1. Els resultats

### 1.1. Els resultats de l'atenció global

Els resultats de l'atenció residencial els valorem a partir del nivell de satisfacció de les expectatives dels nostres residents, les seves famílies i els seus tutors.

Les puntuacions atorgades pels nostres "clients" (els residents i les seves famílies o tutors legals) en l'aplicació del VARE aquest any 2021 han estat els següents:

### Nivell de satisfacció pel servei rebut



En el gràfic podem observar:

- Un promig de satisfacció superior als 8 punts que ens indica una bona valoració global del servei que reben els residents.
- Una certa continuïtat en la corba de puntuacions sense diferències incongruents entre elles, totes estan entre els 6,5 i 9 punts, aspecte que ens dóna la idea d'un servei estable en gairebé totes les dimensions de l'atenció als residents.
- En conclusió, la valoració promig ha augmentat aquest 2021, sent lleugerament superior a la dels darrers anys. Es dedueix que, l'any 2021, es manté el nivell d'atenció ofert al servei als darrers anys, i hem aconseguit allò que ens proposàvem, no baixar del nivell 7 en la satisfacció dels nostres "usuaris".



## **1.2. El registre de queixes i suggeriments**

Per a la millora de la satisfacció dels residents, famílies, tutors i d'altres institucions o organismes, el centre ha de tenir establert un sistema de recepció, seguiment i resolució dels suggeriments i reclamacions, de tal manera que pugui quedar constància del motiu i també de les actuacions preses per solucionar el problema. D'aquesta manera es propicia la generació d'idees i suggeriments per part dels residents, famílies i tutors i altres. Els professionals del centre i l'organització han d'entendre la queixa o reclamació com una oportunitat de millora.

Durant aquest any 2021, no s'ha fet cap queixa ni suggeriment oficial, tot i així, hem recollit algunes queixes verbals i per correu electrònic referents ha:

- Deteriorament i pèrdua de roba del resident.
- Falta de empatia per part de alguns professionals cap el resident i/o familiar.
- Falta d'organització en la preparació de les sortides dels residents amb els familiars.
- L'estat de les instal·lacions i mobiliari.

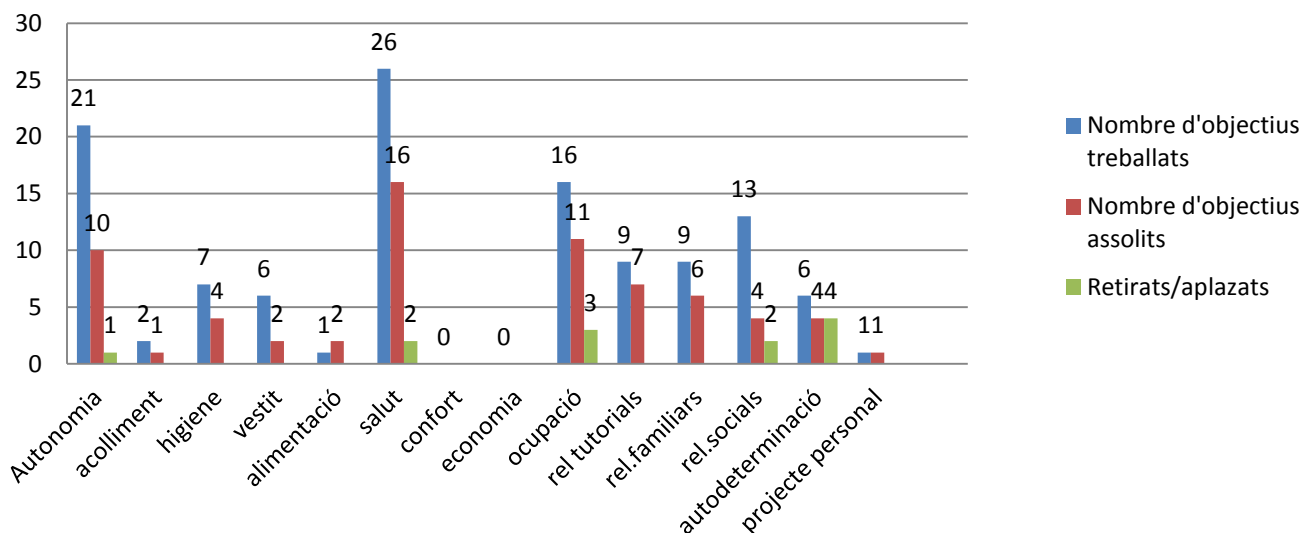
## **1.3. Els resultats individuals dels residents. Els PIAI (Plans Individuals Assistencials Integrals)**

Tots els residents, exceptuant dos; una resident que va causar alta del SHJP la primera quinzena de l'any i un resident que tot i estar reservant plaça no podia tornar al servei per decisió judicial, han tingut dissenyat el corresponent *Pla Individual Assistencial Integral* en el qual s'identifiquen els objectius del seus projectes personals i tot el treball assistencial que es desplega per a cada resident.



Nombre de PIAI realitzats : 37

## Plans individuals



Continuant amb la tendència dels darrers dos anys, aquest any 2021, hem posat èmfasi en els objectius referents a la salut, i mantenint un gran nombre dels objectius individuals dels residents en el projecte d'ocupació i en la promoció de l'autonomia. Dels 123 objectius acordats, aproximadament un vint per cent, corresponen a objectius relacionats amb la salut.

Nombre d'objectius acordats: 123

Nombre d'objectius assolits: 68 (55%)

Nombre d'objectius parcialment assolits: 43

Respecte als anteriors anys, i seguint la tendència d'aquests darrers anys, els PIAI del 2021 també ha disminuït el nombre d'objectius respecte als anys anteriors. L'objectiu d'aquesta disminució és dedicar més esforços i disposar de més recursos per a un nombre menor d'objectius.

Aquest plantejament ha suposat un augment considerable de la consecució dels objectius fins a un 55% del total establerts, tot i que no es pot realitzar comparativa amb els del curs anterior, ja que es van veure clarament afectats i/o condicionats per la crisi sanitària generalitzada ocasionada per la pandèmia de la COVID-19 des del primer trimestre de l'any.



## Assoliment dels objectius

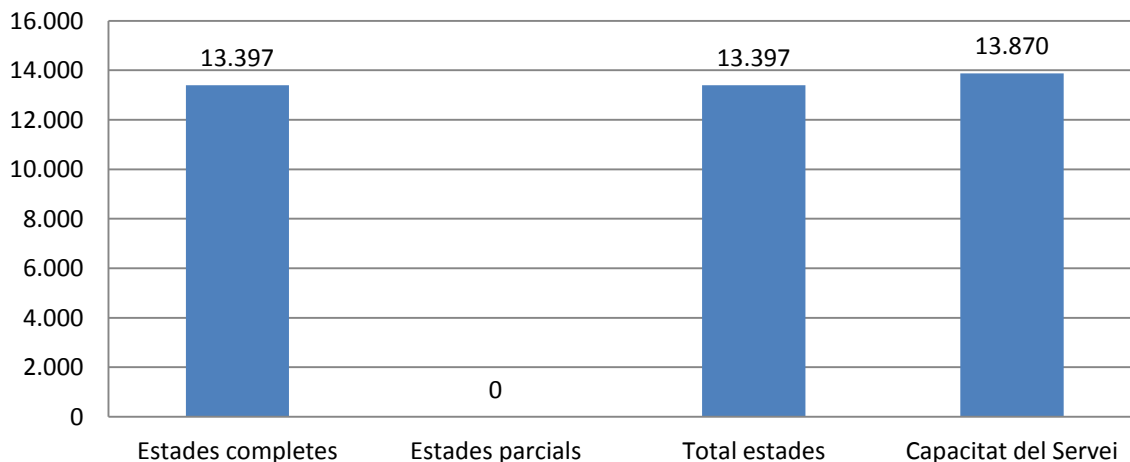


### 1.4. Resultats en relació a l'optimització del Servei

L'Índex d'ocupació

Índex d'ocupació: 96,59 %

## Ocupació per estades



Aquest any 2021, al igual que l'any 2020, l'índex d'ocupació del SHJP ha estat clarament condicionat pels efectes de la COVID-19, ja aquests darrers dos anys s'han realitzat més baixes del que és habitual al servei, i les derivacions del Departament de Drets Socials per a ingressos i les mesures contra la propagació de la COVID-19 han condicionat els tempos en els nous ingressos als centres residencials.

En concret, de les 13.870 estades corresponents a l'any 2021, cal restar les 348 estades que no s'ha mantingut el SHJP en plena ocupació.

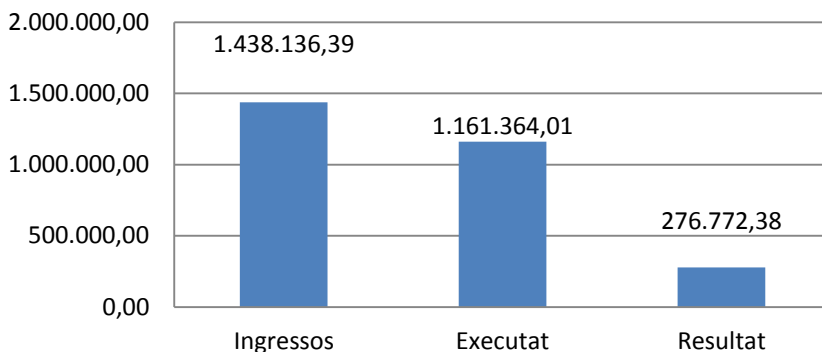


## 1.5. Resultats econòmics

### Ingressos - despeses 2021

Taxes residents	188.598,78	2.000.000,00
Generalitat	1.247.061,35	1.500.000,00
AMB	373,88	1.000.000,00
Ajuntament Badalona	2.102,38	500.000,00
<b>Total</b>		<b>0,00</b>
Ingressos	1.438.136,39	
Executat	1.161.364,01	
Resultat	276.722,38	

### Resultat econòmic

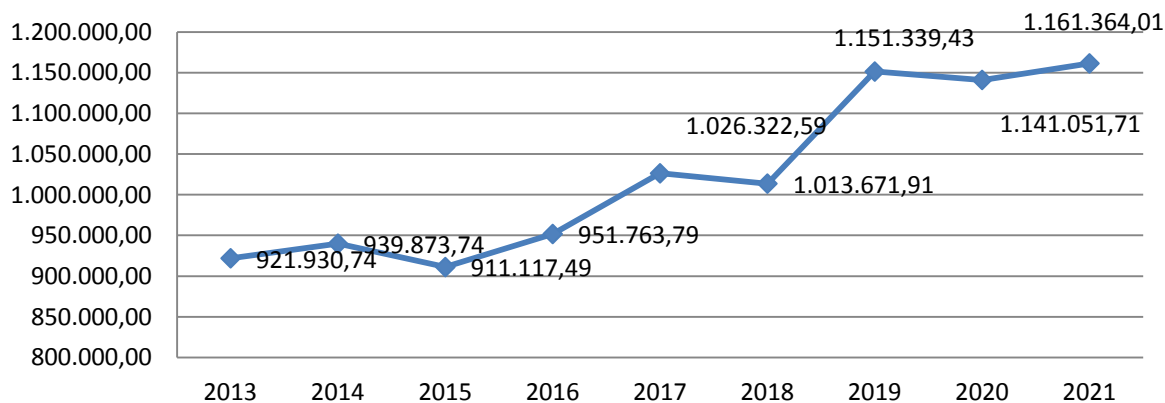


L'any 2021 ha estat caracteritzat per un augment considerable de la financiació del SHJP donat la millora en les condicions del conveni interadministratiu amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

En aquest sentit, es pot concloure que:

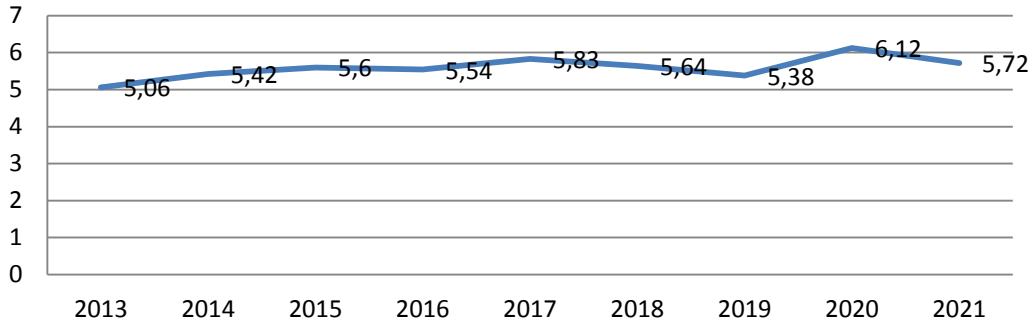
- El SHJP està finançat gairebé en la seva totalitat pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.
- El cost anual del SHJP s'ha vist augmentat en 20.000€ respecte a l'any 2020, i 10.000€ superiors a l'any 2019, del que es després una alta estabilitat en la despesa.

## Cost anual del servei residencial





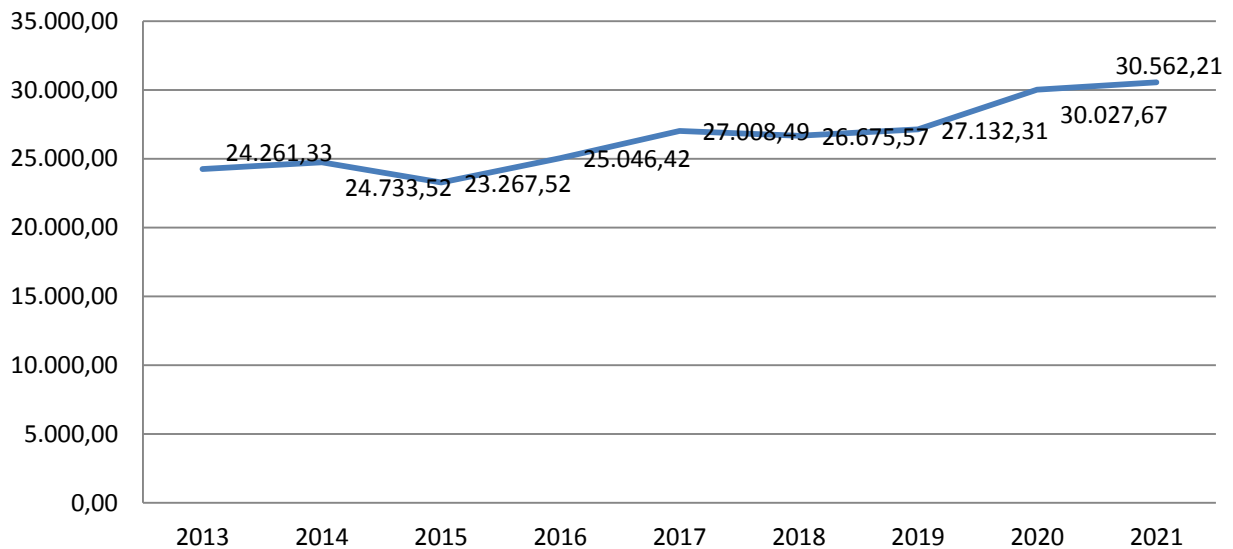
## Cost alimentació persona/dia



Reduir el cost de l'alimentació dels residents és un dels aspectes que hem establert com a objectiu aquests darrers anys. Tot i que els períodes de confinament provocats per la COVID-19 han estat menors durant l'any 2021 que durant el 2020, bàsicament hi ha dos factors, més enllà de l'augment general del cost de l'alimentació, que han condicionat que el nivell de despesa en l'alimentació no hagi disminuït encara més:

- Períodes de confinament del SHJP o tancament dels centres d'atenció diurna. Això suposa que 27 residents realitzen l'àpat del dinar al centre residencial.
- Per una altra banda, la reducció en les visites familiars, i períodes de vacances ha ocasionat que moltes de les sortides dels residents, tant d'un sol dia, com de caps de setmana, s'hagin vist reduïdes considerablement.

## Cost anual per resident



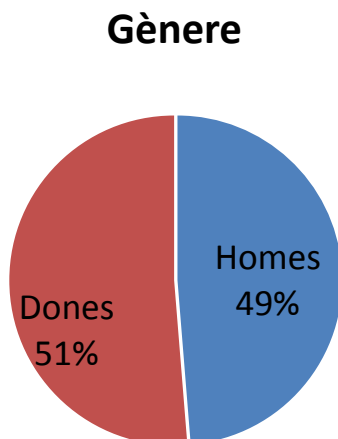
El cost anual del servei d'habitatge per resident ha augmentat aproximadament en un 1'5% durant l'any 2021.





## 2. Dades dels residents

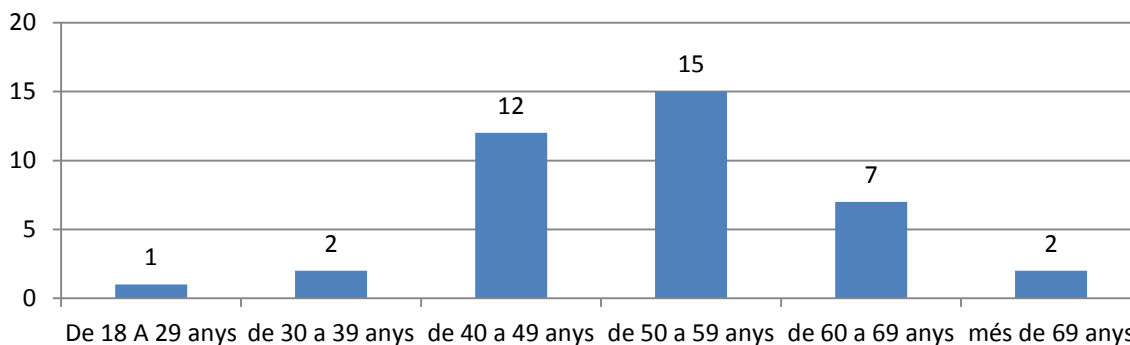
### 2.1. Distribució per gènere: 19 homes i 20 dones



La paritat de gènere continua al servei residencial, com als anys anteriors.

Tot i que les places al SHJP son 38, els residents atesos han estat 39, 19 homes i 20 dones, ja que hem tingut 4 baixes de places (tres dones i un home) ocupades per dos nous ingressos.

### Distribució per edats

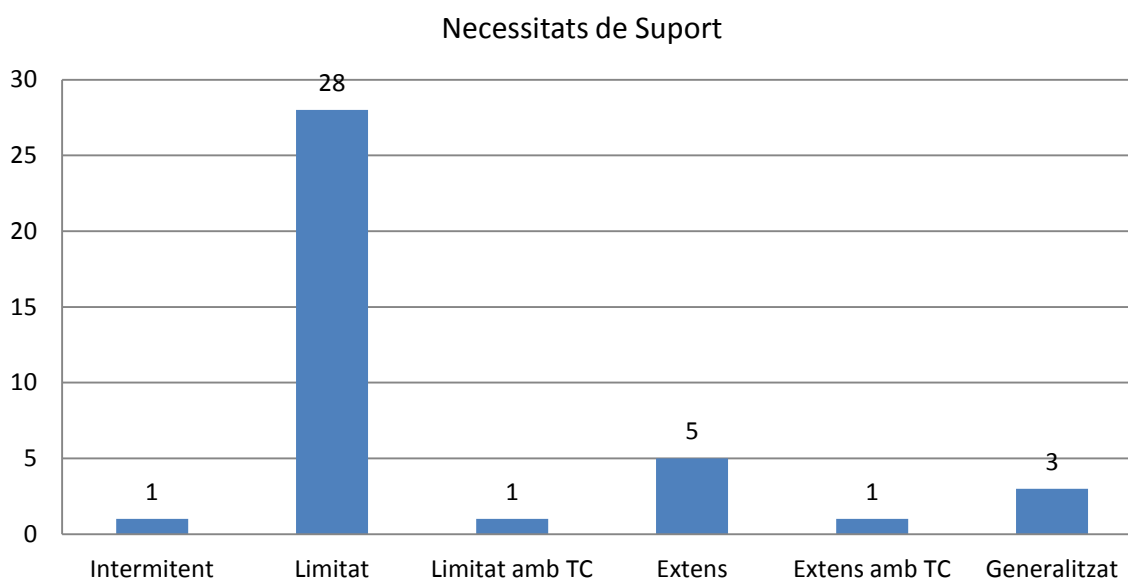


Tal i com està passant els darrers anys, en el SHJP hi conviuen persones joves amb altres jubilades. Aquesta situació ens obliga especialment a individualitzar l'assistència en tant que cal ajustar-la a les necessitats i als interessos personals de cada resident, els quals són molt diferents en funció de la seva edat (i per altres característiques personals). Cal destacar que progressivament la mitjana d'edat dels nostres residents està augmentant considerablement i tot i que dues de les baixes han estat per trasllats a residència de gent gran, la distribució per edats dels residents del SHJP continua sent molt similar a la de l'any 2020.



## 2.2. Necessitat de suport

Durant els anys 2017 i 2018 es van actualitzar tots els ICAP. Tot i així, durant l'any 2019, el Departament de Drets Socials ens va comunicar el nivell de suport que ells tenen assignat a cadascú dels residents. La següent gràfica ens mostra el nombre de residents del SHJP que valora el DDS per cada nivell de suport l'any 2021.



Definició dels nivells de suport:

### Suport Intermitent

Es el que es presta de manera esporàdica o episòdica, que es proporciona quan es necessita.

### Suport limitat:

És el que es presta ocasionalment de manera continuada, durant un període de temps limitat, amb una freqüència regular, i en alguns entorns de la vida de la persona (llar, treball, escola, vida comunitària, etc.)

### Suport limitat amb TC:

Quan el resident està diagnosticat de trastorn de conducta.

### Suport extens:

És el que es presta de manera continuada, sense límit de temps, amb una freqüència regular o alta, i que afecta a algunes situacions de la vida de la persona amb discapacitat (llar,



treball, escola, vida comunitària, etc.) La persona depèn en determinades situacions de tercers.

Suport extens amb TC:

Quan el resident està diagnosticat de trastorn de conducta.

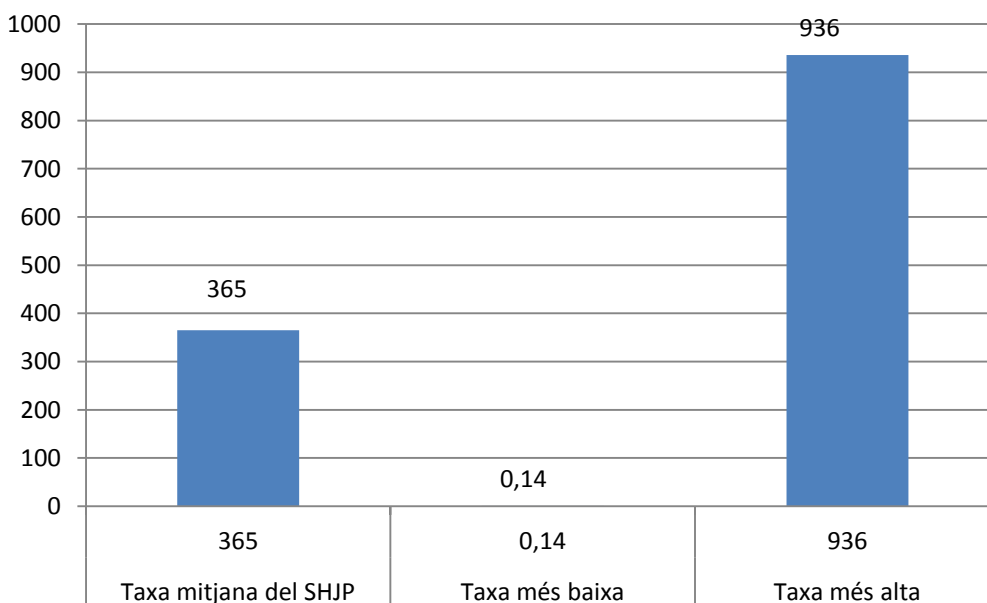
Suport generalitzat:

És el que es presta de manera continuada, possiblement per a tota la vida de la persona amb discapacitat, amb una alta freqüència i intensitat. Afecta totes o quasi totes les situacions de la vida. La persona depèn de tercers.

### 2.3 Situació econòmica i laboral dels residents

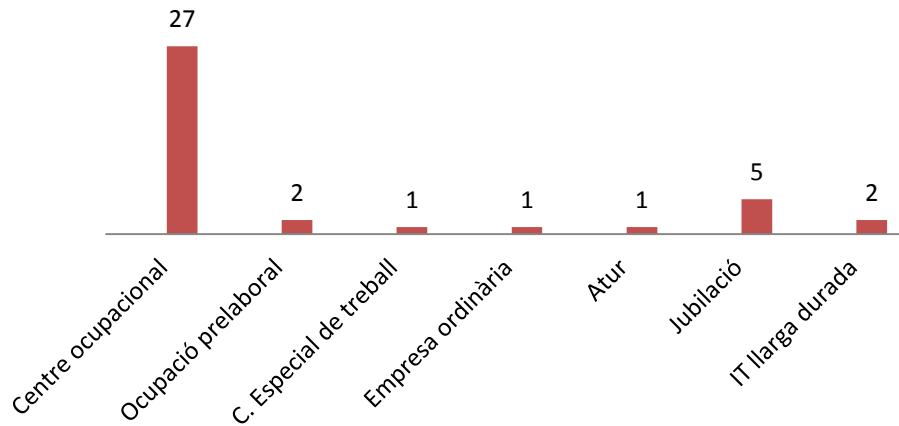
Des de l'any 2020, el SHJP es considerat com a centre col·laborador en la prestació de serveis del DDS. Aquest canvi, implica que des del SHJP no es realitzen els càlculs de les quotes dels residents, així com tampoc es coneix directament el nivell d'ingressos ni de patrimoni dels residents.

Tot i així, en la següent gràfica es pot observar la gran varietat en les situacions econòmiques dels residents, ja que dels 38 residents, 5 no paguen cap taxa, i les taxes més altes son de 936€, resultant una mitjana de les taxes del conjunt de residents de 365€.





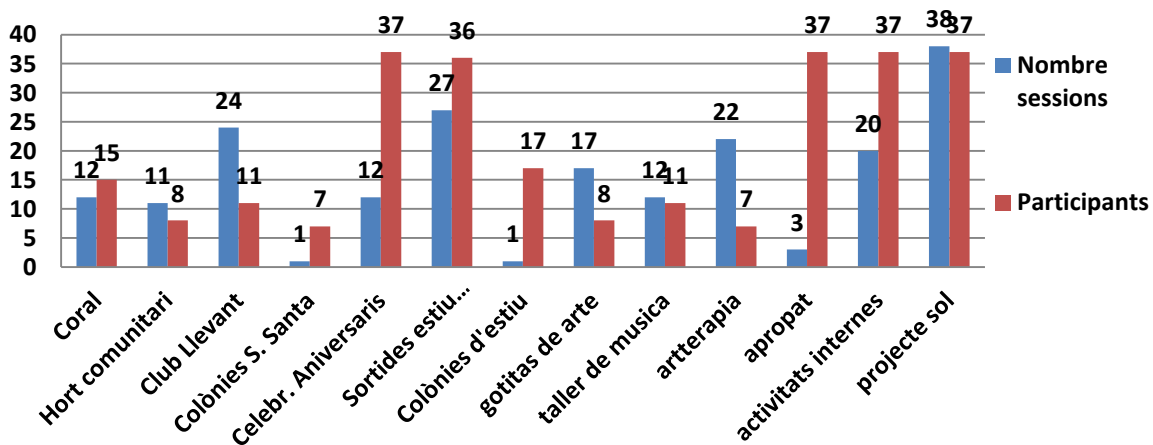
## Situació laboral



La situació econòmica i laboral dels residents es manté estable, molt similar a la dels darrers anys tot i les noves incorporacions. Un 71% dels residents del SHJP acudeixen a un Centre Ocupacional com a servei d'atenció diürna.

### 3. Dades del programa d'activitats

#### Activitats lúdico ocupacionals



Com anem comentant any rere any, el programa d'activitats és una eina molt potent per a l'atenció del nostres residents. Els efectes positius de les activitats es reflecteixen en les persones que hi participen aportant estabilitat emocional, millora de l'autoestima, millora de les relacions interpersonals i satisfacció Individual i col·lectiva. Les activitats són una potent eina terapèutica que dóna molt bons resultats en cada un dels residents i en el col·lectiu.



Aquest 2021, s'han pogut recuperar un gran nombre de propostes lúdica ocupacionals que es van veure afectades per la crisi sanitària de la COVID-19.

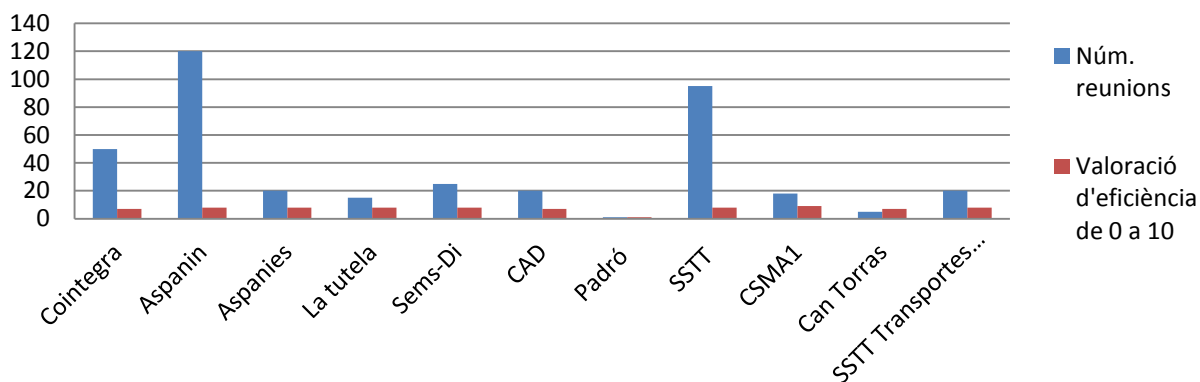
## 4. Dades de l'activitat de l'Àrea social

### 4.1. Contactes amb altres organitzacions i serveis

Els contactes amb altres organitzacions i serveis són imprescindibles per organitzar un correcte suport als residents. La coordinació amb les entitats tutelars, els centres ocupacionals o laborals, els serveis comunitaris, les famílies, etc... ens faciliten la tasca assistencial del nostre Servei, i ens dona coneixement i accés a recursos externs. En la gràfica es pot observar la diversitat i quantitat d'entitats amb qui ens coordinem, i el nivell d'eficiència que han tingut aquests contactes valorat de 0 a 10 punts en funció de l'obtenció dels resultats esperats.

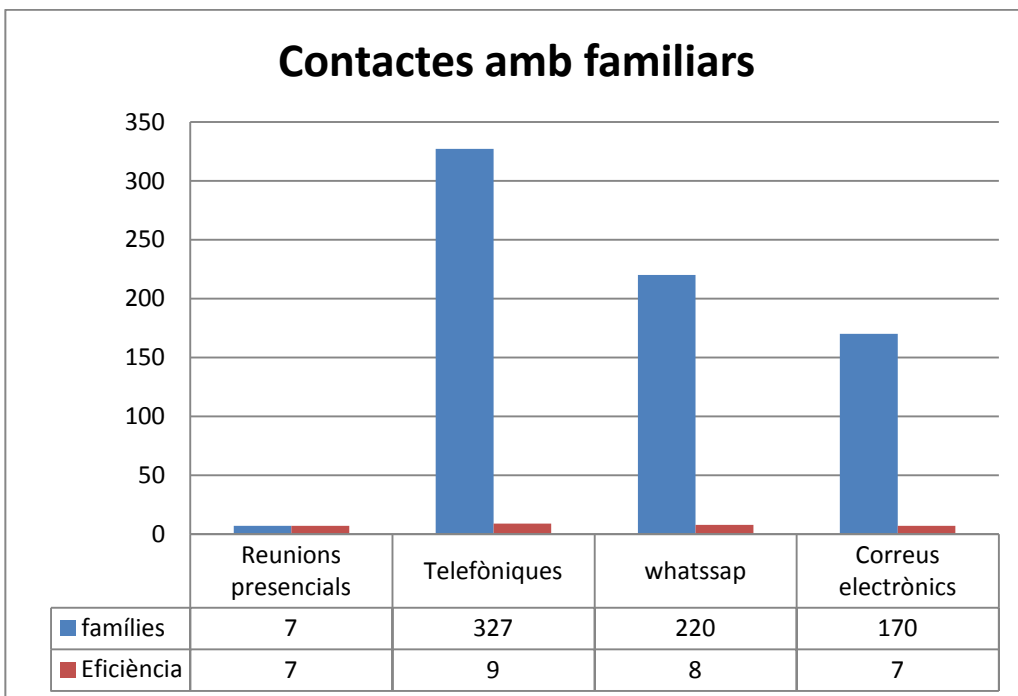
A partir de l'any 2020, el patró relacional s'ha vist modificat i el nombre de contactes telemàtics ha augmentat considerablement a partir de les mesures preventives per a la propagació de la COVID-19.

### Contactes amb altres organitzacions i serveis





## 4.2. Contactes efectuats amb famílies



Els contactes amb les famílies dels residents, s'estableixen per fer el seguiment i proposar millores del suport que donen al seu familiar. La columna blava correspon al nombre de contactes i la marron a l'eficiència d'aquests contactes valorada de 0 a 10 punts. Alta eficiència=8 ; mitja eficiència=7 ; baixa eficiència=1.

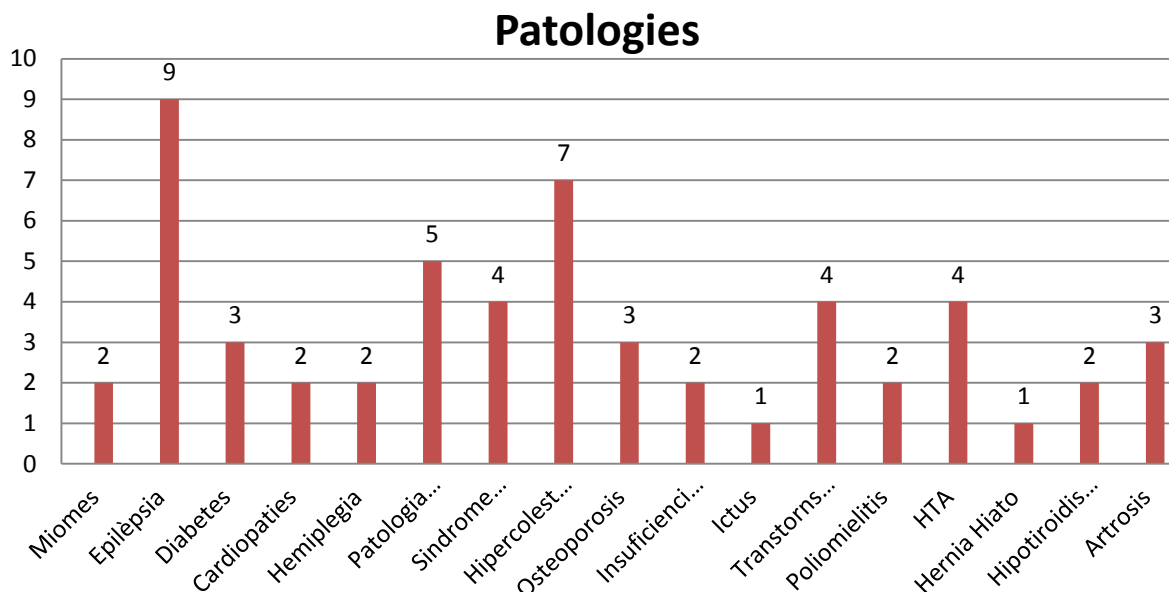
## 4.3. Gestions per al Nivell de Suport

Aquest any 2021, des del SHJP i en col·laboració amb la fundació tutelar d'una resident s'han realitzat gestions per tal de realitzar una correcta valoració del Nivell de Suport actual de la resident.



## 5. Dades de l'atenció de l'Àrea de salut

### 5.1. Patologies dels residents



La majoria dels nostres residents pateixen de manera associada una o varies de les patologies que es descriuen en la gràfica. Aquest fet explica l'elevat nombre de visites mèdiques necessàries per fer un adequat seguiment de la seva salut.

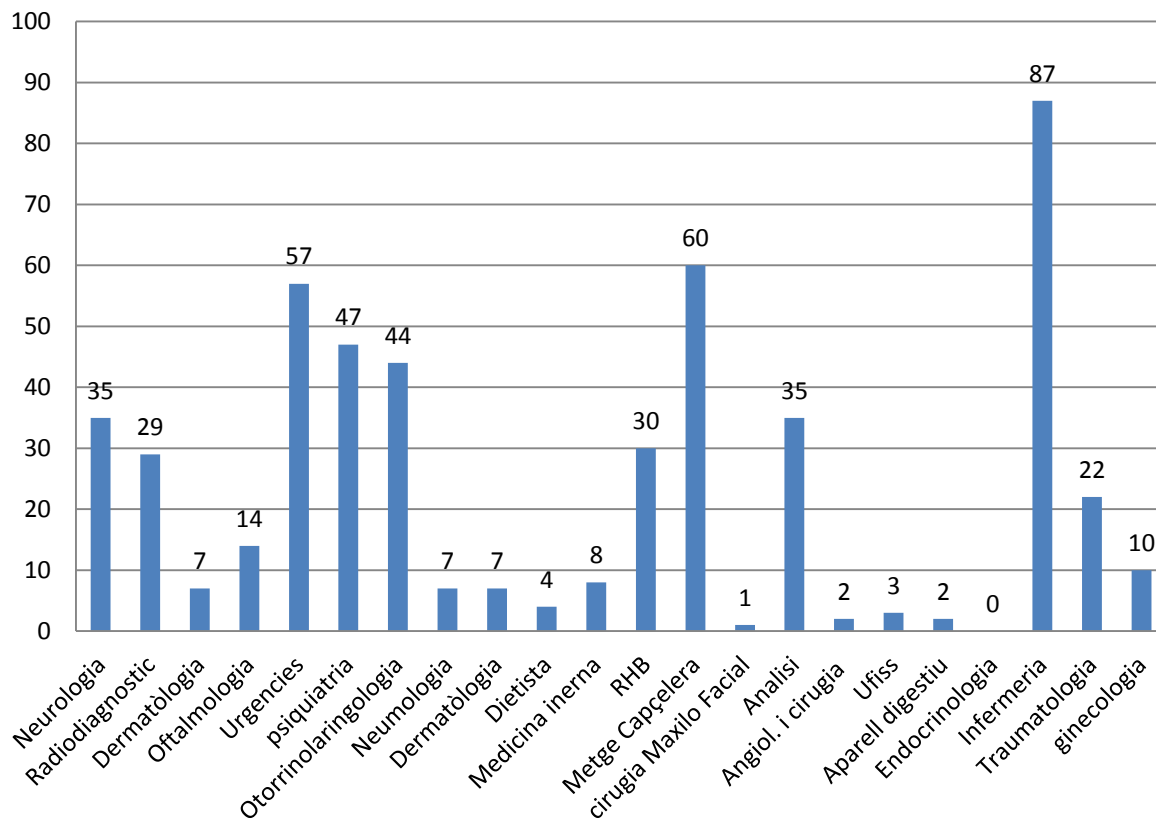
Aquest passat any 2021, la quantitat de patologies dels residents s'ha mantingut estable en relació als anys anteriors.

### 5.2. Visites mèdiques

En total s'han efectuat 511 visites mèdiques, recuperant els valors de l'any 2019 previs a la pandèmia per COVID-19. Les més freqüents són les visites a infermeria, al metge de capçalera i visites d'urgències.



## Visites mèdiques per especialitats

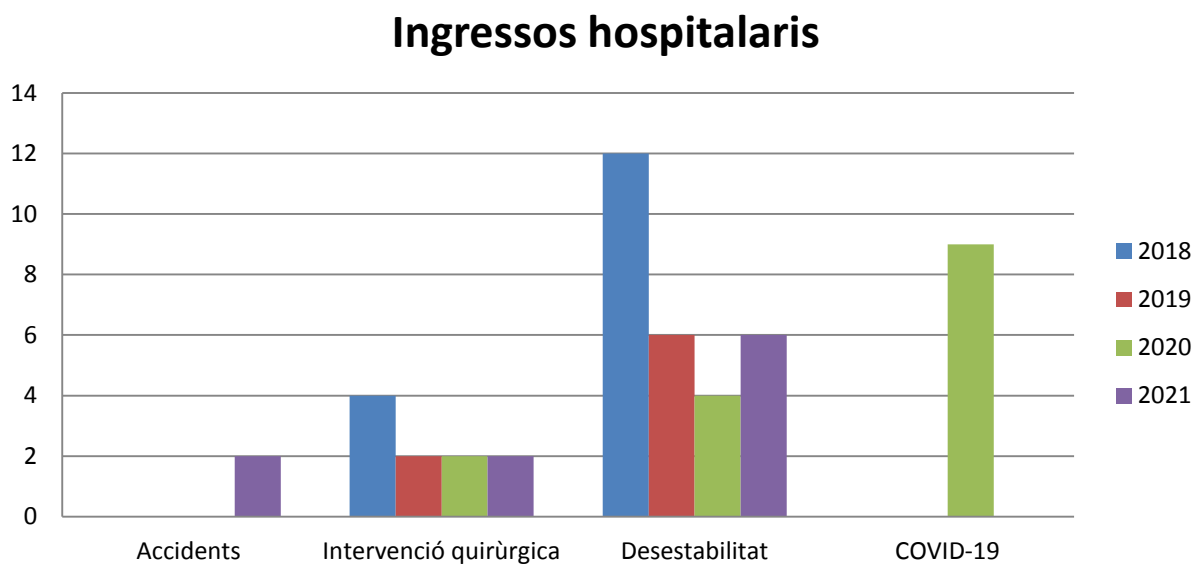


En relació al 2020, el nombre de visites mèdiques i a infermeria ha disminuït en més d'un 80% degut bàsicament, amb els efectes de la COVID-19 directes ens els residents, així com en els seguiments presencials diaris per part dels CAP de referència. Aquest 2021, he tornat als valors pre pandèmia en relació a les visites mèdiques i d'infermeria.





### 5.3. Ingressos hospitalaris

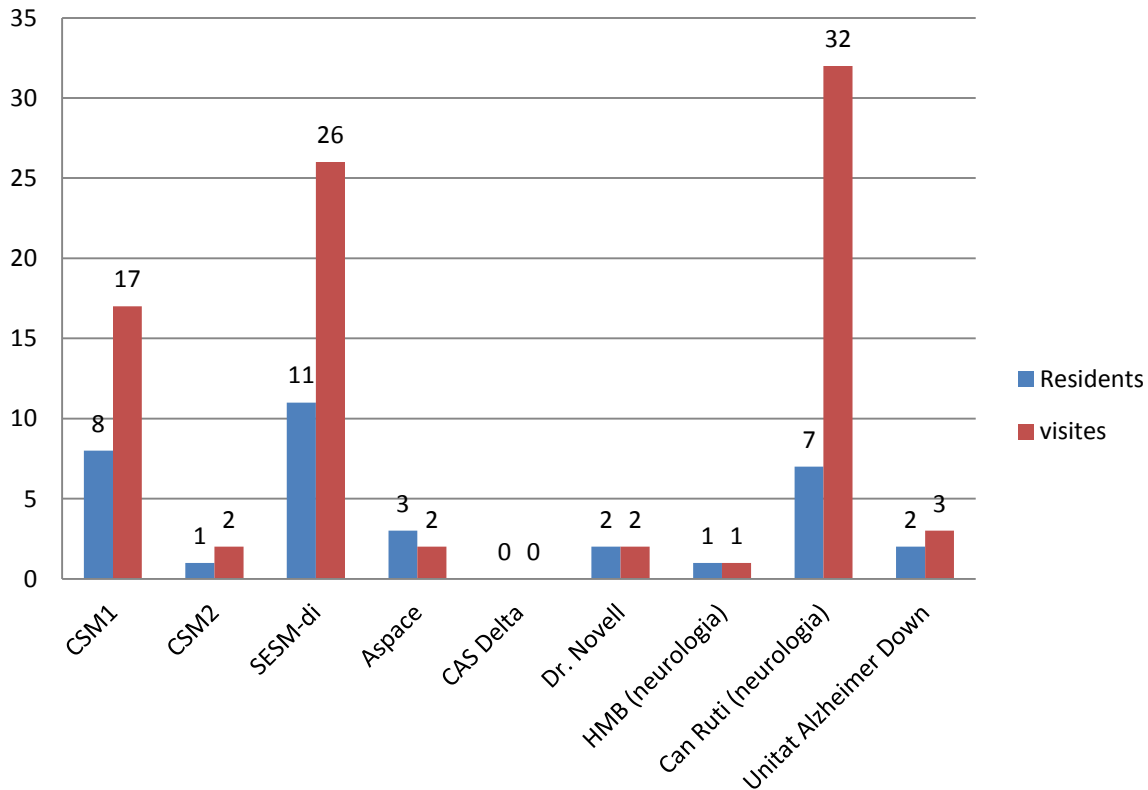


Durant l'any 2021 s'han efectuat 10 ingressos hospitalaris, 2 per accidents, 2 per intervenció quirúrgica, 6 per inestabilitat emocional (descompensació). Aquestes dades suposen tornar al patró anterior al de la pandèmia, quan durant el 2020 es van fer un alt numero d'ingressos hospitalaris per COVID-19..



#### 5.4. Atenció psiquiàtrica.

### Residents atesos en serveis de salut mental

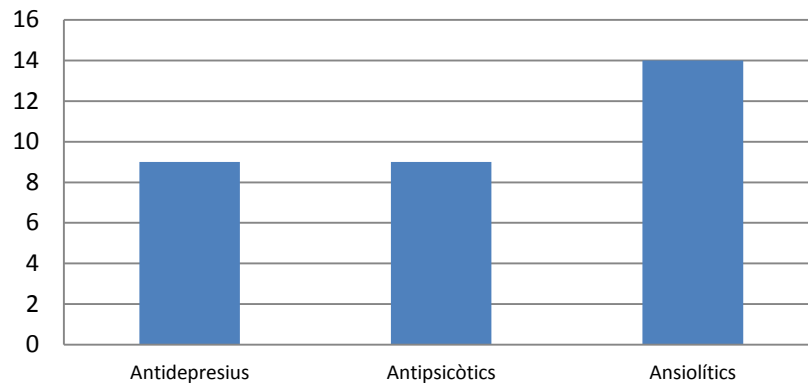


Durant l'any 2021, seguint el mateix patró en relació a l'atenció sanitària, les visites referents a l'atenció psiquiàtrica ha recuperat els nivells pre pandèmia.

La psicòloga del centre, ha fet seguiment individual de 16 residents per diferents motius, 5 d'ells es consideren amb potencials trastorns conductuals. Cal destacar que durant el 2021 han hagut 7 episodis de crisis conductuals que han requerit de trasllat a centre hospitalari.



### Residents que prenen medicació psiquiàtrica



Els residents que prenen medicació psiquiàtrica al SHJP, és el mateix que els darrers anys.



## **6. Dades de l'activitat professional i de l'òrgan de participació del Servei**

### **6.1. Quadre de professionals**

- 14 cuidadors/res (temps complet)
- 14 cuidador/res suplents
- 1 educadora social (temps complet)
- 1 psicòloga (temps parcial)
- 1 treballadora social (temps parcial)
- 1 responsable higiènic-sanitària (temps parcial)
- 1 auxiliar administrativa (temps parcial)
- 1 director (temps parcial)
- 4 auxiliars de torn de nit (temps complet)

### **6.2. Reunions**

- Reunions generals d'equip: 2
- Reunions de pla assistencial individual: 6
- Reunions de coordinació de cada llar: 4

Les reunions durant l'any 2021, all igual que al 2020, s'han vist afectades per la crisi sanitària i les mesures restrictives en la propagació de la COVID-19, i per les dificultats estructurals que tenim amb la sala de reunions transformada en magatzem temporalment.

### **6.3. Formació professional (activitats de formació realitzades)**

Durant l'any 2021 es va realitzar la formació teòrica en el model d'intervenció Programació Centrada en la Persona i a finals d'any, es van fer les primeres reunions de participació activa en el disseny de l'adaptació del model en el SHJJP.

Durant el primer semestre del 2022 portarem a terme la implementació del model PCP al SHJP.

### **6.4. El Consell de Participació**

Sessió de 21 de juliol del 2021

- S'aprova la memòria 2020 del Servei d'Habitatge Josep Padrós.

Sessió de 15 de desembre de 2021

- Presentació per direcció del projecte de Pla Anual del SHJP.